

評估基準

1 參加資格選定基準

審査項目	内容、評価の視点	配点
業務実績	平成31年4月1日以降に、元請けとして、国又は地方公共団体等※1が発注する同種の事業の受託実績があること。	必須
次のいずれかを満たすこと	ア JISQ15001(プライバシーマーク)の認証を受けていること。 イ ISO/IEC 27001又はJISQ27001の認証を受けていること。	必須
次に該当しないこと	焼津市随意契約見積心得第15に定める見積りする資格のない者	必須

2 企画提案書・プレゼン

審査項目	内容	評価の視点	配点	評価					配点	分配						得点	
① 実施スケジュール	着実に履行するための計画の提案	・本業務を確実に遂行するための十分な体制が確保されているか ・業務内容や工程等が具体的に示され、実行可能なスケジュールとなっているか	5	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	5	5	4	3	2	1		/5	
② 事業者（取扱店舗）募集	募集方法、登録スキーム 問い合わせ等への対応	・本委託業務の特性を理解し、事業者の募集や登録店舗の管理方法について迅速かつ安全な工夫が具体的に示されているか。 ・事業者の問合せに対して、迅速かつ丁寧な対応ができる体制となっているか	15	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	15	15	12	8	5	1		/15	
③コールセンターの開設・対応	業務実施体制と配置計画 外国語対応策 苦情等への対応	・本委託業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。 ・市民が安心して問合せ等ができるよう、迅速かつ丁寧な対応ができる体制となっているか	5	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	5	5	4	3	2	1		/5	
④ 窓口開設・事務処理	業務実施体制と配置計画 苦情等への対応	・本委託業務の特性を理解し、業務量の変化に応じて弾力的に人材を活用するなどの工夫が具体的に示されているか。 ・来庁した市民に対して、迅速かつ丁寧に対応できる体制となっているか ・商品券の送付や登録誤りを防ぐための手段がとられているか ・返送数が一定数生じることから、返送が集中する時期の受付、処理が遅延なく実施できる体制がとられているか ・従事者が事業内容を十分に理解し、市民への対応を行うための研修等のサポート体制ができているか	10	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	10	10	8	5	3	1		/10	
⑤ 商品券等の納品	商品券発行と納品	・商品券の作成にあたり冊子型、切り取り線、1枚単位等、印刷納品を速やかに行うための工夫がされているか。 ・本委託業務の特性を理解し、印刷・納品に関して迅速かつ安全な工夫が具体的に示されているか。	20	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	20	20	15	10	5	1		/20	
⑥ 商品券等の配布	業務実施体制と配置計画 進捗管理の方法 誤配布の防止策	・迅速かつ安全な送付が行える提案であるか ・業務に必要な人員確保の体制、方策がとられているか ・従事者が事業内容を十分に理解し、市民への対応を行うための研修等のサポート体制ができているか	15	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	15	15	12	8	5	1		/15	
⑦ 事業者（取扱店舗）に対する利用金額の振込	設計・開発・運用・保守の体制 システムの構成や機能	・本委託業務の特性を理解し、事業者の精算手続きの管理方法について迅速かつ安全な工夫が具体的に示されているか。 ・事業者の問合せに対して、迅速かつ丁寧な対応ができる体制となっているか	5	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	5	5	4	3	2	1		/5	
⑧ 情報セキュリティ対策	焼津市情報セキュリティポリシーに沿ったセキュリティ対策	・個人情報を取り扱うことについて信頼できる内容か	10	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	10	10	8	5	3	1		/10	
⑨ 実績の豊富さ		・他自治体等での類似業務の実績が豊富か	5	極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	5	5	4	3	2	1		/5	
⑩ 価格		・提案内容に対する積算金額は妥当か。 ※各事業項目ごとに費用を積算すること。 ※配点×（最低提案価格÷提案価格）。ただし、予算超過は失格、小数点第一位を四捨五入する。	10						10	—	—	—	—	—		/10	
採点合計			100														