

令和7年6月6日

参加表明者 様

焼津市防災部防災計画課

質 疑 回 答 書

下記の件について、質疑がありましたので回答します。

記

1 件 名 令和7年度被災者支援システム構築及び運用保守業務委託プロポーザルについて

2 質疑回答

No	質 疑 等	回 答
1	<機能非機能要件一覧兼確認書 非機能要件一覧確認書 No.7> 「本市がシステム及びサーバ等のシステム機器を保有しない「サービス利用形式」とすること。ただし、住家被害認定調査時等の写真や資料を確認することができる環境を構築するために必要なものは除く。」とありますが「住家被害認定調査時等の写真や資料を確認することができる環境」を焼津市様サーバ室に設置することは可能でしょうか？ また、設置にあたりウィルス対策のインストール、パッチ適用、UPS の設置など必要となる要件はありますか？	設置可能ですが、別途調整とさせていただきます。 設置する機器に必要な運用持続可能な対策はお願いいたします。 詳細については、別途ご相談させていただきます。
2	<機能非機能要件一覧兼確認書 非機能要件一覧確認書 No.14> 「ウィルス対策については、常に最新のウィルス定義ファイルに更新し、適切なウィルス対策を講じること。」との記載がありますがモバイル端末(5台)についても対象となりますでしょうか？	運用するにあたり、持続可能な対策はお願いいたします。 詳細については、別途ご相談させていただきます。
3	<仕様書 第16条(2)> 「①地方公共団体情報システム機構の LGWAN-ASP サービスリストに登録されていること。」との記載がありますが LGWAN-ASP へ接続するために焼津市様ネットワーク機器の設定変更が必要な場合は焼津市様で実施いただけますでしょうか？	必要な条件は、企画提案書に記載をお願いします。 場合によっては、費用負担が発生する可能性があります。
4	<仕様書 第18条(3)> 住家被害認定調査モバイルアプリの導入にあたりお客様保有端末で利用できる可能性があるため、保有端末の機器スペックをお知らせいただけないでしょうか。	住家被害認定調査モバイルアプリの使用は、新規モバイル端末を想定しています。
5	<仕様書 第18条(2)> 市が保有する住民基本台帳データや家屋データ等のシステムで使用するデータを庁内 LGWAN 接続系の端末上で動作し、システムに取り込むこと	2026 年1月から標準化準拠システムが稼働する予定です。(一部を除く) また、標準化対応時の版数は、現状決まっておりません。

	ができる基本データ様式に変換することが可能なツールを構築し、DVD 等のメディアで納品すること。ただし、データの取り込み方法については協議を行い、ツールが不要となった場合は、調達の対象外とする変更契約を締結する場合があります、関係業者との調整に係る費用も本業務に含めるものとする。また、市が導入済の基幹系システムの標準化対応後でもデータの取り込みができるように支援すること。」と記載がありますが焼津市様の標準化対応が終了する時期はいつごろになりますでしょうか？ また、標準化対応時の住民基本台帳,固定資産税,住登外者宛名番号管理の版数は第何版になりますでしょうか？	
6	＜実施要領 2 (3)＞ 5年間の運用保守にかかる費用が記載されておりますが、昨今の物価高の影響でサービスの値上げ等があった場合には、契約金額の変更は可能でしょうか。	実施要領に記載している金額からの変更は不可です。 ただし、価格変動の原因によっては、上下含めて相談させていただきます。
7	＜実施要領 18 (1)＞ 「見積金額は、委託期間中の本業務に係る費用の見込額とする。」と記載がありますが、構築および保守費用5年間の契約になるという認識でしょうか	お見込のとおりです。 ただし、保守費用は、事業終了年度ごとにお支払いします。
8	＜実施要領 3 (11)＞ いずれかの受託実績があれば良いという認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
9	＜実施要領 17＞ 導入費用には稼働前の貴市職員向けのシステム操作研修費用も含めて記載する認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。 操作研修内容は、ご提案ください。
10	＜機能非機能要件一覧兼確認書 機能要件一覧 確認書 No.3＞ 「特別なソフトウェアをインストールすることなく利用できること。ただし、管理画面についてはこの限りではない。」とありますが、調査で活用するモバイル端末も対象という認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
11	＜仕様書 第9条 (6)＞ 「現状のシステムに登録されているデータを継続して使用できるようにデータ移行を行うこと。」とありますが、提供される移行用データの形式をご教示ください。また、データ定義書も提供され则认为よろしいでしょうか。	現状システムから移行するデータは、csv 形式となっております。 システムに関するお問い合わせに関しては、「仕様書 第9条 (6)」に記載している業者へお問い合わせください。

12	<仕様書 第16条 (2) ②> 国外のデータセンターを使用する場合、地域特有の障害対応や機密情報の流出などのリスクから、クラウドサービス(データセンター)の設置場所は日本国内と記載している認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。
13	<実施要領 15> 提出書類は以下の種類および部数で宜しいでしょうか ・企画提案書かがみ及び企画提案書 正本 1部(押印したかがみ、提案書) - 副本 10部(複製したかがみ、提案書) - 見積書 1部 - 要件一覧 1部	ご提示いただいた部数と併せて、企画提案書かがみ及び企画提案書については、電子媒体(CD-R 等) 1部を提出ください。
14	<実施要領 21> 発表時間 設営準備・ヒアリング時間を含めて40分とありますが、実際の発表時間の制限はありますでしょうか。	当日のご案内をしますので、詳細はそちらでご確認ください。 発表時間は 30 分を予定しています。

【担当】 防災計画担当(担当:角田) TEL.054-625-0128 FAX054-625-0132