

# 令和5年度 事務事業評価書

## 事業概要

経費分類	準義務	事業完了	<input type="checkbox"/>	事業期間	~
政策	01	共に支え合い豊かに暮らせるまちづくり			
施策	02	安心で良質な医療の提供			
基本事業	07	医療保険制度の維持			
事務事業名	772 収納管理費				
所属	行政経営部		納税促進課		
会計	国民健康保険事業特別会計				
科目	総務費・徴税费・賦課徴収費				
施策が 目指す姿	必要なときに安心して医療を受けることができる				
事務事業 対象/意図	国民健康保険税納税義務者/国民健康保険税を適正に納めてもらう				
事業概要 (168)	国民健康保険税の調定額、収納額の管理を適正に行う。 ・金融機関等からの納付データの消込を行い、督促状、還付通知等を発送し事務処理を行う。 ・口座振替、キャッシュレス決済を推進し、収納率の向上のための環境整備を行う。 ・納税証明書等の請求があった場合、交付事務を行う。				
手段・ 実施内容等	令和5年度 国民健康保険税の納税義務者ごとの調定額、収納額（還付）の管理を行う。 国民健康保険税の未納者に対し、督促状の発送を行う。 口座振替、キャッシュレス決済の推進を行う。				

## 事業費内訳

(単位：千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
事業費	計画	0	0	8,060	
	実績	0	0	7,225	
財源内訳	国庫	計画	0	0	
		実績	0	0	
	県	計画	0	0	
		実績	0	0	
	地方債	計画	0	0	
		実績	0	0	
	その他	計画	0	0	8,060
		実績	0	0	7,225
一般 財源	計画	0	0	0	
	実績	0	0	0	
人件費	計画	0	0	4,703	
	実績	0	0	5,044	
トータル コスト	計画	0	0	12,763	
	実績	0	0	12,269	

## 活動指標

活動指標名	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
		計画	計画	計画	計画	計画	計画
	達成率	実績	実績	実績	実績	実績	実績
	区分	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
督促状発送件数	件	20,500	20,500	20,500	20,500	20,500	
		20,393	19,839	19,256			
	増加目標	99.48%	96.78%	93.93%			
収入消込件数	件	167,500	167,500	167,500	167,500	167,500	
		162,941	155,449	147,208			
	増加目標	97.28%	92.81%	87.89%			

## 成果指標

成果指標名	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
		計画	計画	計画	計画	計画	計画
	達成率	実績	実績	実績	実績	実績	実績
	区分	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
収納率（現年）	%	94.3	94.6	94.7	94.8	94.9	
		94.5	95.1	95.5			
	増加目標	100.21%	100.53%	100.84%			

## 事後評価

実施結果 (748)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国民健康保険税の収納管理事務を行った。</li> <li>・国民健康保険税の督促状発送事務を行った。</li> <li>・口座振替について、口座振替依頼届書を納税通知書に同封し、周知を図った。</li> <li>・キャッシュレス決済について、チラシを作成し、納税通知書に同封し、周知を図った。</li> </ul> <p>令和5年度現年課税分納付方法別収納状況</p> <p>納付書 6,958件（構成比 5.73%）            口座振替 67,712件（構成比55.71%）            コンビニ 29,439件（構成比24.22%）            共通納税 17,428件（構成比14.34%）</p>
成果の達成状況と要因	成果指標①（達成） 共通納税システムの対象税目が拡大され、納税者の利便性が向上した。
課題	納付方法が増え、納付環境の改善、納付機会の拡大となり、収納率向上に繋がると考えられるが、令和6年度より市が金融機関等へ支払う収納手数料の値上がり、新規発生により、手数料費用が増加するため、増加を少しでも抑制することを考えていく必要がある。
今後の方向性	収納率向上と市が負担する収納手数料の増加抑制のためにも、今後も引き続き、手数料単価の安い口座振替、キャッシュレス決済の推進に取り組んでいく。
所属長意見(72)	国保税の適正的確な収納管理に努め、また、口座振替、コンビニ納付、キャッシュレス決済などの納付環境の整備を進め、納期内の自主納付率向上を目指す。

# 令和5年度 事務事業評価書

## 事業概要

経費分類	準義務	事業完了	<input type="checkbox"/>	事業期間	～
政策	01	共に支え合い豊かに暮らせるまちづくり			
施策	02	安心で良質な医療の提供			
基本事業	07	医療保険制度の維持			
事務事業名	788 趣旨普及事務費				
所属	健康福祉部		国保年金課		
会計	国民健康保険事業特別会計				
科目	総務費・趣旨普及費・趣旨普及費				
施策が目指す姿	必要なときに安心して医療を受けることができる				
事務事業対象/意図	市民/国民健康保険事業の趣旨、国保の制度、届出の方法等について知ることができる。				
事業概要(168)	窓口業務の際に国保の制度、届出の手続き方法等をPRし、国保事業の趣旨普及を図る。「国保だより」を作成配布し、国保のしくみについて理解を深めてもらう。「広報やいづ」やHP等を活用した情報発信を行い、市民に必要な情報を提供する。				
手段・実施内容等	<p>令和5年度</p> <p>(1) 国保加入者に対し制度内容、医療機関のかかり方、保険税について説明するパンフレット、チラシを配布（窓口配布用パンフレットの作成）</p> <p>(2) 「国保だより」を作成し、市内の各世帯に新聞折込により配布</p> <p>(3) 「広報やいづ」やHPに国保のお知らせを掲載</p> <p>市民（国保加入者）に対して情報発信することで、国保制度について理解を深めてもらうことを目指す</p>				

## 事業費内訳

(単位：千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業費	計画	0	0	591
	実績	0	0	482
財源内訳	国庫	0	0	0
	支出金	0	0	0
	県	0	0	0
	支出金	0	0	0
	地方債	0	0	0
	実績	0	0	0
	その他	0	0	591
	実績	0	0	482
人件費	計画	0	0	1,359
	実績	0	0	453
トータルコスト	計画	0	0	1,950
	実績	0	0	935

## 活動指標

活動指標名	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
		計画	計画	計画	計画	計画	計画
	達成率	実績	実績	実績	実績	実績	実績
	区分	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
国保だよりの発行部数	部	38,500	36,300	36,300	36,300	36,300	
		38,300	36,300	34,755			
	その他	99.48%	100.00%	95.74%			
広報やいづお知らせ掲載数	回	4	4	4	4	4	
		6	4	5			
	その他	150.00%	100.00%	125.00%			

## 成果指標

成果指標名	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
		計画	計画	計画	計画	計画	計画
	達成率	実績	実績	実績	実績	実績	実績
	区分	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
国保だよりを配布している世帯の割合	%	70	70	70	70	70	
		61.6	59.1	57.2			
	その他	88.00%	84.43%	81.72%			

## 事後評価

実施結果 (748)	<p>(1) 国保加入者に対し制度内容、医療機関のかかり方、保険税について説明した。 パンフレット、チラシを配布（窓口配布用パンフレットの作成2,000部）</p> <p>(2) 「国保だよりの」を作成し、市内の各世帯に新聞折込により配布した。 （7月発行34,755部、うち34,455部を新聞折込）</p> <p>(3) 「広報やいづ」やHPに国保のお知らせを掲載した。（年5回）</p> <p>市民（国保加入者）に対して情報発信することで、国保制度について理解を深めてもらうよう努めた。</p>
成果の達成状況と要因	ニーズに合わせ、「国保だよりの」や「広報やいづ」に記事を掲載する。併せてホームページを積極的に活用し、早期の情報発信に努める必要がある。 窓口配布用パンフレットを活用し、継続的に趣旨普及を図る。
課題	新聞折込部数が年々減少傾向にあることから、その他の方法により情報発信をしていかなければならない。 被保険者にとって有益情報（健康情報や給付サービスの説明など）を盛り込むことで、国保加入者の充足感を高める必要がある。
今後の方向性	今後も継続して実施していく。
所属長意見(72)	国保被保険者のニーズに合った情報を早期に提供していくために、もっとSNS等を活用することを検討していく。

# 令和5年度 事務事業評価書

## 事業概要

経費分類	政策	事業完了	<input type="checkbox"/>	事業期間	平成20年度 ~
政策	01 共に支え合い豊かに暮らせるまちづくり				
施策	02 安心して良質な医療の提供				
基本事業	07 医療保険制度の維持				
事務事業名	301 収納管理費				
所属	健康福祉部		国保年金課		
会計	一般会計				
科目	民生費・老人福祉費・後期高齢者医療費				
施策が 目指す姿	必要なときに安心して医療を受けることができる				
事務事業 対象/意図	後期高齢者医療被保険者/健全な財政運営が行える				
事業概要 (168)	後期高齢者医療保険料の督促状・催告書・還付通知等の送付、口座振替手数料支払いなどの収納管理				
手段・ 実施内容等	令和 5年度 保険料未納者への督促状・催告書の送付 保険料が過納となった被保険者への還付通知の送付 普通徴収を行った被保険者への「納付額のお知らせ」の送付 金融機関への口座振替手数料の支払い				

## 事業費内訳

(単位：千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業費	計画	0	0	1,112
	実績	0	0	935
財源内訳	国庫	計画	0	0
		実績	0	0
	県	計画	0	0
		実績	0	0
	地方債	計画	0	0
		実績	0	0
	その他	計画	0	0
		実績	0	0
一般 財源	計画	0	0	1,112
	実績	0	0	935
人件費	計画	0	0	0
	実績	0	0	7,311
トータル コスト	計画	0	0	1,112
	実績	0	0	8,246

## 活動指標

活動指標名	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
		計画	計画	計画	計画	計画	計画
	達成率	実績	実績	実績	実績	実績	実績
区分		達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
督促状・催告書の発送件数割合	%	100	100	100	100	100	
		100	100	100			
	その他	100	100	100			
過誤納金の還付通知件数割合	%	100	100	100	100	100	
		100	100	100			
	その他	100	100	100			

## 成果指標

成果指標名	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
		計画	計画	計画	計画	計画	計画
	達成率	実績	実績	実績	実績	実績	実績
区分		達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率
後期高齢者医療保険料現年分 収納率	%	99.7	99.6	99.6	99.6	99.6	
		99.48	99.42	99.43			
	増加目標	99.78%	99.82%	99.83%			

## 事後評価

実施結果 (748)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保険料未納者へ督促状・催告書を送付した。</li> <li>・ 保険料未納者へ訪問及び電話催告を行った。</li> <li>・ 保険料が過納となった被保険者へ還付通知を送付した。</li> <li>・ 普通徴収を行った被保険者へ「納付額のお知らせ」を送付した。</li> </ul>
成果の 達成状況 と要因	全ての対象者に督促状等を送付している。
課 題	保険料収入の時効が2年と短いため、現年度のうちに納付を促したいが未納分は金融機関又は市役所窓口納付しか方法がない。近所に納付場所がない被保険者の納付が困難となっている。
今後の 方向性	収納システムの改修を行い、コンビニ収納を開始する。
所属長 意見(72)	保険料の未納者に対して丁寧な相談対応を行うとともに納付の利便性を向上させて収納率を上げるためにコンビニ収納に向けて作業を進めていく。