

事業概要 【公共施設予約システム・スマートロック導入事業】

自治体名	静岡県焼津市	人口	134,199人	事業費	25,110千円
事業概要	現在、公共施設を利用するためには、地域住民が管理する鍵の受け渡しを、利用のたびに管理人宅等で行う必要があること、本人確認のオンライン化が進んでいないことなど、地域住民と利用者双方の負担の解消が大きな課題となっている。より地域の実情に合った質の高いサービスを実現し、住民の便益を向上するため、スポーツ施設へのスマートロック対応やマイナンバーを活用した本人確認が可能なシステムを導入し、さらなるデジタル化を推進する。				
具体サービス	【公共施設予約システム】 ・空き状況確認、施設予約のオンライン化 いつでもどこでも空き状況の確認や施設予約ができる。 ・キャッシュレス決済対応 いつでもどこでも複数の種別のキャッシュレス決済ができる。 ・本人確認のマイナンバーカード利用 施設窓口に行かなくても本人確認が可能になる。 ・スマートロック連携の機能追加 スマートロックとの連携が可能になる。 【スマートロック】 ・スポーツ施設、学校体育館などに導入 管理人により施設の鍵が管理されている39箇所に導入 ・スマートロック連携による鍵管理のデジタル化 鍵を受け取りに行かなくても現地で施設利用が可能になり、地域住民による鍵管理の負担がなくなる。 暗証番号を入力、施設の鍵を受領して開錠 Well-being向上 施設 (スマートロック) 暗証番号 利用者・利用状況・支払の管理、暗証番号払出をデジタルで実現 施設予約システム 施設管理者 施設に行くだけ！ 利用者 予約・決済情報、暗証番号等 施設の予約、支払、スマートロックの暗証番号の受領をデジタル完結				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①公共施設予約システムの利用件数 ②スマートロックの利用件数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①公共施設予約システム利用者の満足度 ②スマートロック対象施設利用者の満足度				