

全国約5,000人の行政相談委員は

皆さんの身近な相談相手として、行政に関する苦情や相談を広くお聴きし、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

こんな相談を受け付けています！

【行政分野】

【相談例】



手続・申請

困りごとがあるが、
どこに相談してよいか
わからない



社会福祉

親が認知症のため
今後に不安があるので、
アドバイスはないだろうか



道路

通学路の危険な
箇所を直して
ほしい



医療保険

勤務している会社が
健康保険に未加入なので、
加入するようにしてほしい



交通

交通標識などが
見えにくく不便なので
改善してほしい

ご相談は、無料。秘密は厳守いたします。

お知らせ

行政苦情110番

お ころみ なら まる まる くしよー ひゃくとおぼん
0570-090110

(通話料がかかります)

最寄りの
総務省行政相談センター
(愛称:きくみみ)につながります



行政相談マスコット
キクーン

インターネットによる 行政相談の受付は



https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

行政相談受付

検索

公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会

令和6年4月発行

ご存知ですか？



総務省の
行政相談

あなたの街の

行政相談委員

総務大臣から委嘱を受け、活動しています。
くらしに関するあなたの声を行政に届けます。
困ったときは、一人で悩まず、ご相談ください。

具体的な改善事例

●バスの発車時刻と経路がわからない

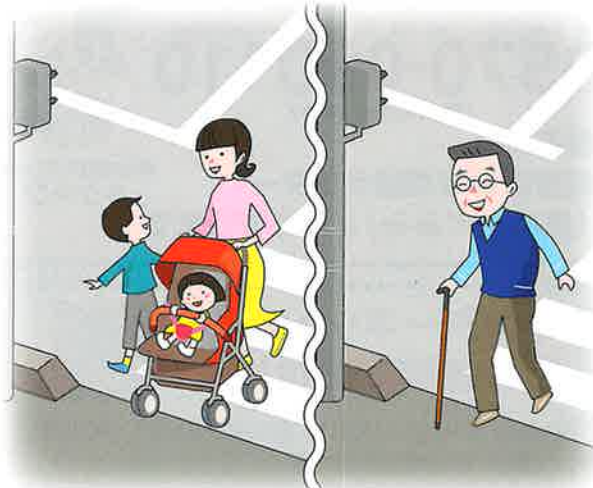
バス停の時刻表と路線図が傷んでいて、発車時刻と経路がわからなくなっているのが不便である。



バス停の時刻表と路線図が貼り替えられ、発車時刻と経路がわかるようになりました。

●歩道と横断歩道との段差解消

歩道と横断歩道に段差があり危険なので、高齢者などの安全な通行のために改善してほしい。



歩道と横断歩道の段差が解消され、通行しやすくなりました。

●河川の改修（防災対策）

土砂が大量に堆積し川幅が狭くなっているし、雑草などが伸び、大雨の際の氾濫が心配だ。



堆積していた土砂や雑草などを撤去して、川幅が確保され、氾濫の心配がなくなりました。