

# 焼津市電子契約サービス 受注者様向け操作説明資料

- 1. 電子契約とは
- 2. 契約締結の流れ (1) 準備
- 3. 契約締結の流れ (2) 締結
- 4. 電子署名の確認方法
- 5. ヘルプセンター お問い合わせ

# 電子契約とは

1

締結コストを削減

2

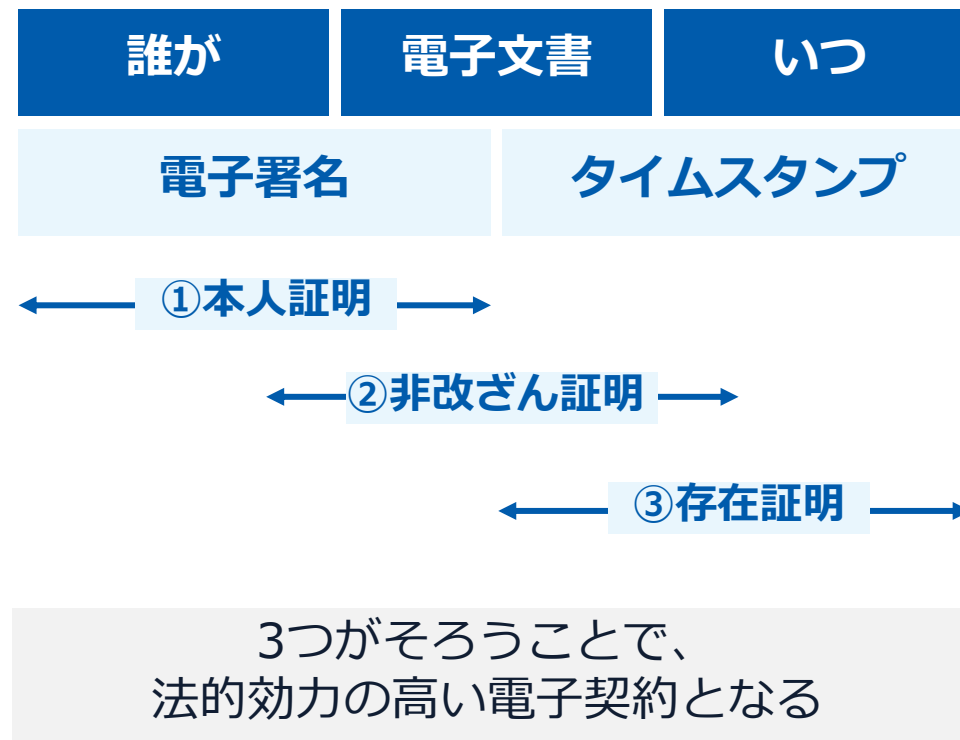
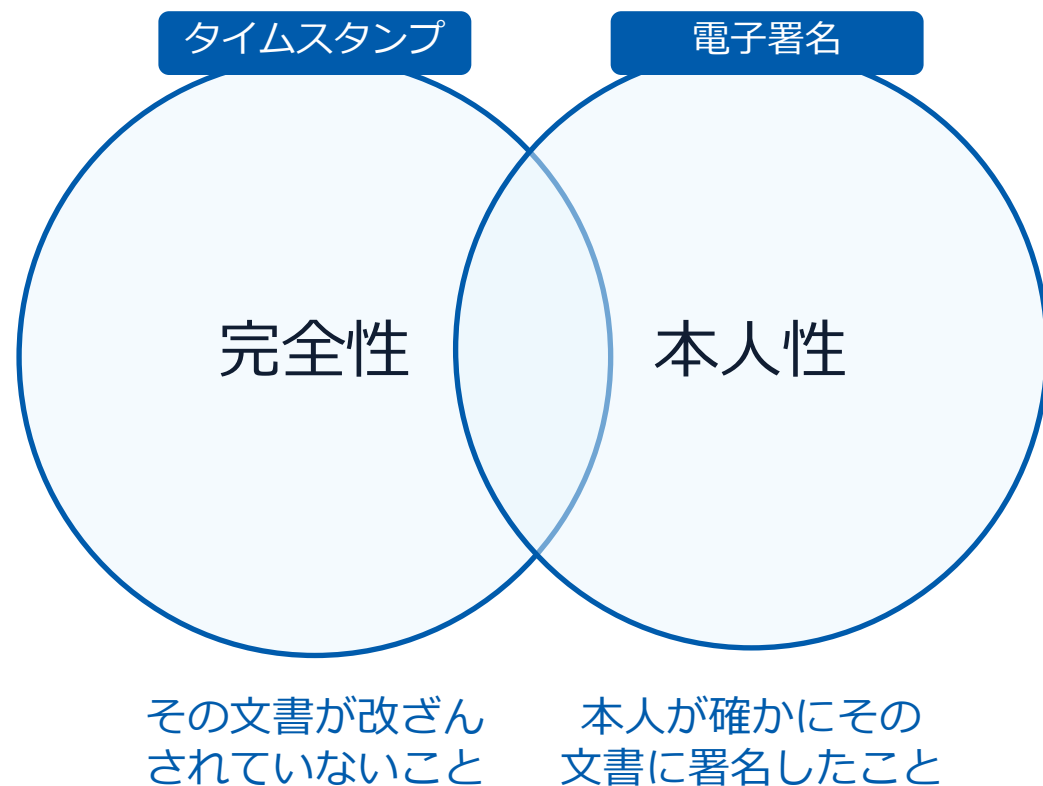
締結手順の高速化

3

ガバナンス  
(内部統制) 強化

	紙の契約	電子契約
形式	紙の書面	電子データ（PDF）
押印	印鑑	電子署名
送付	送付・持参	インターネット
保管	書棚	サーバー
印紙	必要	不要
証拠力	あり	あり

# 法的効力を証明する仕組み



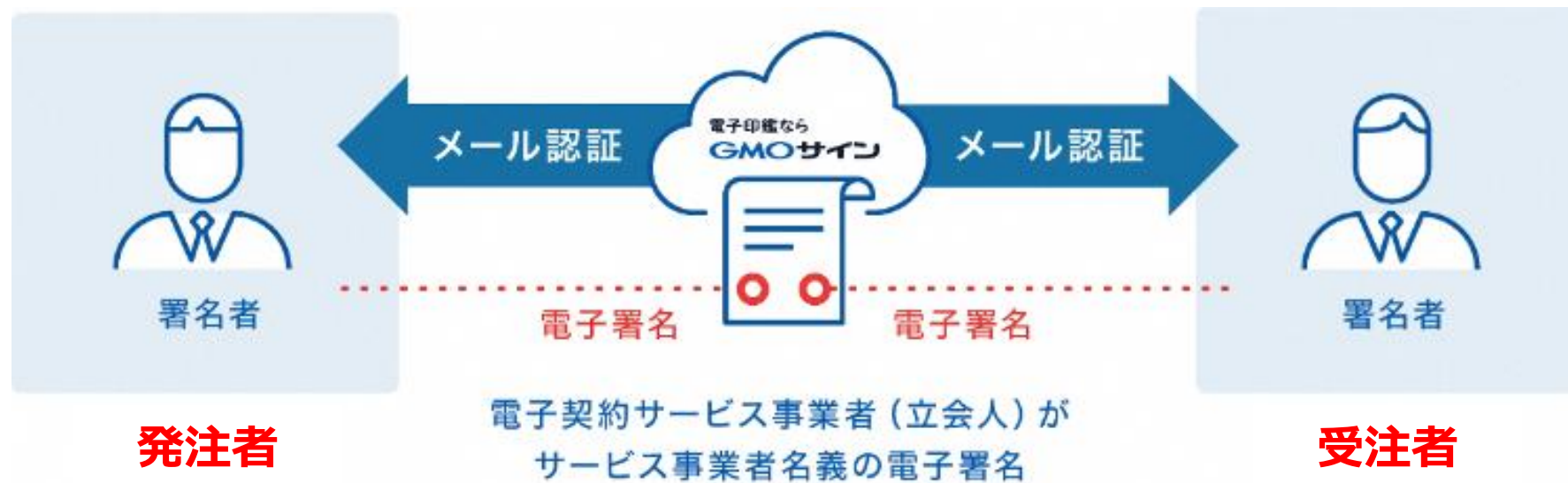
電子契約は、電子帳簿保存法第2条第5号「電子取引」に該当し、その電磁的記録の保存については、同7条の要件に従う必要があります。

	電子帳簿保存法第7条の要件	GMOサインの対応状況
① 措置	①タイムスタンプが付与されたデータを授受 ②受領後2カ月と概ね7営業日以内にタイムスタンプの付与 ③データの訂正削除を行った場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムを採用 ④訂正削除の防止に関する事務処理規定を策定、運用、備え付け <b>上記いずれかの方法を充足する必要がある</b>	・日本データ通信協会の <b>認定タイムスタンプ</b> の押印 ・認証事業者発行の電子証明書による電子署名による情報確認 <b>GMOサインは左記のうち①を充足している</b>
② 場所	国税に関する法律が定める「保存場所」（規則2条2項2号） ※電磁的記録が「保存場所」外のサーバーにある場合であっても、ディスプレイに出力できれば「保存場所」に保存されているものと取り扱われます。	<b>システム（GMOサイン）から電子契約（電子で締結した契約書）をディスプレイ（パソコン等）に出力（表示）ができることで要件を充足している</b>
③ 期間	国税に関する法律が定める「期間」 法人事業者の場合、7年間 （欠損金の繰越控除をする場合は最長で10年間）	保管期限は無期限
④ 保存	1) <u>見読性の確保</u> 2) システム概要書類の備付 3) <u>検索機能</u> ※検索要件（取引年月日、取引先、取引金額）	1) ディスプレイ上・書面上で出力が可能 2) サービスサイト上に掲載 3) 取引先、取引年月日、取引金額等により検索が可能

▼参考資料

- ・電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律施行規則
- ・電子計算機を使用して作成する国税関係帳簿書類の保存方法等の特例に関する法律
- ・国税庁電子帳簿等保存制度特設サイト

電子契約システムでメール認証などを行い  
サービス事業者の電子証明書で署名



受注者はインターネット環境と電子メールアドレスがあれば利用可能。費用負担もありません。

## 安全性



### WAF (Web Application Firewall)

不正な攻撃からシステムを保護



### セキュリティ診断

外部のセキュリティ専門業者による  
ぜい弱性診断を定期的の実施



### 専用環境(HSM)で署名鍵保管

すべての署名鍵は、堅牢な環境で  
生成・保管し、不正利用を防止



### ファイル暗号化

1つ1つの契約データごとに  
個別の暗号化を実施し安全に保管



### 通信の暗号化

SSLにより通信を暗号化し  
盗み見や改ざんを防止



### データバックアップ

すべての契約データを毎日バックアップ  
日次でバックアップしているほか  
月次・年次でもバックアップを実施

## 信憑性



### WebTrustの厳格な審査をクリア

システムで使用する電子証明書は  
国際的な電子商取引保証基準に準拠

### セキュリティ基準・認証取得済

ISO/IEC 27001:2013・JIS Q 27001:2014  
SOC2 Type-1 報告書 SOC2 Type-2 報告書  
ISMAP

## 内部統制



### 操作ログ管理機能

契約文書の閲覧やダウンロードなど  
各種操作を保存しており追跡が可能



### 多要素認証・IP制限・SSO

ワンタイムパスワードなど、高度な認証方法に  
より社外からの業務外のアクセスや  
情報漏洩対策も万全

## サポート



### 連絡窓口

電話・メール・ウェブフォーム  
ウェブ会議システム・ウェブチャット





## 身元確認済み電子証明書

### 国内シェアNo.1の電子認証局と連携

全世界で2500万枚の発行実績がある証明書発行システムと直接連携。国際的な審査基準（WebTrust）を満たす電子認証局を子会社にもつ当社だからこそ実現できる信頼性を提供します。



## Adobe Approved Trust List

### Adobe認定のルート証明書を採用

Adobe社より要求される厳格な技術要件を満たす信頼性の高いルート証明書を使用。Adobe Readerでも簡単に電子署名の有効性を検証でき、締結相手方にも安心いただけます。



## 税務対応も安心

### 電子帳簿保存法に標準対応

税法上で要求される検索機能や見読性を標準実装。締結済みの電子契約を紙に印刷することなくそのまま長期保存が可能。



## タイムスタンプ

### 認定タイムスタンプを標準付与／各種法令にも適合

セイコーソリューションズ社の認定タイムスタンプを標準付与。時刻保証とともに非改ざん性も担保。e-文書法や電子帳簿保存法などの各種法令にも対応。



## 立会人型電子署名に対応

### 費用の負担無しで締結が可能

電子契約事業者名義の電子証明書を利用して署名を行うので相手方の費用負担がありません。また、メール認証だからスピーディに契約締結。

# 契約締結の流れ

電子契約の運用は、以下のうち受注者が電子契約を希望するものです。

## 焼津市の電子契約の運用について

**(1) 建設工事 電子入札による契約及びそれに伴う変更契約**

**(2) 建設工事関連業務 電子入札による契約及びそれに伴う変更契約**

※対象となる案件の入札公告等の備考欄に、「電子契約の対象である」旨の記載をします。

- ・ 物品製造に係る契約（将来的に検討）
- ・ 役務の提供に係る契約（将来的に検討）

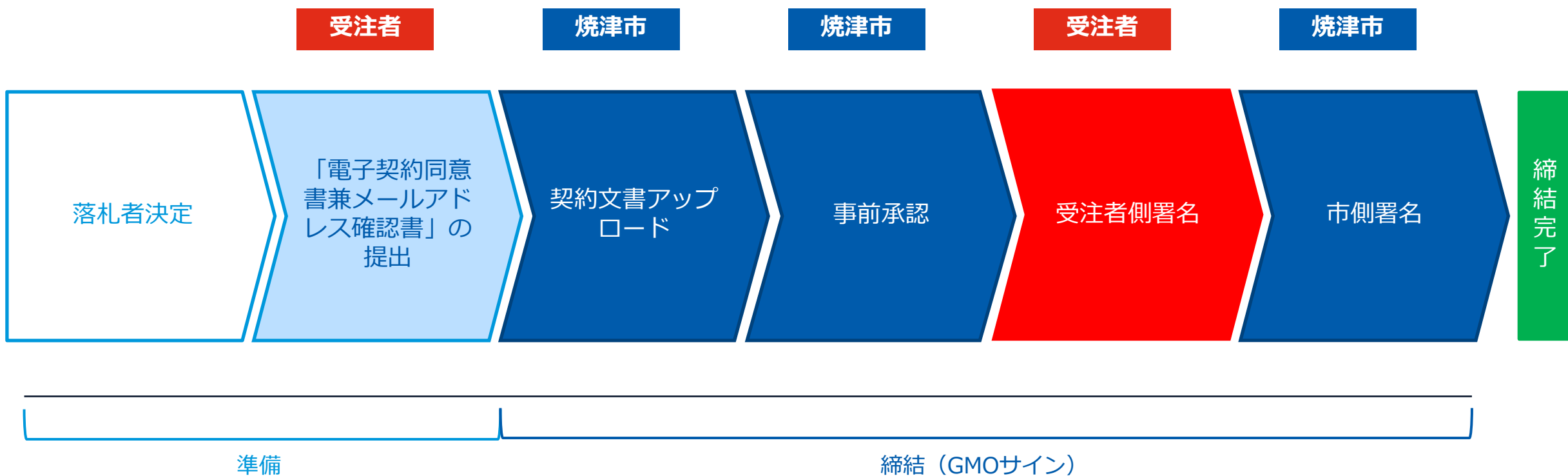
- ・ 電子署名が利用可能な文書例

<https://www.gmosign.com/contracts/>

- ・ 関連コラム：GMOサインが使える文書・契約類型まとめ | 電子契約導入の多い書類は？

<https://www.gmosign.com/media/electronic-contract/post-170/>

# 電子契約の流れ



# (1) 準備

# 「電子契約同意書兼メールアドレス確認書」について

- 電子契約を利用する場合は、案件ごと「電子契約同意書兼メールアドレス確認書」の提出が必要です。※変更契約時は再度の提出は不要です。
- 電子契約はメールでのやり取りになるため、受注者のメールアドレスを確認する必要があります。
- 電子契約を締結する権限のある方のメールアドレスを必ず記入してください。

## 【提出タイミング】

落札（契約）決定日の翌日から3日以内です。

## 【提出先】

発注担当課の代表メールアドレス宛に提出してください。

様式第1号(第8条関係)

電子契約同意書兼メールアドレス確認書

年 月 日

(宛先) 焼津市長

住 所	
商号又は名称	
代表者氏名	

※受任者を置く場合は受任者についてご記入ください。

電子契約サービスを利用して、焼津市と電子契約を締結することに同意します。  
なお、電子契約の締結に利用するメールアドレスは、次のとおりとします。

契 約 名	
契約締結権限者 利用メールアドレス	
アクセスコード (4桁の数字)	

※留意事項

- ・フリーメール
- ・指定したメールアドレス
- ・アクセスコード
- ・本書は押印
- ・発注担当課
- ・電子契約書
- ・契約締結日
- ・に関する

【留意事項】

- ※ 本書は押印不要です。
- ※ 発注担当課の代表メールアドレス宛の電子メールにデータ添付の上、提出してください。
- ※ 電子契約による契約は、紙の契約書による契約と契約条件・効力に相違はありません。
- ※ メールアドレスは誤りの無いよう、十分ご確認ください。
- ※ 日付は作成日を記載してください。
- ※ 建設工事請負契約においては、次の条件に基づき、建設業法第19条第1項及び2項の規定による書面の交付に代えて電磁的措置を講ずる方法により実施することについて相互に承諾するものとします。  
なお、本承諾後であっても、電磁的措置を講ずる方法により実施することを撤回する旨の申出があった場合、申出以降の建設工事の請負契約については書面を交付することとします。

- 1 電磁的措置の種類  
コンピュータ・ネットワーク利用の措置
- 2 電磁的措置の内容、ファイルへの記録の方式  
電子契約サービスを通じて、送信者がPDFファイル形式の書類をアップロードし、契約当事者が同意することにより、電子認証局サービスが提供する電子証明書を利用した電子署名を付与し、電子メール、サーバー上からダウンロード等により記録する方法等

## (2) 締結

## 署名依頼メールが届きます

### ▼メール件名(例)

「焼津市 様より▲▲▲への署名依頼が届いています」

### ▼メール差出元

「電子印鑑GMOサイン<noreply@gmosign.com>」

### 操作手順

- 1 メール内の電子署名URLをクリックします。
- 2 アクセスコードを入力します。
- 3 ブラウザ上に、文書の内容が表示されます。

- ・あらかじめ提出した受注者のメールアドレス宛に、契約書の確認依頼のメールが届きます。
- ・メールが届きましたら、URLより速やかにGMOサインにアクセスし、契約書の内容を確認した上で、署名をしていただきます。





## アクセスコードを入力します

無関係な第三者による文書の閲覧を防止するためアクセスコード入力画面が表示されます。

### 操作手順

- 1 アクセスコードを入力します。
- 2 【次へ】 ボタンをクリックします。

アクセスコードは事前提出した「電子契約同意書兼メールアドレス確認書」記載の4桁の数字です。

The screenshot shows a web interface titled 'アクセスコード入力' (Access Code Input). Below the title is a message: 'アクセスコードがご不明な場合は、相手先までご連絡ください。' (If you are unsure of the access code, please contact the other party). There is a text input field labeled 'アクセスコード' with a toggle icon on the right. A red box and the number '1' highlight this input field. Below the input field is a blue button labeled '次へ' (Next). A red box and the number '2' highlight this button.

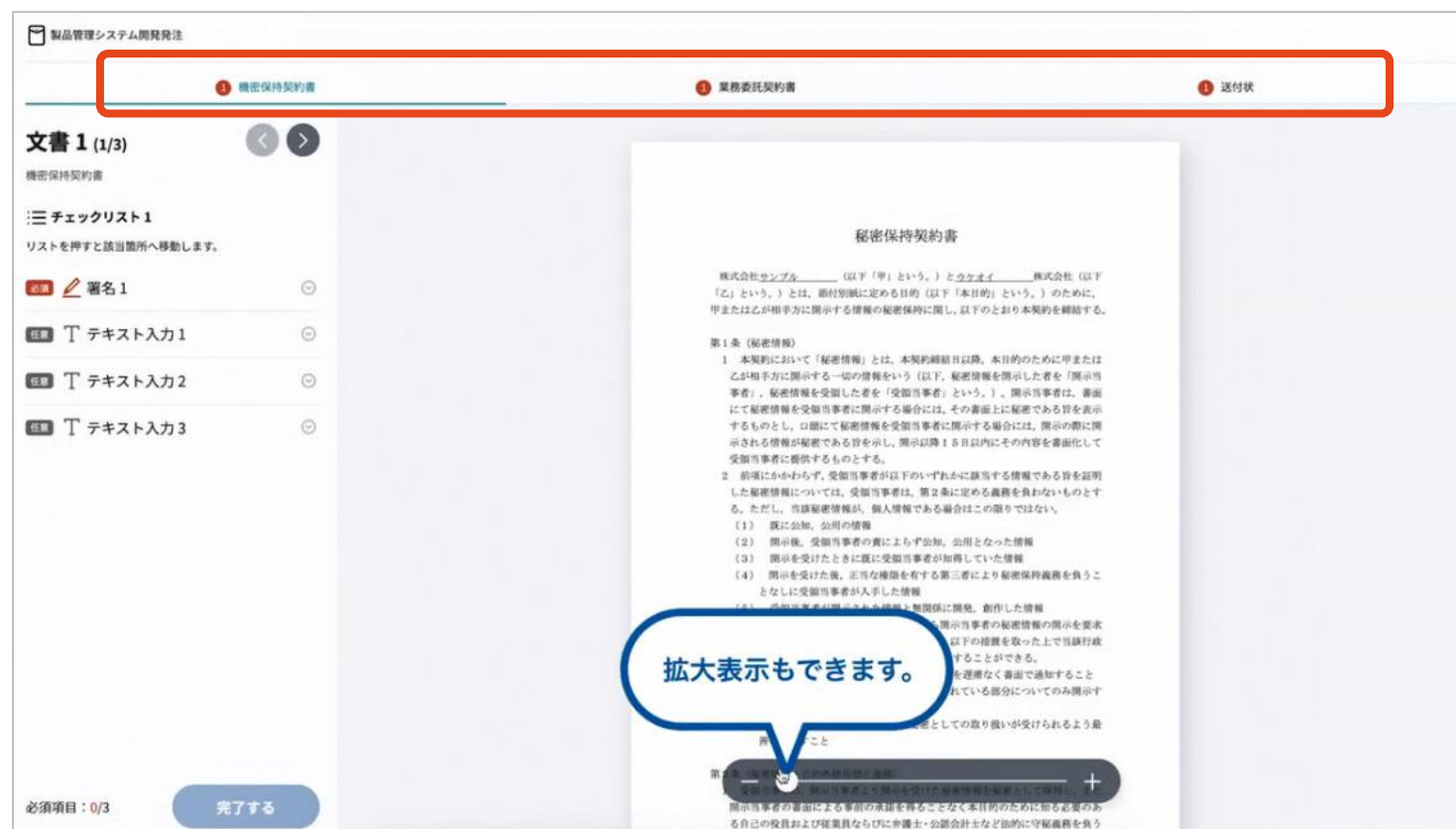
## 文書を確認します

### 操作手順

- 1 文書内容を確認します。
- 2 内容に問題が無ければ、「完了する」を押します。
- 3 【完了する】をクリックするとメッセージが表示されますので、問題なければ【署名手続きを完了する】をクリックして署名完了です。



複数の文書がある場合、文書表示枠の上部のタブをクリックすることで文書を選択することが可能です



## 署名済文書のご案内が届きます

双方の署名完了後、  
電子署名完了のお知らせがメールが届きます。

### ▼メール件名

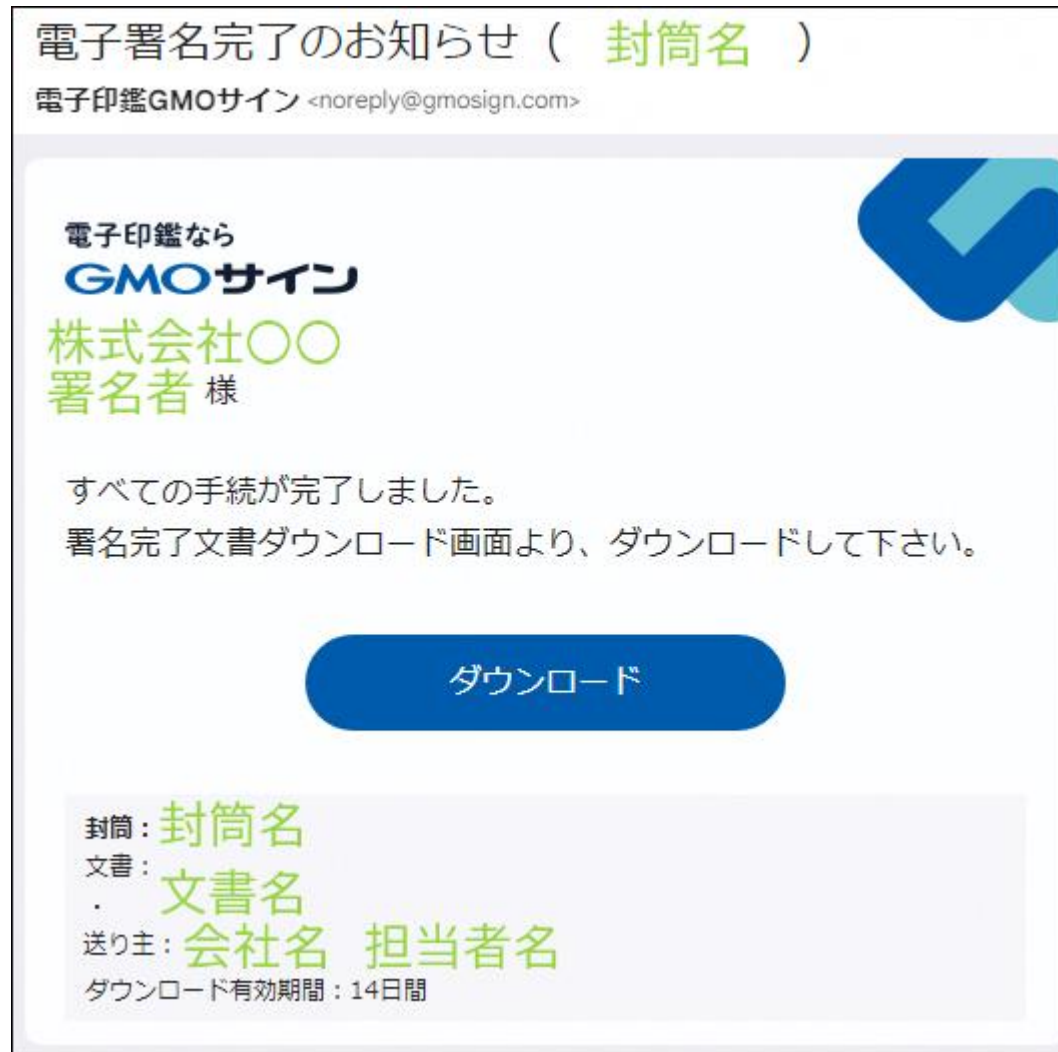
「電子署名完了のお知らせ」

### ▼メール差出元

「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

メールに記載の「ダウンロード」締結済みの文書を  
ダウンロードしてください。

※署名済み文書のダウンロード有効期間は14日間となり、  
こちらの有効期限を過ぎた場合はダウンロードURLへアク  
セスできなくなります。



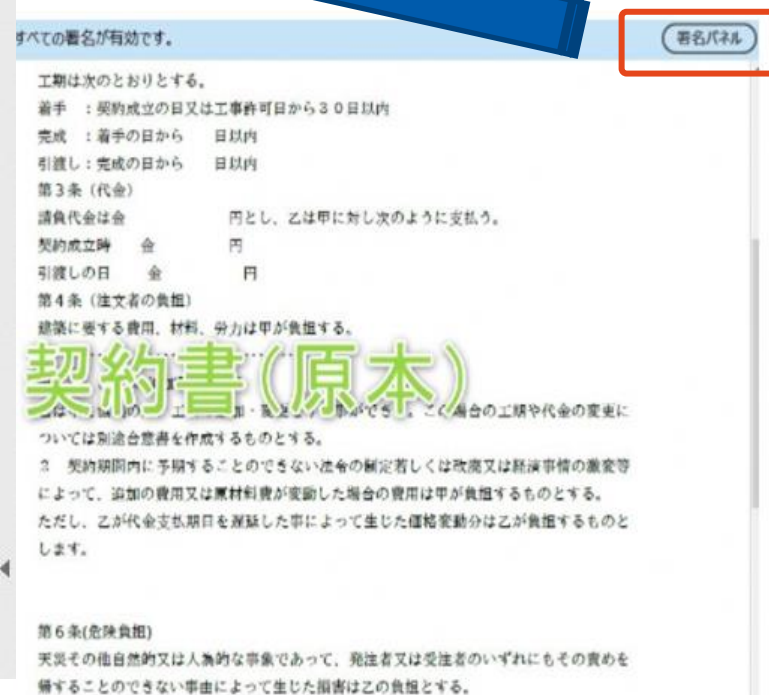
# 電子署名の確認方法

# 電子署名の確認方法【ダウンロードしたPDF上で確認】

○Adobe Acrobat Readerの署名パネルで「電子署名情報」と「タイムスタンプ情報」を確認できます。



Adobe Acrobat Readerの「署名パネル」をクリックして、「署名パネル」を開きます。



困ったときは



## 電子契約サービスの機能、操作、不具合等に関する ご不明な点について

操作方法、よくある質問（エラー・トラブル）  
などをヘルプセンターに掲載しております。

### GMOサインヘルプセンター

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja>

### よくある質問

#### 送信時のエラー・トラブルはこちら

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/articles/4402484696729>

#### 署名時のエラー・トラブルはこちら

<https://helpcenter.gmosign.com/hc/ja/articles/4402610850713>





ヘルプセンターで解決しない場合は  
お気軽にお問い合わせください

## 【GMOサインの操作、不具合等に関する質問】

### ■ 電子印鑑GMOサイン 運営事務局

- ・ 電話番号 03-6415-7444（受付時間 平日10:00-18:00）
- ・ メールアドレス [support@cs.gmosign.com](mailto:support@cs.gmosign.com)
- ・ お問い合わせフォーム <https://www.gmosign.com/form/>

GMOサイン

検索