

## 指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和3年度）

施設所管部署	建設部 道路課
評価対象期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日
評価対象年度指定管理料	7,194,000円

## 1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目1番1号
	設置目的	道路交通の円滑化と公衆の利便に資すると共に、都市機能の維持・推進を図るために設置。
	設備の概要	(施設面積) 491 m <sup>2</sup> (施設内容) 公共駐車場※広場式・自走式・フラップ式
施設の概要 (小石川)	名称	焼津市小石川駐車場
	所在地	焼津市栄町二丁目7番21号
	設置目的	道路交通の円滑化と公衆の利便に資すると共に、都市機能の維持・推進を図るために設置。
	設備の概要	(施設面積) 1,794.18 m <sup>2</sup> ※東側緑地帯含む (施設内容) 公共駐車場※広場式・自走式・ゲート式

## 2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目3番22号
指定管理業務の内容	○駐車料金の授受に関する業務 ○施設及び設備の維持管理に関する業務 ○市民が駐車場を快適かつ安全に利用するために必要な業務	
指定期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日	

## 3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	24時間365日対応を可能とする体制を整えており、緊急時やトラブルの際には迅速な対応が可能。仕様書に沿った管理を実施している。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。特に、個人情報保護についてはPマークを取得し適切な管理を実施している。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	定期点検を実施しており、トラブルを未然に防ぐよう設備の維持管理を実施。トラブルの際には遠隔操作にて対応を実施しており大きなトラブル無く管理出来ている。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。施設設備の定期保守点検を実施し、苦情、要望等に適切に対応しており、特に大きなトラブルもなく、適切な施設管理を実施している。
3. 収支等の評価	B	予算の範囲内での運営が出来ている。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。経営状況を示す指標について、概ね良好な数値であり、予算の範囲内で適切に業務を遂行している。
総合評価	B	コールセンターにて遠隔対応を実施しており大きなトラブル・クレーム無く管理・運営が出来ている。予算の範囲内での運営も出来ている。	B	すべての項目で協定書、仕様書等の内容を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。また、予算の範囲内で適切に事業を遂行している。

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和3年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	7,260,000	7,260,000
		利用料金		
		自主事業収入	84,000	30,627
		その他の収入		
		計(A)	7,344,000	7,290,627
	支 出	人件費	562,000	669,440
		事務費		
		事業費	4,005,000	3,865,803
		その他(施設管理費)	2,745,000	2,745,636
		計(B)	7,312,000	7,280,879
収支差引額(A)-(B)		32,000	9,748	

【評価区分】

評価基準：A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C(課題含) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。