

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 4 年度）

施設所管部署	焼津市経済部 商工課
評価対象期間	令和 4 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 3 1 日
評価対象年度指定管理料	17,498,456 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市勤労会館（サンライフ焼津）
	所在地	焼津市中港 3 丁目 3 番 1 2 号
	設置目的	労働者の雇用促進及び福祉向上を図ることを目的とする
	設備の概要	(施設面積) 2,532.88 m ² (施設内容) 浴室、トレーニング室、会議室

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	ジェイ・エス共同事業体 (グループ代表者 株式会社城南メンテナンス)
	所在地	藤枝市築地 3 2 3 番地
指定管理業務の内容	<input type="checkbox"/> 施設の供用及び使用の許可に関する業務 <input type="checkbox"/> 利用料金の収受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務	
指定期間	平成 3 0 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 3 1 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	焼津市とは訪問や連絡頻度を密に行い適切な連携に努めました。また、代表会社の応援や支援体制も強化を図り大きなトラブルの発生も無く年度を終了することができました。	B	コロナ禍のなかで、市への報告や協議も適切に行い、また、台風等の緊急時においても、利用者の安全を第一に考え、迅速な対応を行う等、大きなトラブルも無く、円滑な施設運営を行っている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	日頃の利用者への感謝と認知度向上を目的にイベントを開催し、期間中はアンケート調査も実施できました。結果検証とともに利用者の要望等を抽出し、サービス向上に努めました。施設管理は実施計画に則り、点検等を適切に行いました。	C	利用頻度の高いトレーニング機器について、故障等の不具合が頻発に生じ、修理完了までに期間を要した案件があったため、今後は修理業者との適切な連絡調整を行い、迅速な修繕対応をお願いしたい。

3. 収支等の評価	B	<p>来館利用者人数と売上高は対前年を上回りました。経費は、経年劣化による修繕費他、物価や燃料高騰の社会情勢を受け厳しい状況ではありましたが、利用者へのサービス向上を推進しながら経費削減に努めました。</p>	B	<p>協定書に定められている指定管理業務固有の銀行口座を開設し、収支管理を行っているが、別途詳細な説明資料が必要となるものがあつた。今後、専用口座での収支管理、また、事業報告内容が一目瞭然となるような決算資料、帳簿等の作成について、改善願いたい。</p>
総合評価	B	<p>法令を遵守し施設管理は確実にを行い、利用者の満足度向上を図り施設運営に努めました。</p> <p>また、新たなイベントを実施する等、焼津温泉の認知度向上を目的に新たな挑戦にも多く取り組みました。台風による断水地域への支援活動も実施して、社会貢献にも積極的に取り組みました。</p>	C	<p>物販の強化やイベント開催による利用者の満足度向上、市内外への施設の魅力発信に積極的に取り組み、円滑な施設運営を行っている点は評価できる。</p> <p>市民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともにさらなる経費削減、収益向上に努めていただくようお願いいたします。</p>