

## 【市ホームページ】多くの利用者が「便利」を実感 ～中部地域の市町初の「最上位の適合レベル」の評価～

本市では、「市公式ホームページ（今年2月に全面リニューアル）」に関するアンケート調査をこのほど実施したところ、6割以上の利用者が「使いやすい」と感じているという結果が得られました。

また、市公式ホームページは、誰もが情報を得られる利用しやすいサイトとして、このほど『アクセシビリティ適合レベル「AA（ダブルエー）」』を満たしていると専門機関から評価されました。



適合レベル「AA」は、自治体としては最上位となる評価で、「誰もが使いやすい・情報を得られるサイト」ということが、改めて評価されたこととなります。

県内市町では5番目の「AA」取得で、県内中部地域の市町では初の取得となります。

### ■市公式ホームページのアンケート調査（今年3月実施）

今年2月13日（火）に約14年ぶりに全面リニューアルした市公式ホームページの使いやすさを検証するため、市公式LINEでアンケート調査を実施しました。

回答人数 13,548人

#### アンケート結果（抜粋）

「使いやすさ」の割合	とても使いやすい(14%)、使いやすい(47.2%)、問題なく使える(36.3%)、使いにくい(2.2%)、とても使いにくい(0.2%)
使いやすい理由	「情報が探しやすい」、「文字が読みやすい」、「スマートフォンでの操作しやすい」、「新機能が便利」などの回答が得られた。

### 「ウェブアクセシビリティ適合レベル」とは

「ウェブアクセシビリティ」とは、年齢や障害の有無にかかわらず、誰もが情報にアクセスできることを指す言葉で、JIS規格(JIS X 8341-3:2016)で定められています。

自治体には、ウェブアクセシビリティ適合レベル「AA」を満たすホームページを公開することが求められており、焼津市はこのほど専門機関から適合レベル「AA」と評価されました。

- ・認定レベル「A」：アクセシビリティ確保に最低限必要なレベル
- ・認定レベル「AA」：国(総務省)が自治体のホームページに求めているレベル

問合先 焼津市行政経営部 シティセールス課 広報広聴担当 前島・田宮  
Tel.054-626-2145 FAX054-627-9334