

基本様式 4

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 2 年度）

施設所管部署	経済部 漁港振興課
評価対象期間	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 3 1 日
評価対象年度指定管理料	37,568,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	アクアスやいづ
	所在地	焼津市鰯ヶ島 136 番地の 26
	設置目的	市民の健康に寄与するとともに、地域の活性化に資する。
	設備の概要	(施設面積) 建築面積 1846.06 m <sup>2</sup> 、建物延面積 3481.43 m <sup>2</sup> (施設内容) タラソキャビン、プール、サウナ、トレーニング室等

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	株式会社ブルーアースジャパン
	所在地	山梨県甲府市大里町 1040-1
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・焼津市地域間交流体験施設条例第 3 条各号に掲げる施設の市民利用等に関する業務</li> <li>・施設の使用許可に関する業務</li> <li>・施設の利用料金の収受に関する業務</li> <li>・施設及び附属設備の維持管理に関する業務</li> <li>・その他市長が必要と認める業務</li> </ul>
指定期間		平成 30 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	概ね指定管理申請書に記載した内容に沿った実施体制で運営できております。協議書や報告・相談という形で市との連絡も密にとりながら運営しております。	B	計画的に研修を行っており人員体制の充実を図っている。また市との連絡体制も定期的に連絡調整会議を行うなど適切に行っている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	事業運営に関しては工夫して積極的に展開しております。利用者数の増加とはなりませんでしたが、アンケート結果も前年に引き続き良好な回答を頂いております。全従業員が迅速かつ丁寧な対応を心掛けるようミーティング等で意識統一を図っており、適切な運営ができております。	B	利用者アンケートの結果も良好となっている。利用者の声に対しても迅速・丁寧な接客を行っていることから安定した運営を行っている。

3. 収支等の評価	B	<p>経理事務は本社専門職員の支援を受け適切に実施しております。収支については新型コロナウイルスの影響を大きく受け、利用者数・会員数の減少、減収となりました。新型コロナウイルス感染拡大防止支援金のご支給により、感染対策に費用をかける事が出来、その他の経費については削減に努め、支出を抑えることができ、計画には届きませんでした。プラス収支となりました。</p>	B	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で臨時休館や利用制限等を依頼したことにより収入の減少となった。減収となった分を自主事業で補うよう努力した。また支出についても人件費、光熱水費、販促費の削減を行い経営努力を行った。</p> <p>今後も新型コロナウイルス感染症の影響もあり厳しい状況ではあるが、徹底した感染拡大防止対策のもと会員数増加に期待したい。</p>
総合評価	B	<p>協定書、仕様書の内容は勿論、事業計画、指定管理申請書の内容に沿って運営して参りました。館内の修繕箇所も多くなっており、経費がかさんでおりますが自社にて吸収できるよう努力しております。</p> <p>年間を通して新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、施設利用制限、時短営業・臨時休館、各講座や自主事業の短縮・休講、スポーツ施設に対する利用の不安などから、利用者・会員数の減少へと繋がり収支状況に大きな影響を及ぼしました。しかし、新型コロナウイルス感染症拡大防止支援金を支給いただいたことにより、感染症対策に費用をかけることができ、徹底した感染症対策のもの、営業を継続することができております。収入は減少となりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止支援金のご支給、また経費削減により支出を抑える事が出来たことにより、プラス収支となりました。</p> <p>近隣クラブとの差別化や新規顧客獲得への取り組みを強化するとともに利用者様のニーズにお応えできるよう最善を尽くして参ります。</p> <p>市への報告、連絡、相談は密に行い施設の目的を理解したうえで運営が出来ていると思われまます。</p>	B	<p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で臨時休館や利用制限、時短営業などを依頼したことにより、利用者・会員数の減少になり、収入が大幅に減少し厳しい経営となった。</p> <p>しかし、減収となった分を自主事業で補うように努力した。また支出についても人件費、光熱水費、販促費などの削減を行い、支出を出来るだけ少なくするなど経営努力を行ったことは評価できる。</p> <p>今後も、新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい経営状況が予想されるが、市と連携し徹底した感染拡大防止対策のもと、会員や利用者が安心して利用できる環境をつくり、安全に利用できる施設ということもPRしながら、海洋深層水を使った施設であることを活かし、適切な管理運営を継続していくことを期待したい。</p>

## ●参考

(単位：円)

		事業計画	令和2年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	37,568,000	37,568,000
		利用料金	71,494,000	37,525,000
		その他の収入	17,888,000	11,047,000
		新型コロナウイルス感 染拡大防止支援金	0	3,000,000
		計(A)	126,950,000	89,140,000
	支 出	人件費	47,157,000	38,728,000
		事務費	18,100,000	9,385,000
		事業費	49,501,000	32,697,000
		その他(施設管理費)	11,343,000	7,509,000
		計(B)	126,101,000	88,319,000
収支差引額(A)-(B)		849,000	821,000	

## 【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。