

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和元年度）

施設所管部署	経済部 漁港振興課
評価対象期間	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 2 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	37,412,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	アクアスやいづ
	所在地	焼津市鰯ヶ島 136 番地の 26
	設置目的	市民の健康に寄与するとともに、地域の活性化に資する。
	設備の概要	(施設面積) 建築面積 1846.06 m ² 、建物延面積 3481.43 m ² (施設内容) タラソキャビン、プール、サウナ、トレーニング室等

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	株式会社ブルーアースジャパン
	所在地	山梨県甲府市大里町 1040-1
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> ・焼津市地域間交流体験施設条例第 3 条各号に掲げる施設の市民利用等に関する業務 ・施設の使用許可に関する業務 ・施設の利用料金の收受に関する業務 ・施設及び附属設備の維持管理に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務
指定期間		平成 30 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	概ね指定管理申請書に記載した内容に沿った実施体制で運営できております。市との連絡も、協議書や報告・相談という形で連絡を密にとりながら運営しております。	B	市との連絡体制も定期的に会議を行うなど適切に行っている。また、従業員のスキルアップ研修も 3 店舗合同で行うなど積極的に実施している。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	事業運営に関しては工夫して積極的に展開しております。利用者数の増加とはなりませんでしたが、アンケート結果も前年に引き続き良好な回答を頂いております。全従業員が迅速かつ丁寧な対応を心掛けるようミーティング等で意識統一を図っており、適切な運営ができております。	B	利用者アンケートは昨年に引き続き良好な結果となっている。利用者からの要望・苦情や相談など迅速・丁寧な接客を行っており、安定した運営となっている。

3. 収支等の評価	B	<p>経理事務は本社専門職員の支援を受け適切に実施しております。収支については経費削減を努めるとともに、閑散時間帯におけるモニター監視の導入による人件費削減などの新たな取り組みを実施したものの、新型コロナウイルスの影響を大きく受け、利用者数・会員数の減少に繋がり、計画に届きませんでした。</p>	B	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で利用制限や一部休止を依頼したことにより収入の減少となった。減収となった分を備品購入費、光熱水費、販促費の削減などで支出を抑え経営努力を行った。</p> <p>厳しい状況ではあるが、アクアスやいづの特徴をPRした差別化により、会員や利用者の新規獲得により少しでも収入増につながるよう期待したい。</p>
総合評価	B	<p>協定書、仕様書の内容は勿論、事業計画、指定管理申請書の内容に沿って運営して参りました。館内の修繕箇所も多くなっており、経費がかさんでおりますが自社にて吸収できるよう努力しております。</p> <p>閑散時間帯のモニター監視の導入による人件費削減など、新たな取り組みも実施して参りましたが、下期につきましては新型コロナウイルスの影響を大きく受けました。</p> <p>特に、隣接市の同業施設においてコロナ罹患者の施設利用が発覚し、スポーツ施設に対する利用の不安から施設利用者の減少、また、各講座や自主事業も休講せざるを得なくなり、収入減収へと繋がり、収支状況に大きな影響を及ぼしました。</p> <p>近隣クラブとの差別化や新規顧客獲得への取り組みを強化するとともに、現在ご利用の利用者様のニーズにお応えできるよう最善を尽くして参ります。</p> <p>市への報告、連絡、相談は密に行い施設の目的を理解したうえで運営が出来ていると思われまます。</p>	B	<p>協定書、仕様書に沿った適切な管理・運営がされている。</p> <p>利用者アンケートは昨年に引き続き良好な結果となっている。利用者からの要望・苦情や相談など迅速・丁寧な接客を行っており、安定した運営となっている。</p> <p>しかし、年度末には新型コロナウイルス感染症の影響で利用制限や一部休止を依頼したことにより収入の減少となった。減収となった分を備品購入費、光熱水費、販促費の削減などで支出を抑え経営努力を行った。</p> <p>今後においても、新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい状況が予想されるが、アクアスやいづの特徴をPRした差別化により、会員や利用者の新規獲得により少しでも収入増につながるよう期待したい。</p>

●参考

(単位：円)

		事業計画	令和元年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	37,022,000	37,412,000
		利用料金	71,288,000	54,441,000
		その他の収入	17,616,000	14,347,000
		計(A)	125,926,000	106,200,000
	支 出	人件費	47,084,000	47,372,000
		事務費	18,096,000	11,538,000
		事業費	49,211,000	45,196,000
		その他(施設管理費)	11,535,000	7,531,000
		計(B)	125,926,000	111,637,000
収支差引額(A)-(B)		0	△5,437,000	

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。