

119番通報要領（メモ）

聴取内容	消防指令センター（通信員）	通報者
種別	「119番消防です。」 「火事ですか、救急ですか。」	「救急です。」
① 住所 建物名 (施設名)	「救急車が向かう住所を教えてください。」	「焼津市_____、 _____（施設名）です。」
② 年齢 性別	「救急車が必要な方の年齢と性別を教えてください。」	「_____歳の、（男性・女性）です。」
③ 意識と呼吸 の有無	「意識と呼吸はありますか。」	※意識と呼吸の状態を伝えてください。
<u>※意識が無く、いつもどおりの呼吸が無い場合は、心肺蘇生の指導をします。</u>		
④、⑤ 具体的な 状況	「具体的にどうされました。」	※具体的な状況を伝えてください。
<u>※急病やケガなど、おおまかな状況を確認した時点で、救急隊に出動指令をかけます。</u>		
⑥ 既往歴	「この方の過去のご病気（既往歴）と掛かりつけ病院を教えてください。」	「_____年前に(から)_____があり、 _____へ掛かりつけです。」
⑦ 通報者	「通報者としてあなたの名前を教えてください。」	「_____です。」

119番通報要領（メモ）（通報例）

聴取内容	消防指令センター（通信員）	通報者（例）
種別	「119番消防です。」 「火事ですか、救急ですか。」	「救急です。」
① 住所 建物名 (施設名)	「救急車が向かう住所を教えてください。」	「焼津市 <u>石津728番地</u> 、 <u>志太老人ホーム</u> （施設名）です。」
② 年齢 性別	「救急車が必要な方の年齢と性別を教えてください。」	「 <u>80</u> 歳の、（男性・女性）です。」
③ 意識と呼吸 の有無	「意識と呼吸はありますか。」	意識も呼吸もあります。
<u>※意識が無く、いつもどおりの呼吸が無い場合は、心肺蘇生の指導をします。</u>		
④、⑤ 具体的な 状況	「具体的にどうされました。」	(例)呼吸苦を訴えていて、顔色が悪いです。 (例)転倒し、右大腿部を痛がり動けません。
<u>※急病やケガなど、おおまかな状況を確認した時点で、救急隊に出動指令をかけます。</u>		
⑥ 既往歴	「この方の過去のご病気（既往歴）と掛かりつけ病院を教えてください。」	「 <u>5</u> 年前に(から) <u>心不全</u> があり、 <u>志太総合病院</u> へ掛かりつけです。」
⑦ 通報者	「通報者としてあなたの名前を教えてください。」	「 <u>志太 太郎</u> です。」