

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 6 年度）

施設所管部署	建設部 道路課 交通対策担当
評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	16,200,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口自転車駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目 1 番 1 号
	設備の概要	(施設面積) 880 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (屋外・平面自走式) (収容台数) 680 台
施設の概要 (南口)	名称	焼津駅南口自転車駐車場
	所在地	焼津市栄町一丁目 1 番 27 号
	設備の概要	(施設面積) 653.7 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (鉄骨造平屋建・平面自走式・自転車ラック式) (収容台数) 601 台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	サイカパーキング株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋小網町 7 番 2 号
指定管理業務の内容		○駐車料金の授受に関する業務 ○施設及び設備の維持管理に関する業務 ○自転車駐車場を安全快適に利用できる為の上記以外の業務
指定期間		令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 11 年 3 月 31 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	協定書・仕様書等に則り、P マーク取得会社として、法令を順守し適切な運営管理を行っている。料金徴収や現金管理は機械化したことによりジャーナルと整合を取り厳正に行い、業務日誌は毎日名古屋支店に送られ、現場と共有している。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。料金徴収機械化され、利用者への対応として人員を十分に配置して適正に管理している。また、P マークを取得し、個人情報厳正に管理している。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	今年度も引き続き「場内走行禁止の対策」を継続し、安全策を図った。 南口では自動シャッターを導入し、早朝オープン作業を自動化し、人為的ミスと負担を軽減した。 また券売機を交通系電子マネー対応に交換したことで、利用者の利便性が向上した。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。場内走行禁止の対策を継続的に実施している。
3. 収支等の評価	B	適切な経理事務を行っている。 現場収支も会社経営状況も安定している。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。予算の範囲内で業務を遂行している。また、会社の経営状況を示す指標については、厳しい状況にあるが、改善傾向がみられる。
総合評価	B	仕様書を遵守し利用者への公平・公正な管理運営を行っている。 焼津市担当者および現場管理責任者と連絡を密にとり、市営駐輪場として厳正に管理運営を行っている。	B	すべての項目で協定書、仕様書等の内容を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。駐輪場事業者としての知見を活かすとともに、接客サービスを重視し、適正に管理運営を行っている。

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
- B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
- C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
- D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。