

## 「焼津市（総合案内）」LINE公式アカウント運用ポリシー

焼津市行政経営部シティセールス課（以下「当課」といいます）が運営する「焼津市（総合案内）」LINE公式アカウント（以下「当アカウント」といいます）を御覧いただき、ありがとうございます。

当アカウントは下記の方針で運用されております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

### 1. 目的

当課は、AIとLINEを活用し24時間365日質問を受け付け、自動応答するサービスを提供することで、市民サービスの向上を図るために本アカウントを開設しました。

### 2. 投稿等への回答

当アカウントは、あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則として個別返信は行いません。

### 3. 注意事項

情報源へのリンクにつきましては、各情報源のホームページ運用方針等によりリンク切れが発生する場合がございます。予めご了承ください。

### 4. 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 焼津市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当課または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当課が不適当と判断した内容

### 5. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、

著作権等の全ての権利)は、当課あるいは当課以外の原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6. 免責事項

- (1) 当課は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当課は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当課は、上記(1)～(4)のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当課は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 7. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、焼津市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めてまいります。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて当課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など焼津市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、当課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

### ■お問い合わせ

焼津市行政経営部シティセールス課

電話：054-626-9414 F A X：054-626-2186

メールアドレス：citysales@city.yaizu.lg.jp