

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
1	仕様書	1	第1章 総則	2-(1)	・「構築環境」はどのような基盤（Nutanix/VMwareなど）を使用していますか？また、バージョンを教えてください。	以下のとおりです。 ・Nutanix AOS : 7.0.1.6 AHV : 10.0.1.1
2	仕様書	1	第1章 総則	2-(1)	仮想化基盤の管理コンソールの操作は焼津市様で実施いただけますでしょうか。	実施可能ですが、作業範囲や作業内容などを確認し、協議の上決定させていただきます。
3	仕様書	1	第1章 総則	2-(2)	標準マニュアルの提供を想定しておりますが、その認識でよろしいでしょうか。	問題ありませんが、仕様書 9 成果物（1）カ 操作マニュアルの要件を満たすよう、詳細版及び簡易版のマニュアルの提供をお願いします。
4	仕様書	1	第1章 総則	2-(1)	ストレージ容量5.7TB については、バックアップデータ、ログ保管、各ユーザーメールボックス容量等をすべて考慮してのリソースなのかご教示ください。 また容量不足の場合は、貴市の費用負担で増設が可能かも合わせてご教示ください。	ご認識のとおり、バックアップデータ、ログ保管、各ユーザーメールボックス等を全て考慮してのリソースとして、運用保守期間中に本市が提供可能なストレージ容量が5.7TBと考えておりますので、当該容量の範囲内で新グループウェアの運用が完結するように設計を行ってください。
5	仕様書	1	第2章 業務の概要	1-(3)	切替方式について、一括切替を想定されていますでしょうか。 また並行稼働期間を設ける想定はございますでしょうか。	新グループウェア運用開始から1か月間（令和9年2月1日から令和9年2月28日まで）の並行稼働期間を設ける想定です。
6	仕様書	1	第2章 業務の概要	1-(3)	利用部門による受入確認作業について、どの程度の工数や実施体制を想定されておりますでしょうか。	動作確認については、仕様書第3章- 5 に記載した以下のとおりです。 ・対象者：全職員 ・期間：14日間以上
7	仕様書	2	第2章 業務の概要	1-(4)	カスタマイズ最小化の考え方として、標準機能による運用変更を提案することは許容されとの認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
8	仕様書	2	第2章 業務の概要	1-(6)	組織改編および人事異動に伴う人事異動情報の受領からシステムへの反映までを受託者で行うという理解で合いますでしょうか。その前提で、組織改編などにより新たな組織・役職の発生や統廃合が発生した場合についても同様の理解ででしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
9	仕様書	2	第2章 業務の概要	1-(6)	現行グループウェアにおける運用方法（手動／自動、実施主体等）についてもご提示ください。	異動データは手動で作成しており、実施主体は現行グループウェアの運用保守業者です。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
10	仕様書	2	第2章 業務の概要	1-(7)	バックアップ取得対象は、アプリケーションデータのみでしょうか。それともOS・設定情報を含むシステム全体でしょうか。	バックアップの範囲について指定はありません。新グループウェアの完全性を保つために必要な範囲についてバックアップを提案してください。
11	仕様書	2	第2章 業務の概要	1-(7)	バックアップ保持期間はどの程度想定されていますでしょうか	4日間（4世代を管理）以上を想定しています。
12	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(2)	・現行はサイボウズリモートサービスを利用している想定となります。今後も流用させていただくことは可能でしょうか？本入札では利用ライセンスや手配は不要となる認識でよろしいでしょうか？また利用可能な場合、通信経路を教えてください。LGWAN接続系からインターネット系へ特定通信を許可し、外部へ接続していると認識していますが相違ありませんでしょうか？	現行サービスを継続利用する提案としても構いませんが、ライセンス料は見積りに含めてください。 また、通信経路については、認識のとおりで相違ありません。
13	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(4)	新グループウェア利用のために必要なソフトウェア等のPCへの配布作業が発生する場合、本業務範囲に含まれるとの理解でよろしいでしょうか。その場合、SKYSEAなどの活用検討は可能でしょうか。	本業務の範囲に含まれます。具体的には、本市の資産管理システム（SKYSEA Client View）で配布可能なモジュールを作成し納品するところまでを業務の範囲とします。ソフトウェア配付は本市で実施します。
14	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(4)	現在利用しているメールサーバOS等についてご提示ください。	以下のとおりです。 ・Red Hut Enterprise Linux 8.4
15	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(4)	誤送信対策、添付ファイル無害化等の関連システムとの連携要件はございますでしょうか。	現状では、メール誤送信対策製品の導入は行っていないため、連携は不要です。添付ファイル無害化についても、静岡県自治体セキュリティクラウドを使用していますが、システム連携は不要です。
16	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(4)	添付ファイルの送受信ルール（承認など）はございますでしょうか。	現状では、送受信が可能なメールの容量に上限値を設定しています。
17	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(4)	メールサーバを既存と別IPアドレスで構築する場合、メール振り分けサーバの設定変更は焼津市様で実施いただけますでしょうか。	認識のとおり、本市で実施します。
18	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(5)	連携にあたりACTIVE DIRECTORY側の設定変更が発生する場合には、焼津市様から既存ACTIVE DIRECTORY保守事業者へ依頼して実施いただけますでしょうか。	認識のとおり、本市で実施します、

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
19	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(6)	「取り込み仕様書」は、現在の人事異動データサンプルとデータに関する仕様をご提示いただけないと作成できないため、仕様書の作成タイミングは受注後に必要な情報をご提示いただいてからという解釈で相違ございませんでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
20	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(7)	仕様書記載の「スマートフォン」は、焼津市様支給、個人端末のどちらでしょうか。	個人所有の端末です。
21	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(7)	インターネットから接続するグローバルIPは静岡県セキュリティクラウドより提供される認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
22	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(7)	インターネットから接続されるURLについて静岡県セキュリティクラウドのWAFによる保護がされている状態でしょうか。	WAFによる保護がある前提ですが、運用上支障が発生した場合は、例外通信として一部保護を除外することも可能です。
23	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(7)	インターネットから接続可能なサーバにはDV,OV,EVどのレベルの証明書が必要でしょうか。	DVレベルの証明書の導入により、仕様を充たすものとします。
24	仕様書	2	第2章 業務の概要	2-(7)	インターネット系とLGWAN系の境界Firewallの設定変更については焼津市様から既存Firewall保守事業者へ依頼して実施いただけますでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
25	仕様書	2	第2章 業務の概要	1-(7)	「定期的にシステムのバックアップを取得し、一定期間保管できること」について 現行のバックアップの頻度、バックアップソフト、バックアップデータの保管先有無についてご教示ください。 ※質問No5、16に関連質問あり	現在、構築環境では1日2回スナップショットを取得しています。 【バックアップ用】 ・取得時間：毎日午後10時 ・データ保存場所：外部ストレージ ・保存期間：7世代 【リストア用】 ・取得時間：毎日午前0時 ・データ保存場所：構築環境ストレージ ・保存期間：2世代
26	仕様書	3	第2章 業務の概要	3	現行Garoonで利用しているカスタマイズ・プラグイン・アドオン一覧をご提示ください。	現行グループウェア（サイボウズガルーン5）について、カスタマイズ及びプラグインやアドオンの導入は行っていません。
27	仕様書	3	第2章 業務の概要	5-(2)	会計年度任用職員は、グループウェアを利用しますでしょうか。	会計年度任用職員の個人アカウントは一部の職員を除き存在しませんが、庁内通知や掲示等確認のために、所属ごとの共有アカウントにより使用しています。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
28	仕様書	3	第2章 業務の概要	5-(2)	グループウェア利用ユーザーは、ACTIVE DIRECTORY上で管理されていますでしょうか。(ACTIVE DIRECTORY上で管理されていないユーザーがグループウェアを利用するシーンはありますでしょうか。)	利用ユーザーはActive Directoryで管理しており、登録されていない者がグループウェアを利用することはありません。
29	仕様書	3	第2章 業務の概要	5-(3)	現行運用で検証環境はありますでしょうか。ある場合、利用用途をご提示ください。	現行グループウェアに検証環境はありません。
30	仕様書	3	第2章 業務の概要	5-(4)	メールの送受信経路の変更を現行サーバーから新サーバーへと切り替えるにあたり、現行システム側の設定変更は貴市または貴市と契約されているベンダーにてご対応いただける認識(本調達の費用内には含まれない)でよろしいでしょうか。	認識のとおり、現行システム側の設定作業は本調達の範囲には含まれません。
31	仕様書	3	第3章 業務の範囲	1-(4)	運用保守期間中の定例会の開催はどのようにお考えでしょうか。(月1の会議開催を想定など)	会議の方式について指定はありませんので、必要と思われる内容・範囲を提案書にご記載ください。
32	仕様書	3	第3章 業務の範囲	2-(4)	メールボックスの容量はお示しいただいておりますが、以下機能の容量について、想定している容量はありますでしょうか。現行サーバの利用状況を踏まえてご教示ください。 ・ワークフロー ・文書管理 など	現行グループウェアではアプリケーション毎の使用容量を計測できないため、グループウェア全体での使用容量を回答します。 ・グループウェアストレージ使用容量：3.5TB
33	仕様書	3	第3章 業務の範囲	2-(5)	現行も定期的に仮想環境基盤にてスナップショットを取得しているという認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
34	仕様書	3	第3章 業務の範囲	1-(4)	定例会議は現地、webどちらも可能でしょうか。	現地、WEBどちらも対応可能です。
35	仕様書	4	第3章 業務の範囲	3-(6)	本契約にてライセンスを調達し提供する前提のもとLinuxについてもWindows同様にOSがインストール済みの仮想サーバを提供いただくことは可能でしょうか。仮想マシンの台数単位のライセンスでの提供を想定しております。また、OSインストール済みの環境が提供いただけない場合、仮想基盤の管理コンソールを利用して受託者自らOSをインストールする理解でよろしいでしょうか。	Linux系のサーバで構築を行う場合は、受託者がサーバOSライセンスを調達してください(仕様書第3章 3-(6)) 仮想サーバの構築にあたり、受託者が仮想基盤の管理コンソールを利用することは可能とします。 本市が代行して作業することも可能ですが、作業範囲と作業内容について受託者から指示をお願いします。
36	仕様書	4	第3章 業務の範囲	5-(3)	必要に応じてシステムの修正をするとありますが、設定変更で対応可能なもののみで問題ないでしょうか。(個別カスタマイズを伴うものは除く)	問題ありません。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
37	仕様書	4	第3章 業務の範囲	3-(3)	現行メールサーバに保存されているメールデータについて、移行対象外との認識でよろしいでしょうか。	認識のとおり、現行メールサーバ内のメールデータは移行対象外です。
38	仕様書	4	第3章 業務の範囲	3-(6)	仮想サーバの構築以外で、以下対応について貴市でご対応いただけるものかご教示ください。 ・ウイルス対策（仕様書別紙2_非機能要件一覧 No.11） ・バックアップ ・ネットワーク設定 ・端末への新グループウェアのショートカット配布 等	本市で対応できるものは以下のとおりです。 ・バックアップ取得 ・ネットワーク設定 ・新ショートカットの配付 また、ウイルス対策については本市で使用しているウイルス対策ソフトウェア「Apex One」のインストーラーが提供可能です。
39	仕様書	4	第3章 業務の範囲	4-(2)	他の業務システムとの連携部分のテストや実際の業務に即したテスト項目作成や実施については、貴市および関連ベンダーに無償でご支援いただける認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
40	仕様書	4	第3章 業務の範囲	5-(1)	運用開始前に、貴市職員様が行う動作確認でどれくらいの期間を確保すればよいかご教示ください。	14日（2週間）以上実施してください。また、参加者は全職員としてください。
41	仕様書	4	第3章 業務の範囲	6-(1)	「新グループウェアに関する管理者向けと利用者向け研修を実施すること」の管理者と利用者とは、 ・管理者：デジタル行政課情報管理担当 ・利用者：一般職員 の認識でよろしいでしょうか。 また、それぞれの開催形式についても想定されている内容をご教示願います。 ・対象者および人数 ・実施回数と一回当たりの想定時間 ・開催形式：現地会議室orウェブ会議orアーカイブ視聴	管理者と利用者の想定については、認識のとおりで相違ありません。 開催方法について指定はありませんので、必要と思われる内容・範囲を提案書にご記載ください。WEB会議やアーカイブ視聴による開催も可能とします。
42	仕様書	4	第3章 業務の範囲	3-(3)	・仮想サーバの構築は貴市にてどの程度設定していただけますでしょうか？パッチ適用やApexOneの導入は貴市にて実施していただける想定ですがよろしいでしょうか？	構築環境上での仮想サーバの構築は本市が実施可能です。 Apex Oneの導入は、インストーラーの配付と検索除隊設定は本市が担当し、仮想サーバへの導入は受託者が担当します。 運用保守期間中のOSへのセキュリティパッチの適応は、本業務の範囲に含まれるものとします。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
43	仕様書	4	第3章 業務の範囲	3-(6)	・現行と同じグループウェアでご提案させていただく場合、利用者研修の内容は職員様に実施いただくデータ移行方法のご説明のみ実施でもよろしいでしょうか。	開催方法について指定はありませんので、必要と思われる内容・範囲を提案書にご記載ください。WEB会議やアーカイブ視聴による開催も可能とします。
44	仕様書	4	第3章 業務の範囲	3-(6)	Windows Server 2025 CALは不要でよいでしょうか。3台分のWindows Server 2025ライセンスの払い出しをお願いすることは可能でしょうか	焼津市が保持している「Windows Server 2022 Users CAL」の為、「Windows Server 2025 CAL」は調達が必要です。仕様書記載のユーザー数又はデバイス数のCALの調達が必要となります。
45	仕様書	4	第3章 業務の範囲	4-(2)	Active Directory以外との連携を想定されているのであれば、ご教示ください。	機能要件一覧に記載のとおり、内部情報系システム（財務会計システム、人事給与・庶務事務システム、文書管理システム）との連携を想定しています。
46	仕様書	4	第3章 業務の範囲	6-(1)	・システム管理者向け研修は最大5人程度2時間ほどを1回実施を想定しておりますがよろしいでしょうか？	開催方法について指定はありませんので、必要と思われる内容・範囲を提案書にご記載ください。WEB会議やアーカイブ視聴による開催も可能とします。
47	仕様書	4	第3章 業務の範囲	6-(1)	・利用者研修につきまして、1回あたりの受講対象人数、開催回数、および開催方法について、現時点で想定されている内容をご教示いただけますでしょうか。	開催方法について指定はありませんので、必要と思われる内容・範囲を提案書にご記載ください。WEB会議やアーカイブ視聴による開催も可能とします。
48	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(8)	人事異動情報を反映後、整合性確認のために必要な内示一覧を提供いただけますでしょうか。	提供可能です。
49	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(8)	グループウェアの運用期間中に、グループウェアの基盤や人事給与システム等の連携システムを 更改する予定はありますでしょうか。更改される場合、グループウェアの移行、各種データ連携の 処理が変更となる可能性があります。 その際の対応については、本プロジェクトの契約範囲外の認識でよろしいでしょうか。	保守運用期間中に内部情報系システム（人事給与、財務会計、文書管理システム）の更改が行われる可能性はありますが、その際の対応については本業務の対象外（必要に応じて別途委託契約等を締結する）とします。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
50	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(8)	定期異動（年度末等）における変更作業について、以下 をご教示ください。 ・何月何日に確定 ・テスト実施有無 ・本番反映タイミング また、定期異動以外の対応についても本調達の運用業務に 含む認識でよろしいでしょうか。 その場合、年何回くらいの対応を想定すればよいかご教示く ださい。	人事異動情報の発出は例年3月の第3週頃に行われます。 事前テストの実施は必須ではありませんが、提案に盛り込む ことを妨げるものではありません。 本番環境への反映は、3/31の時間外（午後6時から午後 12時まで）に行ってください。 また、定期異動以外の人事異動対応については、本市が実 施します。
51	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(8)	人事給与システム以外のシステムについて AD、クライアントPCの更新等につきましてもスコープ範囲外 の認識で相違ないでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
52	仕様書	5	第3章 業務の範囲	7-(1)	・現行と同一のグループウェアを継続利用する場合、利用者 からの問い合わせは比較的少ないものと想定しております。そ のため、本業務における問い合わせ対応は、貴市システム管 理者様からの問い合わせを対象とする想定ですが、その認識 でよろしいでしょうか。	必要と思われる内容・範囲を提案書にご記載ください。
53	仕様書	5	第3章 業務の範囲	7-(1)	サポートデスクは電話受付（他自治体と共用）で問題ない でしょうか。メールやチャット等、電子的な手段による受付も 許容されますでしょうか。	メール、チャット及び電子的な手段による受付も許容されま す。
54	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(3)	・払い出されたWindowsServerOSサーバのサポートについ ては貴市が契約されている保守サポートを利用する想定でよ ろしいでしょうか？	OSに対する保守は本調達の範囲に含まれます。新グループ ウェアの運用保守の実施に必要と思われるOSのサポート保 守契約を、調達の内容に盛り込んでください。
55	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(7)	・現在と同様の対応とし、弊社の平日時間外、休日はメール での受付とし、24時間365日の対応については対象外とさ せていただきたいのですがよろしいでしょうか？	仕様書第3章8-(7)に記載のとおり、 システムの運用に重大な支障をきたす問題が発生した場合 の障害受付・対応体制については、24時間365日対応可 能であることが必須要件です。
56	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(8)	・変更作業は年度末の1回のみを想定しておりますがよろし いでしょうか？	認識のとおりで相違ありません。
57	仕様書	5	第3章 業務の範囲	8-(8)	年度途中の人事異動対応については、焼津市様にて対応 いただく認識でよいでしょうか。（年度末の人事異動対応 は、受託者が実施する理解です。）	認識のとおりで相違ありません。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
58	仕様書	6	第3章 業務の範囲	9-(1)	・「カ 操作マニュアル」は利用者向け及び管理者向けそれぞれ詳細版(正・副)と簡易版(正・副)の計4部作成する想定でよろしいでしょうか？ ・管理者マニュアル(word) ・利用者マニュアル(word) ・管理者簡易マニュアル(ppt) ※操作研修資料、管理者マニュアルから抜粋 ・利用者簡易マニュアル(ppt) ※操作研修資料、利用者マニュアルから抜粋	認識のとおりで相違ありません。
59	仕様書	6	第3章 業務の範囲	9-(1)	・詳細版と簡易版との違いについてお聞かせください。どのような内容を想定されていますでしょうか？	簡易版は、操作研修資料やマニュアルから最低限必要な項目を抜粋した内容を想定しております。
60	仕様書	6	第3章 業務の範囲	9-(1)	・詳細版は製品マニュアルでもよろしいでしょうか？	問題ありません。
61	仕様書	6	第3章 業務の範囲	9-(1)	・「利用者向けデータ移行手順書」は詳細版/簡易版のどちらマニュアルに含まれますでしょうか？	双方に含まれる認識です。
62	仕様書	7	第4章 その他	5-(1)	「新グループウェアは、賃貸借期間の終了後、本市に無償譲渡」と記載がありますが、リース会社との契約となりますのでリース会社にご確認いただくことでよろしいでしょうか？	リース契約時の条件とするため、無償譲渡を前提とした提案としてください。ただし、SaaSサービスなど、性質上本市に権利を譲渡できないものについては対象外とします。
63	仕様書	7	第4章 その他	5-(1)	賃貸借期間終了時点で、構築した設定情報やデータの引継ぎを求めるものであり、月額利用料形態のシステムについては無償譲渡の対象外となる認識でよいでしょうか。	リース契約時の条件とするため、無償譲渡を前提とした提案となりますが、SaaSサービスなど性質上本市に権利を譲渡できないものについては対象外とします。
64	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番13	「グループウェア以外のシステムと連携するためのAPIが公開されていること。」につきまして、APIが非公開でも、連携対象のシステムベンダー様と仕様を調整した上で、双方のシステムが仕様を満たせばAPI連携をすることが可能である場合は要件を満たすでしょうか。	今後、新グループウェアと連携するシステムの構築業者選定時に、必要なAPI仕様について入札参加者に公開することが可能であれば、本要件を満たすものとします。また、その旨を備考欄に記載してください。
65	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番18,19	現行システムのSSO方式、連携状況についてご教示いただけますと幸いです。	以下のとおりです。 ・人事給与システム、文書管理システム：サイボウズガルーン5の「HTMLポートレット」機能を用いたSSO方式 ・財務会計システム：サイボウズガルーン5の「シングルサインオン」機能を用いたGET認証によるSSO方式

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
66	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番18,19	SSO先のベンダーからの情報提供、動作テストに関わる費用が発生する場合、本調達の費用外でよいか。	認識のとおりで相違ありません。
67	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番32	「ポータル画面をログイン時の初期画面に設定できること。」につきまして、ログイン時に一律でポータル画面が初期表示される場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすこととします。
68	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番35	ポータル：IPKの未決案件数のパーツやSSO連携について、現行の内容を流用できる前提で考えております。問い合わせが必要な場合、貴市から担当者へ依頼いただける認識でよろしいでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
69	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番36	「他の業務システムから取得した情報をポータル上に表示することを可能とするAPIが公開されていること。」につきまして、APIが非公開でも、連携対象のシステムベンダー様と仕様を調整した上で、仕様を満たせば表示が可能である場合は要件を満たすでしょうか。	連携対象のシステム更改時の構築業者選定時に、必要なAPI仕様について入札参加者に公開することが可能であれば、本要件を満たすものとします。
70	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番39	「特定のユーザーのスケジュールに対するアクセス権を、ユーザー、組織及びロール単位で制御できること。」につきまして、書き込み権についてはご記載の通りの制御が可能です。一方、参照権については、予定ごとに公開・部分公開（ユーザー、組織及び役職単位）・非公開・非表示を設定するご運用となります。このように予定単位で参照範囲を制御可能な場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
71	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番44	「登録したスケジュールにコメントを追記できること。」につきまして、該当の予定への書き込み権があるユーザーにて備考（任意のテキスト）を追記できる場合、要件を満たしますでしょうか。 もしくは、他ユーザーから仮登録された予定を承認・否認する際にコメントを記入できる場合、要件を満たしますでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
72	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番50	「登録されたスケジュールを、特定の日付を基準に一括削除する機能があること。」につきまして、管理者権限での一括削除が可能である場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
73	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番54	「登録済の施設の予約情報にコメントを追記できること。」につきまして、該当の予定への書き込み権があるユーザーにて備考（任意のテキスト）を追記できる場合、要件を満たしますでしょうか。 もしくは、承認が必要な施設に登録された予定を承認・否認する際にコメントを記入できる場合、要件を満たしますでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
74	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番56	「重複登録（同時間に2つ以上の予約が重複すること）を行えないように設定できること。」につきまして、施設予約は一律で重複での登録が行えない場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
75	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番66	「掲示期間の経過した掲示を一括で削除できる機能を有すること。」につきまして、管理者権限での一括削除が可能である場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
76	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番90	「メール送信時、送信内容の確認画面が表示されること。確認画面から再度編集画面に戻れること。」につきまして、管理者が設定した任意のメッセージ（「送信してよろしいですか？」等の送信の最終確認機能）を設定可能である場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
77	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番95	「1人のユーザーに対し複数のメールアドレスを紐づけできること。」につきまして、LGWAN系統とインターネット系統の2系統のメールアドレスを1アカウントで管理したいと理解してよろしいでしょうか。それとも個人のメールアドレスと組織のメールアドレスの双方を1アカウントで管理したいと理解すればよろしいでしょうか。	本市のメールアドレスは全てLGWANメールアドレスです。 記載の要件は、1つのグループウェアアカウントで複数のメールアドレスを使用してメールの送受信を行いたい、という意味です。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
78	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番97	「送受信可能なメールの容量に上限を設定できること。」につきまして、受信メールについてはユーザー単位での上限設定が可能であり、送信メールについては添付ファイルの容量に上限を設定することが可能である場合、要件を満たしますでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
79	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番99	組織アカウントを利用してメールを共有する利用方法でよろしいでしょうか？	本要件は、グループメール（所属部署のメール）について、所属職員がユーザーアカウントでログイン中に、ユーザーメールと共にグループメールの管理もできるなど、所属職員間で共有できる機能を有すること、という意味です。 記載の内容では、本要件は満たさないものとします。
80	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番101	IMAPに対応しておりますが、現行同様にPOPを利用する想定でもよろしいでしょうか？	記載の場合は、本要件を満たすものとします。POPを利用する想定である旨を備考欄に記載してください。
81	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番126	「ユーザーによる電子申請様式や申請経路の作成・登録が可能なこと。」につきまして、システムの保守管理者および申請様式作成権限、申請経路作成権限を付与されたユーザーによる作成が可能である場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
82	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番127	「業務の進捗状況を管理するTodo機能があること。」につきまして、個人のタスクをテキスト形式のToDoリストとして管理できる機能がある場合、要件を満たすと解釈して問題ございませんでしょうか。	記載の場合は、本要件を満たすものとします。
83	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番136	現在ご利用中の製品では、接続先の指定についてIPアドレスでの指定はできないためホスト名での指定で行っていると想定しております。そのため、接続先の指定はホスト名で制御してもよろしいでしょうか？	記載の場合は、本要件を満たすものとします。ホスト名の指定により1対1の通信を行う旨を備考欄に記載してください。
84	仕様書別紙1 機能要件一覧			項番139	ヘルプ：納品する各種マニュアルをファイル管理などグループウェア機能上に登録/閲覧する方法でもよろしいでしょうか	本要件は、各画面から操作マニュアルを参照することができるヘルプページ機能を有することを条件としたものです。記載の内容では、本要件は満たさないものとします。
85	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番2	「計画停止を行う場合は、事前に本市へ通知すること。」と記載がありますが、焼津市様への通知は「1週間前までに通知」といった運用ルールを稼働開始前までに合意する認識で問題ないでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
86	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番3	SLA若しくはSLOの内容については契約締結後、本稼働開始までの間に焼津市様と協議調整する方針で問題ないでしょうか。	認識のとおりで相違ありませんが、対象となる指標（稼働率等）は明示してください。
87	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番5	性能要件：ご提案する製品の性能指針（4秒以内の応答）を満たす構成をご提供させていただき方針でもよろしいでしょうか。（現在ご利用のサイボウズガルーンと同等の製品の場合、4秒が要件となります。）	許容範囲内と考えますが、その旨を備考欄に記載してください。
88	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番5	大量のデータに対して検索する場合はデータ量に応じて検索時間が変動するため、通常利用の範囲において要件を満たしていれば、問題ないということでもよろしいでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
89	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番8～10	以下のいずれでも可能という認識でよろしいでしょうか。 ・バックアップを構築環境側のスナップショットで取得する場合 ・バックアップを独自に取得する場合	認識のとおりで相違ありません。
90	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番8	提供される仮想環境がNutanixの場合、内部ディスクにスナップショットが保管されると想定しているため、仮想環境提供ベンダーにて確保していただけるという認識でよろしいでしょうか？	バックアップを独自に取得しない場合は、2世代分のスナップショットの保存領域を構築環境のリソース（5.7TB）の範囲内で確保してください。 なお、本質問への回答に伴い、仕様書別紙2「非機能要件一覧」項番8の要求目標等について、以下のとおり変更します。 （変更後） 構築環境として提供するリソースの範囲内で、2世代分のスナップショットの保存領域を確保すること。
91	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番11	サーバOSがRHELの場合、Apexoneはサポート対象外だと認識しています。ウイルス対策ソフトは不要でしょうか？もしくは別のウイルス対策ソフトを提供頂けますでしょうか？	Linux系のOSで新グループウェアを構築する場合は、別途ウイルス対策ソフトウェアを調達してください。選定可能な製品は次のとおりです。 ・Trendmicro ServerProtect for Linux ・Trendmicro Deep Security ・McAfee Trellix(McAfee)Endpoint Security 10 ・Symantec Endpoint Protection また、選定したソフトウェアが更新プログラムを取得できる環境を構築してください。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
92	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番11	「構築するサーバに対し、ウイルス感染対策を実施すること。なお、本市が提供するウイルス対策ソフト（Apex One）の導入を行った場合、本項目の要件を満たしたこととする。」と記載があります。Windowsサーバに対しては焼津市様から提供されるApex Oneを利用する想定です。なお、弊社メールサーバ及びメッセージサーバはLinuxとなります。焼津市様よりLinux用のウイルスチェックソフトのご提供は可能でしょうか。Linuxサーバ上に構築する場合、ウイルス対策ソフトは必須でしょうか。また、ApexOne以外のウイルス対策ソフトを利用した場合のパターンファイルのアップデートはLGWAN側で可能でしょうか。	Linux系のOSで新グループウェアを構築する場合は、別途ウイルス対策ソフトウェアを調達してください。選定可能な製品は次のとおりです。 ・Trendmicro ServerProtect for Linux ・Trendmicro Deep Security ・McAfee Trellix(McAfee)Endpoint Security 10 ・Symantec Endpoint Protection また、選定したソフトウェアが更新プログラムを取得できる環境を構築してください。
93	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番13	グループウェアアプリケーションの「操作ログ」、「認証ログ」を1年間取得するという認識でよろしいでしょうか？	認識のとおりで相違ありません。
94	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番14	各製品設計時点の最新バージョン（最新パッチを適用）を導入することで保すると認識していますがよろしいでしょうか？	認識のとおりで相違ありません。
95	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番14	「OS、ミドルウェア等に対し適切な脆弱性対策を実施すること。」と記載があります。Windowsサーバにおけるセキュリティパッチの適用を想定しておりますが、現行の適用頻度や適用方法について教えてください。（あるいは新グループウェアサーバへのパッチ適用の想定頻度や適用方法をご教示ください。）	現行グループウェアでは必要に応じて実施しております。適切なセキュリティ対策が実現できるよう提案してください。
96	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番17	「新グループウェアの運用開始前に「運用保守計画書」を作成し、本市の承認を得ること。」と記載があります。「インフラに起因する事象は対象外」とし、グループウェアシステムを運用する上での内容で問題ないでしょうか。（アプリケーションの安定稼働に必要な定期的なサーバ再起動など）	認識のとおりで相違ありません。
97	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番22	現地に伺うわけではなく、リモート環境で接続しての確認やログ情報からの調査で着手という認識でよろしいでしょうか？	問題ありませんが、リモート環境の構築及び運用に係る費用は見積の範囲に含めてください。

質疑回答書

No	文書名	頁	章	項番	質問内容	回答
98	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番25	「遠隔保守環境におけるセキュリティ対策について事前に本市に報告し、了承を得ること。」と記載があります。報告内容として所定の様式があれば、ご提示いただけないでしょうか。セキュリティ対策について了承を得るタイミングは優先交渉権取得後速やかに実施する形で問題ありませんでしょうか。	所定の様式はありませんので、任意様式に遠隔保守の方式と実施するセキュリティ対策について記載し、報告してください。セキュリティ対策について了承を得るタイミングについては、記載の内容で問題ありません。
99	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番27	LGWAN網経由での遠隔保守を想定しておりますが、遠隔保守実現のための貴市庁内NW機器の設定変更は貴市にて実施いただく想定で問題ありませんでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。
100	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番27	「（遠隔保守を実施する場合のみ回答）遠隔保守に使用する保守回線は暗号化された回線を使用すること。」と記載があります。新グループウェアへのリモート接続はLGWAN網からでも可能でしょうか。	LGWAN網経由での接続の場合は、暗号化された回線による接続とみなします。
101	仕様書別紙2 非機能要件一覧			項番28	人事給与システムの出力データから正規職員以外の会計年度職員や60歳以上の再雇用者についてもデータの加工に必要な情報がすべて含まれている認識でよろしいでしょうか。（職員番号の切り替えなどの処理が必要な認識です。）	会計年度任用職員及び再任用職員の情報まで含まれた異動データを提供可能です。
102	審査基準表				企画提案評価において、提案書記載内容のみを評価対象とするのか、プレゼンテーション及び質疑応答も評価対象となるのかご教示いただけますでしょうか。	プレゼンテーション及び質疑応答も評価の対象となります。
103	審査基準表				独自提案については、提案件数ではなく、本市業務への有効性及び実現性を総合的に評価するとの理解でよろしいでしょうか。	認識のとおりで相違ありません。