

## 焼津市水道料金等検針収納業務ほか包括委託に関する公募型プロポーザル選定評価基準

### 1 評価方法について

プロポーザルの評価は、主に提出された提案書の内容、委託業務に対する考え方、危機管理能力、提案価格及びプレゼンテーション等の内容から、下表の選定評価項目に従って、公平かつ客観的に行う。

### 2 採点方法について

- (1) 総合点は、焼津市水道料金等検針収納業務ほか包括委託に関する公募型プロポーザル選定委員会委員（以下「委員」という。）10名の審査採点数の合計とする。
- (2) 委員1人あたりの審査採点数の合計は、100点を上限とする。
- (3) 選定評価項目別の配点上限は、下表のとおりとする。
- (4) 選定評価項目「12 提案価格」に係る得点の計算式は、以下のとおりとする。  
1位 : 20点（最低見積金額）  
2位以下： $\{1 - (1 - A) \times 2\} \times 20$ 点（小数点以下を切り捨て）  
※ $A =$ （最も低い提案価格／当該事業者の提案価格）
- (5) 選定評価項目「9 提案価格」において、以下の場合には、得点を0点とする。
  - ・提案価格が、665,730,450円（消費税及び地方消費税を含む。）を超えた場合
  - ・提案価格が、著しく安価（提案限度額の60%以下）の場合
  - ・人件費内訳が「従事者人数×最低賃金以下」になる等、見積内容に合理性を欠くと認めた場合。この場合、提案者にヒアリングを行いつつ、選定委員会で判断を行う。

### 3 評価項目及び採点基準

選定評価項目	主な評価基準	配点	配分 比率
1 会社概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>会社概要、財政状況等</li> <li>業務受託実績</li> </ul>	5点	5.0%
2 業務実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務責任者等の人員配置計画</li> <li>研修、サポート体制</li> </ul>	8点	8.0%
3 業務実施計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務実施の全体スケジュール</li> </ul>	3点	3.0%
4 窓口・受付業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>窓口、受付業務全般に関する提案</li> <li>お客様サービス向上の取り組み</li> </ul>	8点	8.0%
5 検針業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>検針業務の実施体制、人員配置</li> </ul>	5点	5.0%
6 料金収納業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>収納、滞納整理及び給水停止業務</li> <li>収納率向上に向けた取り組み</li> <li>現金、納付書等の収受及び管理</li> </ul>	10点	10.0%
7 電算処理業務 (上下水道料金システム開発)	<ul style="list-style-type: none"> <li>上下水道料金システムの開発、提案</li> <li>上下水道料金システムの拡張性</li> <li>既存システムからのデータ移行</li> <li>保守、運用体制及びサポート体制</li> <li>セキュリティ対策</li> </ul>	15点	15.0%
8 電算処理業務 (ハードウェア機器調達)	<ul style="list-style-type: none"> <li>機器の詳細（台数、スペック等）</li> <li>導入時のサポート体制</li> </ul>	10点	10.0%
9 個人情報の取扱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の保護対策</li> <li>業務中の事故発生時の危機管理体制</li> </ul>	7点	7.0%
10 危機管理体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>上下水道料金システムの復旧対策</li> <li>災害時、緊急時の対策、体制</li> <li>災害時における本市との連携</li> </ul>	6点	6.0%
11 その他の業務提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しい技術を活用した業務提案</li> </ul>	3点	3.0%
12 提案価格	<ul style="list-style-type: none"> <li>受託見積金額及び見積内容</li> </ul>	20点	20.0%
合計		100点	100.0%