

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和3年度）

施設所管部署	焼津市経済部 商工課
評価対象期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日
評価対象年度指定管理料	13,196,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市勤労会館（サンライフ焼津）
	所在地	焼津市中港3丁目3番12号
	設置目的	労働者の雇用促進及び福祉向上を図ることを目的とする
	設備の概要	(施設面積) 2,532.88㎡ (施設内容) 浴室、トレーニング室、会議室

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	ジェイ・エス共同事業体 (グループ代表者 株式会社城南メンテナンス)
	所在地	藤枝市築地323番地
指定管理業務の内容	○施設の供用及び使用の許可に関する業務 ○利用料金の収受に関する業務 ○施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務	
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	焼津市とは訪問や連絡頻度を更に増やし適切な連携に努めました。また、代表会社内に指定管理課を新設、人員を投入し実施体制をより整備した結果、大きなトラブルの発生も無く年度を終了することができました。	B	感染拡大防止の取り組みが引き続き求められるなか、施設運営が円滑に行えるよう、市との協議や報告を密接に行っている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	コロナ感染防止を念頭に、日頃の利用者への感謝と認知度向上を目的に初めて大型イベントを開催し、期間中はアンケート調査も実施できました。結果検証とともに利用者の要望等を抽出し、サービス向上に努めました。施設管理は実施計画に則り、点検等を適切に行いました。	B	新型コロナ感染拡大防止に取り組みつつ、新たな集客イベントや企画の展開、市内外へのPR施策の実施など、利用者拡大に積極的に取り組んだ。また施設の管理・点検も営業に支障のないよう着実に実施している。

3. 収支等の評価	B	時短営業要請の期間もありましたが、来館利用者人数と売上高は対前年を上回りました。経費は、経年劣化による修繕費等、厳しい状況ではありましたが、仕入先の見直し等の改善を図り縮減に努めました。	B	コロナ禍のなかで、短縮営業を実施するなど、厳しい状況であったが、イベント開催等の新たな集客施策の実施もあり、利用者数や売上については回復傾向が見られる。
総合評価	B	実施体制はより強固の整備を追求。施設管理も確実にを行い、利用者の満足度向上を図り施設運営に努めました。また、コロナ感染拡大防止を念頭におきながら、イベント実施、新規物販、学校連携、近隣市外へのPR 広告等、新たな挑戦にも多く取り組みました。	B	コロナ感染防止対策による利便性等の低下が心配されるなか、物販の強化やイベント開催による利用者の満足度向上、市内外への施設の魅力発信に積極的に取り組み、円滑な施設運営のための不断の努力が伺える。