

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 2 年度）

施設所管部署	建設部 道路課
評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	7,260,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目 1 番 1 号
	設置目的	道路交通の円滑化と公衆の利便に資すると共に、都市機能の維持・推進を図るために設置。
	設備の概要	(施設面積) 491 m ² (施設内容) 公共駐車場※広場式・自走式・フラップ式
施設の概要 (小石川)	名称	焼津市小石川駐車場
	所在地	焼津市栄町二丁目 7 番 21 号
	設置目的	道路交通の円滑化と公衆の利便に資すると共に、都市機能の維持・推進を図るために設置。
	設備の概要	(施設面積) 1,794.18 m ² ※東側緑地帯含む (施設内容) 公共駐車場※広場式・自走式・ゲート式

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目 3 番 22 号
指定管理業務の内容	○駐車料金の授受に関する業務 ○施設及び設備の維持管理に関する業務 ○市民が駐車場を快適かつ安全に利用するために必要な業務	
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	24 時間 365 日対応を可能とする体制を整えており、緊急時にも適切な対応が可能。P マークを維持しており、適切な個人情報管理を実施している。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。特に、個人情報保護については P マークを取得し適切な管理を実施している。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	コールセンターにて遠隔対応を実施しており大きなトラブルやクレームなく運用している。定期点検により設備維持管理も適切にできている。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。施設設備の定期保守点検を実施し、コールセンターでの遠隔対応により、特に大きなトラブルもなく、適切な施設管理を実施している。
3. 収支等の評価	B	予算の範囲内での運営を遂行できた。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。経営状況を示す指標について、概ね良好な数値であり、予算の範囲内で適切に業務を遂行している。
総合評価	B	予算内での運営が遂行でき、大きなクレームやトラブルもなく適切な管理・運営を実施している。	B	すべての項目で概ね協定書、仕様書等の内容を遵守し、その水準に沿った管理内容となっている。また、予算の範囲内で適切に事業を遂行している。

● 参考

(単位：円)

		事業計画	令和2年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	7,260,000	7,260,000
		利用料金		
		自主事業収入	84,000	28,292
		その他の収入		
		計(A)	7,344,000	7,288,292
	支 出	人件費	555,000	637,560
		事務費		
		事業費	4,057,000	3,896,946
		その他(施設管理費)	2,700,000	2,745,636
		計(B)	7,312,000	7,280,142
収支差引額(A)-(B)		32,000	8,150	

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。