

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和元年度）

施設所管部署	健康福祉部 地域福祉課
評価対象期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 2年 3月31日
評価対象年度指定管理料	10,965,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市大井川精神障害者地域活動支援センター
	所在地	焼津市宗高950番地の1
	設置目的	精神障害者の地域活動支援センターとして
	設備の概要	(施設面積) 専有面積 168.075 m ² (全体面積 396.90 m ²) (施設内容) 精神障害者地域活動支援センター

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	特定非営利活動法人 精神保健福祉焼津心愛会
	所在地	焼津市一色628番地の1
指定管理業務の内容	○地域活動支援センターの施設管理 ○地域活動支援センターの施設運営 (精神障害者に対する生産活動の場の提供、創作的活動の場の提供、日中に居場所の提供)	
指定期間	平成28年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月31日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	協定書に従い、円滑に市・関係機関との連携を図り、各種研修、職員会議等により更なる利用者支援の強化や情報共有、ホームページによる情報公開や広報活動に努めました。 また、個人情報の管理、整備、緊急時の訓練を適正に行い管理運営しております。	B	協定書に従い、事業計画に即した事業を実施され、個人情報の管理、緊急時の訓練、連絡調整全般及び職員の知識・技術の向上を図る等、適切に運営されている。 情報公開についても、ホームページを用いる等、情報発信に向けた取り組みが強化できている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	アンケートや日頃の活動の中から発信された意見を利用者、職員共に考え、また、気持ちを表出できる安心の場・開かれた場となるよう更に努めました。小さな意見を取りこぼさず対応し能動的に利用者自身が取捨選択できるように支援して参りました。来所できない方からの電話相談に加え、メール相談も開始し電話が苦手な方にも対応。選択の幅を増やし	B	主治医よりも本施設に相談する利用者が多いというアンケート結果からも、「気持ちを表出できる安心の場・開かれた場」となるよう更に努めていることが確認できる。また、親切丁寧な対応により、利用者の声を活かした活動内容により運営できている。来所者のみならず電話での相談に加え、メールを用いた相談が新たに実施されており、利用者のことを第一に考え運営できている。施設の維持管理に関しても適

		ました。 また、施設等の維持管理を適切に行い周辺住民との良好な関係を保持しています。		切に行われており、周辺住民の理解も得られている。
3. 収支等の評価	B	指定管理料の範囲内で行われており特に課題とされることはないと思います。	B	帳簿・書類は適正に管理され、指定管理料の範囲内で適正に予算を執行しており、終始及び経営状況は安定している。
総合評価	B	“居場所の活動”の本格主導から6年。公共の場として公平性を保ちながら利用者の意見に耳を傾け“大井川心愛らしい風土”作りを続けて参りました。『いつ来ていつ帰ってもよい場所』、『安心安全な場所』、地域における『彼らの定点』として存在した結果、今年度も2名の方が次のステップに移る事ができました。 今後もスタッフ一同、障がい“個性”と捉え、支援してゆきます。また、更に多くの方に認識され、利用の促進に繋がるよう努めてまいります。	B	社会参加を始める第1歩となるための「居場所」としての機能に加え、次の段階にステップアップするための訓練も各利用者に適した形で実施され、福祉サービスにつながっている。アンケート結果からも、利用者に対しての丁寧な対応ができていることが確認でき、相談方法の選択肢を増やす等、利用者のことを第一に考え運営できている。今後も、利用者の自立につながる支援を継続していただくとともに、新たな登録者を増やしていくため、市と協力してPRを工夫する等、更に努力されたい。

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
- B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
- C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
- D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。