

令和2年6月1日

焼津市長 中野弘道様

焼津市交流推進部指定管理者運営評価委員長
小梁 金男

焼津市交流推進部指定管理者運営評価委員会報告書

施設名	焼津市焼津文化会館
事業年度	平成31年4月1日から令和2年3月31日
指定管理者	公益財団法人 焼津市振興公社
担当課	焼津市交流推進部 文化・交流課

委員会報告事項	評価
<p>令和2年5月26日に本委員会を開催し、令和元年度の焼津文化会館の運営について、担当課の報告及び指定管理者とのヒアリングを経て、審議を行った結果、運営は適正であるとの判断に至った。</p> <p>焼津文化会館の運営は、施設の設置目的にあるとおり、市民の芸術及び文化の振興を図るための事業展開を行い、良質な催事と文化活動の場の提供を心掛ける運営を行ったと考えられる。</p> <p>料金徴収や現金管理についても適切に実施され、高く評価できるものと考えられる。</p> <p>連絡調整について、各団体と積極的に連絡調整を行っている。</p> <p>利用者の要望等について可能な限り対応し、サービス向上に努めた結果、利用者アンケートでも高い満足度を得ている。</p> <p>施設管理における安全管理についても、大きな事故・苦情等なく、安全な管理運営が出来たことは評価できるものである。</p> <p>以上、焼津文化会館の運営全般においては良好であり、本委員会として、全委員一致で「適正」であるとの結論に達した。</p> <p>引き続き、焼津文化会館を設置目的に沿って活用し、利用者の満足度を向上させ、焼津市民のニーズに応えられる運営を行っていくことを期待したい。</p>	適正