

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和元年度）

施設所管部署	建設部 道路課 交通対策担当
評価対象期間	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 2 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	1 3, 1 7 9, 0 0 0 円

1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口自転車駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目 1 番 1 号
	設備の概要	(施設面積) 8 8 0 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (屋外・平面自走式) (収容台数) 6 8 0 台
施設の概要 (南口)	名称	焼津駅南口自転車駐車場
	所在地	焼津市栄町一丁目 1 番 27 号
	設備の概要	(施設面積) 6 5 3. 7 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (鉄骨造平屋建・平面自走式・ 自転車ラック式) (収容台数) 6 0 1 台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	サイカパーキング株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋小網町 7 番 2 号
指定管理業務の内容	<input type="checkbox"/> 駐車料金の授受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び設備の維持管理に関する業務 <input type="checkbox"/> 自転車駐車場を安全快適に利用できる為の上記以外の業務	
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 2 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	協定書・仕様書等に則り、法令を順守し適切な運営管理を行っている。特に料金徴収や現金管理は機械化したことによりジャーナルと整合を取り、厳正に行い、業務日誌は毎日日本社に送られ、現場と共に保管している。また、平日朝の管理員 1 名追加し利用満足度向上	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。特に、料金徴収や現金管理については、機械化され厳正に管理されている。また、個人情報保護については P マークを取得し厳正な管理を行っている。

		を図る。 個人情報等はPマーク取得会社として厳正に管理運営をしています。		
2. サービス内容や水準に関する評価	B	利用者の利便性向上を目指し、利用台数増加対策実施。南口では、安全性向上の為、緊急時会話機能、滑り防止等を追加。アンケート、周辺調査の実施し結果報告、掲示物案内等で利用客の満足度UPに対応。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。アンケート結果を施設内に掲示し利用者にもフィードバックしている。また、施設内の安全性向上を図る整備を行っている。
3. 収支等の評価	B	協定書・仕様書等に則り、法令を順守し適切な运营管理、経理事務を行い、予算範囲内で管理運営業務を定期適切実施。経営状況も安定しています。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。単年度では予算を超える支出となっているが、指定管理期間で予算の範囲内で業務を遂行する見込みである。また、会社の経営状況を示す指標については、良好な数値であった。
総合評価	B	仕様書を遵守し利用者への公平・公正な管理、運営を行い、市担当者様との連絡を密にとり市営駐輪場として厳正に管理、運営を行っています。	B	どの項目も協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和元年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	13,179,000	13,179,000
		利用料金		
		その他の収入	81,000	7,517
		計(A)	13,260,000	13,186,517
	支 出	人件費	6,427,000	6,259,475
		事務費	1,782,000	2,206,361
		事業費	4,232,000	4,794,193
		その他(施設管理費)	1,808,000	1,615,438
		計(B)	14,249,000	14,875,467
	収支差引額(A)-(B)		-989,000	-1,688,950

【評価区分】

評価基準：A(優良) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B(良好) 協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C(課題含) 協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D(要改善) 協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。