

令和2年9月27日

焼津市長 中野 弘道 様

焼津市建設部指定管理者運営評価委員長
増田 亘

焼津市建設部指定管理者運営評価委員会報告書

施設名	焼津駅北口自転車駐車場・焼津駅南口自転車駐車場
事業年度	平成31年4月1日から令和2年3月31日
指定管理者	サイカパーキング株式会社
担当課	焼津市 建設部 道路課

委員会報告事項	評価
<p>令和2年8月27日に本委員会を開催し、平成31年4月1日から令和2年3月31日までの焼津駅北口自転車駐車場及び焼津駅南口自転車駐車場の管理運営について、施設所管課の報告及び指定管理者のヒアリングを経て審議を行った結果、サイカパーキング株式会社による管理運営は適正であるとの判断に至った。</p> <p>市営駐輪場は、交通結節点である焼津駅における自転車等の駐車対策のための施設であり、放置自転車対策の役割も担っている。</p> <p>施設の管理運営については、人員の追加によるサービスの向上や利用料金の管理を厳正に行っている点、係員の日々の接遇が市民から一定の評価を得ている点、苦情・要望等に迅速に対応し改善策を提案し実施している点が評価できる。</p> <p>焼津駅北口自転車駐車場及び焼津駅南口自転車駐車場の運営において、令和元年度は総支出が総予算を超えたが、指定管理期間5年間で収支の計画をしており、その他は全般的に良好であることから、全委員一致で「適正」であるとの結論に達した。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により自転車駐車場の利用が減少している状況だが、今後も引き続き適正な管理を行うとともに、丁寧な接遇をお願いしたい。</p>	適正