

焼津市水道料金等コンビニエンスストア収納代行業務委託に係る制限付き一般競争入札に関する質問回答書

No.	資料の種類	質問内容	回答
1	焼津市水道料金等コンビニエンスストア収納代行業務委託仕様書	①取り扱いできるアプリ決済はPayPayのほかには何か指定はございますでしょうか。 ②収納データのレイアウト仕様について何か指定はございますでしょうか。 ③弊社雛型での4者間約款契約書での契約でよろしいでしょうか。(貴市、弊社、〇〇株式会社(収納代行会社)、コンビニ各社) ④回収金の振込先となる預金口座は、〇〇銀行の口座でよろしいでしょうか。 ⑤収納予定表については、利用者専用HPにスケジュールを掲載しております。貴市にてダウンロードいただく対応でもよろしいでしょうか。 ⑥閉域網(LGWAN)または、インターネット網を用いたASPサイトからのダウンロードによる収納データの提供でも問題ございませんでしょうか。 ⑦上記⑥において、両方の提供方法で問題ない場合、優先する提供方法はどちらでしょうか。 ⑧使用するコード数は1コードでよろしいですか。	①契約開始時はPayPayのみの取扱いとします。今後、当市の方針によっては、事業者様との相談の上で、他の決済手段の追加を検討する場合もございます。 ②12項の(3)に記載している標準伝達フォーマットに準拠したものであれば構いません。現在当市で使用している収納データのレイアウトから変更となった場合に伴う、システム改修の費用等は当市で負担いたします。 ③現在は仕様書5条に基づき委託業務との直接契約にて委託をしておりますが、事業者様の契約方式に則り、契約締結をいたします。 ④当市の指定金融機関がしずおか焼津信用金庫のため、その他の口座にて入金することは出来かねます。そのため、回収金については何らかの方法で、当市が保有する口座に回金をお願いいたします。 ⑤収納予定表については、利用者専用HPにて取得する方式で問題ございません。 ⑥どちらの方式でも問題ございません。 ⑦現行がインターネット網を用いたASPサイトからのダウンロードになるため、後者を優先していただきたいと思いますと考えております。 ⑧1コードで問題ございません。
2	同種業務委託の実績表	実績を証明する契約書の写しについて 同種業務委託の実績証明につきまして、過去の契約相手との契約条項により、契約書の写しを提出または契約金額を提示することが難しい状況です。 つきましては、代替措置として、契約相手である地方公共団体のウェブサイト等で公表されております、弊社の受託実績が客観的に確認できる情報(指定納付受託者の告示など)を提出することで、実績証明とさせていただきますことは可能でしょうか。	貴社の受託実績が客観的に確認できる情報(指定納付受託者の告示など)を提出することで、実績証明に代えさせていただきます。
3	公告	①プライバシーマークの認定について 入札参加資格であるプライバシーマーク認定につきまして、弊社は現在認定を保有しておりますが、来期の更新が流動的な状況でございます。仮に弊社が落札させていただいた場合、契約継続にはプライバシーマークの認定維持が必須となりますでしょうか。 また代替要件として「ISO/IEC 27001」等の他の認定や、弊社の情報セキュリティ体制に関する別の証明をもって、資格要件を満たすものとしてご判断いただくことは可能でしょうか。 ②財務諸表の写しについて 提出書類の「終了した直近の事業年度分の貸借対照表、損益計算書」等につきまして、弊社では財務諸表の外部公開を原則として行っておりません。 代替書類として、会社法に基づき作成・公開しております「決算公告」の写しを提出することで、本要件を満たすものとしてご判断いただくことは可能でしょうか。	①公告 2 入札に参加する者に必要な資格に関する事項 (2) に記載のとおり、プライバシーマークの取得または、ISO/IEC 27001 及び JIS Q 27001 を取得していることで、資格要件を満たすものとして判断いたします。 なお、プライバシーマークの認定を更新されない場合、契約継続にあたり、「ISO/IEC 27001」等の認定または情報セキュリティ対策に関する証明の提出をもって、資格要件を満たすものとして判断いたします。 ②「決算公告」の写しを提出いただくことで、本要件を満たすものと判断いたします。
4	焼津市水道料金等コンビニエンスストア収納代行業務委託契約書(案)	本業務の契約期間、形態について 貴市におかれましては、本業務は単年度契約、あるいは複数年契約いずれを想定されておりますでしょうか。 また単年度契約の場合、自動更新契約にしたいことは可能でしょうか。 契約形態により弊社からのご提案内容も変わるため、差し支えない範囲でお聞かせいただけますと幸いです。	当市では、仕様書に記載のとおり、契約締結日から令和11年3月31日までの長期継続契約を想定しております。
5	その他	業者登録の要否について 本件の入札に参加するにあたり、公告に記載の入札参加資格確認申請とは別に、事前に焼津市の競争入札参加資格者名簿等へ業者登録を済ませておく必要はございますでしょうか。 本公告に記載の手続きのみで参加可能との理解でよろしいでしょうか。	公告に記載の「2 入札に参加する者に必要な資格に関する事項」を満たす場合、入札参加が可能です。 したがって、事前に当市の競争入札参加資格者名簿等へ業者登録を済ませておく必要はございません。本公告に記載の手続きのみで参加可能です。