

令和 7 年度 第 5 次焼津市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定に係る
アンケート調査等業務委託 仕様書

1 業務委託名

令和 7 年度 第 5 次焼津市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定に係るアンケート調査等業務委託

2 業務目的

本業務は、社会福祉法第107条に基づく焼津市地域福祉計画、社会福祉法第109条に基づく焼津市地域福祉活動計画、社会福祉法第106条の 5 第 1 項に基づく焼津市重層的支援体制整備事業実施計画、成年後見制度の利用の促進に関する法律第14条第 1 項に基づく成年後見制度利用促進計画、再犯の防止等の推進に関する法律第 8 条第 1 項に基づく焼津市再犯防止推進計画を一体的に取りまとめる焼津市第 5 次地域福祉計画・地域福祉活動計画の策定に当たり、地域住民の抱える生活上の課題と必要となるサービスの内容や満足度など、現状を把握するための調査を実施し、今後の市内の地域福祉に必要なニーズ等の整理、分析を行い、計画策定の基礎資料とすることを目的とする。

また、本仕様書は委託候補者特定後、候補者の企画提案内容に応じて内容を変更する。

3 委託期間

契約締結の日から令和 8 年 3 月 31 日まで

4 業務内容

(1) 基礎的な地域データ及び資料の整理分析

国の動向、静岡県等の関連計画、焼津市の概要及び社会経済的特性等について、焼津市が提供するデータや資料を基に整理分析を行う。

(2) 市民アンケート調査

市民の生活実態や健康状態、福祉施策に対する考え方等の把握を行い、計画策定の基礎資料とするための調査を実施する。

調査票の設計及び調査票の印刷、発送用及び回収用封筒の作成、封入・封緘及びラベル貼り作業、調査結果の入力・集計・分析を行い、アンケート調査結果の取りまとめを行う。

対象者の抽出、宛名ラベルの作成、調査票の発送・回収は発注者が行う。（郵送費は発注者が負担する。）

サンプル数：2,000件

調査方法：郵送配付・郵送回収

調査票種類：1 種類（調査票は A 4 両面16枚程度とする。）

集計方法：単純集計、属性別クロス集計、その他分析上必要な設問間のクロス集計

その他：ウェブ回答も可能とするが、環境整備は発注者が行う。

(3) 関係団体に対する調査

ボランティア団体や自治会など、地域福祉に係る活動団体・組織に対し、活動状況や課題、地域福祉に対する意見等を聴取するための調査を実施する。

調査方法については、受注者にて調査シートを作成し、関係団体がシートに必要事項を記入する。関係団体等への配付・回収は発注者が行い、受注者が結果のとりまとめを行うものとする。

また、必要に応じて、グループインタビュー形式での補足の聞き取りを行う。

調査団体数：約20団体

調査票種類：1種類（調査票はA4両面3枚程度とする。）

（4）課題の整理・抽出

基礎的な地域データ及び資料の分析、市民アンケート調査及び関係団体等に対する調査の結果から、地域福祉に関する施策を実施する上での課題を整理し、重点課題を抽出する。

（5）業務スケジュール（予定）

①10月末まで・・・市民アンケート調査票及び関係団体への調査シートの案の作成

②11月末から・・・市民アンケート調査、関係団体に対する調査の実施

（6）その他

①受注者は、業務の着手に当たり作成スケジュール等について、発注者と調整する。

②受注者は、業務上知り得た情報は、いかなる理由があっても他に漏らしてはならない。契約期間終了後においても同様とする。

③発注者は、成果品の一部若しくは全部を、又はそれらを加工し、無償で利用できるものとする。

④受注者は、本仕様に定めのない事項又は疑義を生じた事項等については、発注者と協議し、その指示に従うものとする。

5 成果品

- ・令和7年度 第5次焼津市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定に係るアンケート調査等業務委託報告書（3部）
- ・データCD（1枚）