

令和6年12月25日

焼津市長 中野 弘道 様

焼津市健康福祉部指定管理者運営評価委員長  
増 田 洋 一

### 焼津市健康福祉部指定管理者運営評価委員会報告書

施設名	焼津市立養護老人ホーム慈恵園
事業年度	令和5年4月1日から令和6年3月31日
指定管理者	社会福祉法人焼津福祉会
担当課	焼津市健康福祉部地域包括ケア推進課

委員会報告事項	評価
<p>令和6年12月25日に本委員会を開催し、令和5年度の焼津市立養護老人ホーム慈恵園の管理運営について、指定管理者の報告及びヒアリング、担当課の評価説明を経て審議を行った結果、社会福祉法人焼津福祉会による管理運営は適正であるとの判断に至った。</p> <p>養護老人ホーム慈恵園においては、緊急時対応についてマニュアルの整備・見直しを適切に行っており、新型コロナのクラスター発生後には必要な対応が実施されていた。</p> <p>苦情・要望を申し出る利用者の意向を受けとめ、解決策を検討するなど、適切に対処しており、入所者のアンケートにおいて高い満足度としても表れている。</p> <p>以上により、焼津市立養護老人ホーム慈恵園の運営全般における評価は良好であり、全委員一致で「適正」であるとの結論に達した。</p> <p>引き続き適正な管理に加え、入居者の安定的な生活及び福祉の向上を図られたい。</p>	適正