

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 5 年度）

施設所管部署	焼津市経済部 商工観光課
評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 3 1 日
評価対象年度指定管理料	21,100,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市勤労会館（サンライフ焼津）
	所在地	焼津市中港 3 丁目 3 番 1 2 号
	設置目的	労働者の雇用促進及び福祉向上を図ることを目的とする
	設備の概要	(施設面積) 2,532.88 m ² (施設内容) 浴室、トレーニング室、会議室

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	ジェイ・エス共同事業体 (グループ代表者 株式会社城南メンテナンス)
	所在地	藤枝市築地 3 2 3 番地
指定管理業務の内容	<input type="checkbox"/> 施設の供用及び使用の許可に関する業務 <input type="checkbox"/> 利用料金の収受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務	
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 1 0 年 3 月 3 1 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	焼津市とは訪問や連絡頻度を密に行い適切な連携に努めました。また、代表会社の応援や支援体制も適宜に実行をして、大きなトラブルの発生も無く年度を終了することができました。	B	市との月 1 回の定例会議のほか、必要に応じ市への報告や相談を行っている。また、大雨等の緊急時において、利用者の安全を第一に考えた迅速な対応を行う等、大きなトラブルも無く、円滑な施設運営を行っている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	日頃の利用者への感謝と認知度向上を目的にイベントを開催し、期間中はアンケート調査も実施できました。結果検証とともに利用者の要望等を抽出し、サービス向上に努めました。施設管理は実施計画に則り、点検等を適切に行いました。	B	観光協会等と連携したイベントの開催、物販の強化、ヘルスコーナーを新設する等、利用者の満足度向上に資する取り組み、円滑な施設管理運営により、利用者増につながっているものと評価できる。

3. 収支等の評価	B	<p>来館利用者人数と売上高は対前年を上回りました。経費は、経年劣化による修繕費他、物価や燃料高騰の社会情勢を受け厳しい状況ではありましたが、利用者へのサービス向上を推進しながら経費削減に努めました。</p>	C	<p>来館利用者人数と売上高は対前年を上回り、収支もプラスとなり、収支状況、経営状況とも順調であった。経理事務においては、別途収支の詳細が把握できる資料の提出はあったものの、協定書に定められている専用口座による経理事務が昨年度に引き続き適切にされていないため、改善願いたい。</p>
総合評価	B	<p>法令を遵守し施設管理は確実に実行し、利用者の満足度向上を図り施設運営に努めました。</p> <p>また、新たな自主事業を開設し、来館者200万人達成セレモニーを開催する等、焼津温泉を軸に当館の認知度向上を目的に新たな催事にも積極的に取り組みました。</p>	C	<p>協定書等に則り、適切な施設管理がされており、緊急時における対応においても利用者の安全を第一に考えた迅速な対応を行う等、円滑な施設運営が出来ている。</p> <p>収支においても、新たな自主事業を開設する等、利用者の満足度向上に努め、来館利用者人数と売上高は対前年を上回り、収支もプラスであった。</p> <p>引き続き、市民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、収益向上、経費削減に努めていただきたい。</p>