

着実に広がる「市民サービス DX」 ～オンライン申請が可能な手続きの種類が 1.5 倍に拡充～

本市では、焼津市 DX 推進計画に掲げる「より質の高い市民サービスの提供」の実現に向け、電子申請等のオンライン手続きやキャッシュレス決済などを拡充してきました。

昨年度は、オンライン手続きが前年比約 1.5 倍となる 1,204 種類となったほか、キャッシュレス決済の利用件数が 1.2 倍に推移するなど、利用が増加しています。

今後、さらに DX を加速し、市民サービスの向上に努めていきます。

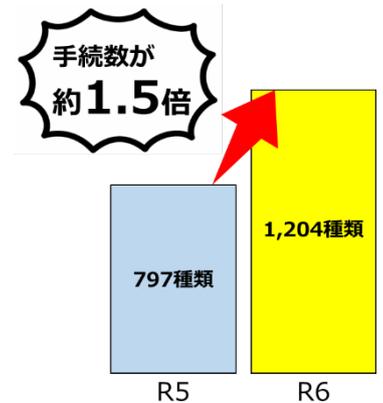
■令和 6 年度の実績

【オンライン手続き等】

「オンライン手続き」は、前年度比約 1.5 倍となる 1,204 種類を公開し、市民の利用の幅が広がりました。さまざまな事業でオンライン手続きを効果的に活用したことが、主な要因と考えられます。公共施設予約システムにおいても、引き続き幅広く利用されています。

【オンライン手続き等の利用状況】

年度	一般公開手続き		公共施設予約システム	
	オンライン 手続き数	申請数	施設数	件数
R 5 年度	797 種類	38,721 件	43 施設	40,343 件
R 6 年度	1,204 種類	45,543 件	44 施設	41,245 件
増 減	+407 種類	+6,822 件	1 施設	+902 件
前年比	1.5 倍	1.2 倍	1.02 倍	1.02 倍



【キャッシュレス決済】

昨年度に公共施設予約システムなどに利用を拡大した「キャッシュレス決済」は、40 の公共施設と 11 の窓口で導入されており、市民の生活におけるキャッシュレス決済の浸透などから、利用は堅調に増加しています。

【キャッシュレス決済の利用状況】

年度	利用件数	取引金額
R 5 年度	11,029 件	19,547,270 円
R 6 年度	13,008 件	21,968,969 円
増 減	+1,979 件	+2,102,264 円
前年比	1.2 倍	1.1 倍

※年度比較のため、昨年度実績からオンライン手続きではデジタル Life サポート事業を、キャッシュレス決済では、ターントクルこども館を除いています。

問合せ 焼津市行政経営部 DX 推進課 DX 推進担当 鈴木・田宮
Tel054-626-9414 FAX054-626-2183