

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 5 年度）

施設所管部署	経済部 漁港振興課
評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	59,000,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	アクアスやいづ
	所在地	焼津市鰯ヶ島 136 番地の 26
	設置目的	市民の健康に寄与するとともに、地域の活性化に資する。
	設備の概要	(施設面積) 建築面積 1846.06 m ² 、建物延面積 3481.43 m ² (施設内容) タラソキャビン、プール、サウナ、トレーニング室等

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	株式会社ブルーアースジャパン
	所在地	山梨県甲府市大里町 1040-1
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・焼津市地域間交流体験施設条例第 3 条各号に掲げる施設の市民利用等に関する業務 ・施設の使用許可に関する業務 ・施設の利用料金の収受に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務 	
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 10 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	概ね指定管理申請書に記載した内容に沿った実施体制で運営できております。協議書や報告・相談という形で市との連絡も密にとりながら運営しております。	B	市との定期的な会議のほか、必要に応じ市への報告や相談を行っている。また、従業員研修も実施しており、従業員のスキルアップに努めている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	事業運営に関しては工夫して積極的に展開しております。アンケートでは、概ね良好な回答を頂いております。月額会員を退会された方もビジターでの利用を継続されており会員数は減少したものの、総利用者数は増加となりました。全従業員が迅速かつ丁寧な対応を心掛けるようミーティング等で意識統一を図っており、適切な運営ができております。	B	利用者人数は、事業計画目標値には届かなかったが、工事期間による営業日の減少にも拘らず、前年比 2 千 3 百人の年間利用者増となった。また、日々の館内清掃や施設管理など、安定した運営を行った。

3. 収支等の評価	B	<p>経理事務は本社専門職員の支援を受け適切に実施しております。収支についてはフィットネス会員数が上半期では増加傾向でしたが、下半期で会員数が減少となり減収となったものの、ビジター利用者数増加による増収、焼津市委託事業による増収、また指定管理料増額により前年度を上回る収入となりました。前年に続き経費削減に努めて前年より支出を抑えることができ、プラス収支となりました。</p>	B	<p>収入では、事業計画目標値に届かなかった。前年度比較においてビジター利用者以外は、会員数の減少により利用料金収入が減少となったが、指定管理料の増額により全体収入は増加した。</p> <p>支出は、事業計画目標値及び前年度を上回り、サービス低下にならないよう工夫しながら光熱水費等の支出抑制に努めた。</p> <p>最終的な収支はプラスとなった。</p> <p>施設の特徴を生かした事業などを展開し、新規利用者の獲得に期待したい。</p>
総合評価	B	<p>協定書、仕様書の内容は勿論、事業計画、指定管理申請書の内容に沿って運営して参りました。</p> <p>月額会員を退会された方もビジターにて利用を継続されており、会員数は減少したものの、ビジター利用者数は増加しており、総利用者数は前年よりプラスになりました。継続的に経費削減に努めており支出を抑えることができ、プラス収支となりました。また、徐々に修繕箇所も増えてきておりますので、今後も経年劣化による修繕に注視して参ります。</p> <p>近隣クラブとの差別化や新規顧客獲得への取り組みを強化するとともに利用者様のニーズにお応えできるよう最善を尽くして参ります。</p> <p>市への報告、連絡、相談は密に行い施設の目的を理解したうえで運営が出来ていると思われます。</p>	B	<p>協定書等に則り適切な管理運営がされており、利用者への対応やアンケートによる情報収集、市への連絡・相談も適切にできており、施設の点検等に関しては、適正に実施し、修繕については、市と協議しながら対応することができた。</p> <p>また近年、台風などの発生が多く、緊急時には予報の段階から方針を検討するなど経験を踏まえた対応を取ることができている。</p> <p>収支については、指定管理料の増額によりプラスとなっている状況ではあるが、施設の特徴を生かした事業などにより新規利用者獲得に期待したい。</p>

●参考

(単位：円)

			事業計画	令和5年度
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	59,000,000	59,000,000
		利用料金	47,236,000	37,409,000
		その他の収入	10,832,000	11,967,000
		計(A)	117,068,000	108,376,000
	支 出	人件費	43,703,000	34,605,000
		事務費	11,109,000	11,142,000
		事業費	43,242,000	43,416,000
		その他(施設管理費)	13,491,000	10,245,000
		計(B)	111,545,000	99,408,000
	収支差引額(A)-(B)		5,523,000	8,968,000

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。