

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 5 年度）

施設所管部署	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 3 1 日
評価対象年度指定管理料	12,677,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市大井川精神障害者地域活動支援センター
	所在地	焼津市宗高 9 5 0 番地の 1
	設置目的	精神障害者の地域活動支援センターとして
	設備の概要	（施設面積）専有面積 168.075 m ² （全体面積 396.90 m ² ） （施設内容）精神障害者地域活動支援センター

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	特定非営利活動法人 精神保健福祉焼津心愛会
	所在地	焼津市一色 6 2 8 番地の 1
指定管理業務の内容		○地域活動支援センターの施設管理 ○地域活動支援センターの施設運営 （精神障害者に対する生産活動の場の提供、創作的活動の場の提供、日中に居場所の提供）
指定期間		令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	協定書に従い、円滑に市・関係機関との連携を図り研修や職員会議等により利用者支援の強化や情報共有、ホームページによる情報公開や広報活動に努めました。また、個人情報の管理、整備、緊急時の訓練（LIVE 通報 119 による通報訓練）等を適正に行い管理運営しております。人員体制も 4 人配置の日数を増加し対応しました。	B	関係機関と連携を図り利用者の問題解決に向けての支援や情報共有ができています。4 人配置の日数を増やし計画的に研修に参加し利用者が安心して通所できるように取り組んでいる。 施設の点検を定期的に実施し災害時に対する備えも十分されている。 入所時に緊急時の対応についての案内や確認がされており安全に配慮されている。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	停滞していた新規登録者が増加。相談支援（電話含む）は 2 5 0 0 回を超えました。日頃の活動やアンケートから発信された意見を利用者、職員共に考え、気持ちを表出できる安心の場・開かれた場となるよう丁寧に努め、小さな意見を取りこぼさず能動的に利用者自身が取捨選択できるように支援して参りました。	B	アンケートを実施し利用者のニーズを理解し参加しやすい工夫を職員全体で検討し取り組んでいる。通所することにより生活リズムや人とのかかわりに自信を持ち就労への意欲を導き出し次へのステップを勧めている。利用者が就労することにより通所回数が減るという現象はあるが休日に利用するという方もおり余暇の活用についても支

		また、施設等の維持管理を適切に行い周辺住民との良好な関係を保持しています		援しており居場所としての機能を果たしている。施設の老朽化による課題はあるが丁寧に使用し維持管理している。
3. 収支等の評価	B	指定管理料の範囲内で行われており特に課題とされることはないと思います。	B	指定管理料の範囲内で執行されており問題ない
総合評価	B	“居場所の活動”の本格主導から10年。公共の場として公平性を保ちながら利用者の意見に耳を傾け“大井川心愛らしい風土”作りを続けて参りました。『いつ来てもいつ帰ってもよい場所』、『安心安全な場所』、地域における『彼らの定点』として存在した結果、利用者、家族、関係機関等に居場所の存在意義を再認識していただけたと実感しております。今後もスタッフ一同、利用者の“ストレングス”を活かした活動を支援していきます。また多くの方に更に認識され、利用の促進に繋がるよう努めてまいります。	B	現在、居場所として地域に根づき、地域活動支援センターの役割を十分果たしている。 今後は、大井川地区のみでなく焼津市全体に活動が広がり、当事者同士の交流の場、地域住民との関わりの場を増やし、精神疾患に対する地域の理解を広める役割を期待する。

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。