

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 6 年度）

施設所管部署	焼津市経済部 商工観光課
評価対象期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 3 1 日
評価対象年度指定管理料	20,740,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市勤労会館（サンライフ焼津）
	所在地	焼津市中港 3 丁目 3 番 1 2 号
	設置目的	労働者の雇用促進及び福祉向上を図ることを目的とする
	設備の概要	（施設面積）2,532.88 m ² （施設内容）浴室、トレーニング室、会議室

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	ジェイ・エス共同事業体 （グループ代表者 株式会社城南メンテナンス）
	所在地	藤枝市築地 3 2 3 番地
指定管理業務の内容		○施設の供用及び使用の許可に関する業務 ○利用料金の収受に関する業務 ○施設及び附属設備の維持及び管理に関する業務
指定期間		令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 1 0 年 3 月 3 1 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	焼津市とは連絡や情報共有を密に行い適切な連携に努めました。また、協定書や関係法令を遵守し施設運営に努め、大きなトラブルの発生も無く年度を終了することができました。	B	市への月次報告会や必要に応じた市への報告や相談を行い情報共有している。大雨等の緊急時においても利用者を第一に考慮した対応をする等円滑な施設運営を行っている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	今までにない新たなイベント企画を開催し事業の拡大に繋がりました。アンケート調査も行い検証の上、具体的な改善策を施しサービス向上に繋がりました。施設管理は実施計画に則り、点検等を適切に行いました。	B	利用者への満足度向上に繋がるサービスの継続と改善に努めている。 また、新たな試みとして、「焼津市民感謝ディ」等を開始し、新規利用者の確保に努める取り組みをしている。

3. 収支等の評価	B	来館利用者人数は対前年を下回りながらも売上高は対前年を上回りました。経費は、修繕費増加他、物価高の社会情勢を受け厳しい状況ではありましたが、利用者へのサービス低下のないよう経費削減に努めました。	B	来館利用者が下回ったものの売上高は、前年を上回っている。物価高騰や人件費、施設の老朽化による修繕の増加等の厳しい状況下でありながら、収支状況は前年とほぼ横ばいでプラスを維持していることは評価できる。
総合評価	B	法令を遵守し施設管理は確実にを行い、利用者の満足度向上を図り施設運営に努めました。 また、焼津市民ディなど新たなイベント企画を開催すると共に新聞などの告知宣伝も積極的に投資を行い、焼津温泉を軸とする認知度向上に取り組みました。	B	協定書等に則り、適切な施設管理がされており、緊急時における対応においても利用者の安全を第一に考えた迅速な対応を行う等、円滑な施設運営が出来ている。 収支においても、来館利用者が下回ったものの売上高は、前年を上回っている。物価高騰や人件費、施設の老朽化による修繕の増加等の厳しい状況下でありながら、収支状況は前年とほぼ横ばいでプラスを維持している。 引き続き、市民全体の奉仕者として、責任を持って業務に取り組むとともに、収益向上、経費削減に努めていただきたい。