指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和6年度）

施設所管部署	都市政策部 都市整備課
評価対象期間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日
評価対象年度指定管理料	174,701,710 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市都市公園
	所在地	焼津市内
	設置目的	都市環境の改善、防災、良好な景観の形成を目的とする。
	設備の概要	街区公園：117箇所・・・221,740㎡ 近隣公園：10箇所・・・147,873㎡ 地区公園：2箇所・・・75,244㎡ 総合公園：1箇所・・・32,500㎡ 都市緑地：8箇所・・・38,479㎡ 合計：138箇所・・・515,836㎡

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	焼津環境緑化事業協同組合
	所在地	焼津市本町二丁目13-29
指定管理業務の内容	☐ 使用の許可及び施設の供用に関する業務 ☐ 使用料金の納付書発行に関する業務 ☐ 施設の維持及び管理に関する業務	
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	施設管理業務にあたっては、安全面、衛生面、機能面に留意し、各施設を適切に管理するため、日常的な点検及び定期的な施設点検、修繕、清掃等の保守管理に努め、設備の故障や異常に注意を払い、緊急時には迅速に対応した。外注による修繕件数は108件(前年比74.5%)、修繕費用は8,627,102円(前年比99%)となり、修繕は極力パトロ	B	開館時間は仕様書より終わり15分延長し、利用者が連絡しやすい体制を整えている。また有事における対応マニュアルを作成して緊急時の体制を整え、災害時の避難場所指定公園への支援活動にも協力していただける点について評価できる。 必要な人員を配置しており、パトロール員についてはチェーンソーや刈払機の資格を有している人員を配置しており、長年の経験を

		<p>ール員が部品等を購入し修繕を行うことで費用の削減に努めているが施設の老朽化等が進み外注での対応が増加している。修繕の内訳は遊具 15 件、水道関連 36 件、照明関連 30 件、その他 27 件となった。また、月例での取り組み目標を定め様々なニーズに即した内容で公園利用者の安全対策を講じました。作業日を中心に実施した看板の設置・修繕、遊具の部品交換、支障枝の剪定、枯木伐採などの作業実施件数は 354 件(前年度比 87%)となった。</p> <p>予防保全の観点から施設点検は、巡回パトロールの日常点検、維持管理責任者の集中点検、組合業者による年 3 回の施設点検、遊具診断士による精密点検と重複した施設安全点検を実施した。また、これらの点検結果を基に修繕計画の策定を行い、優先するものから修繕を行うとともに、30 万円以上の高額修繕については規定により市と協議し対応した。さらに外注委託による施設保守点検、検査、衛生管理については例年と同様に実施した。</p>		<p>もとに維持管理が行われている。</p> <p>長期休暇前には組合業者と連携して夜間パトロールに努めるなど、夜間利用者の増加を想定して消耗品の補充や照明施設等点検業務を行い、利用者が安全・安心な環境を整えている。</p>
<p>2. サービス内容や水準に関する評価</p>	<p>B</p>	<p>都市公園法の改正に伴う自動販売機設置事業を積極的に実施しており、6 年度末で合計 14 基を設置した。多くの利用者がある石津西公園や大覚寺公園を始め 9 公園に自動販売機を設置し、公園利用者の便益性の向上や夏場の熱中症対策を図った。</p>	<p>A</p>	<p>日々の点検は勿論のこと、他市町で遊具等による負傷事案が発生した際には、同様の遊具等を緊急点検するなどし、予防保全に努めている。</p> <p>整備後年数が経過した公園は樹木が著しく成長しており、繁茂、枯損による剪定等要望が多く予算も限られた中、現地確認、市への報告を行いながら優先順位をつけて対応している点が評価できる。</p> <p>夏場でも快適に利用していただくため、市と連携してミストシャワーを設置し、猛暑対策事業に貢献した。</p>

<p>3. 収支等の評価</p>	<p>B</p>	<p>近年の経済動向の変化に伴う人件費や資材価格の高騰が顕在化しており、特に、電気料金の変動は予想を遥かに超え、最終的には市より緊急的な支援を受ける結果となった。このことから、限られた予算の中で、的確な優先順位付けを行い、効果的な執行を心掛け、安全で安心して利用できる公園環境を醸成させ、より一層の効率的な運営に努めた。また、環境に配慮した取り組みとしてエコアクション 21 の指針に基づき、環境に係る取り組みも積極的に実施した。さらに、新たな時代のニーズに即した柔軟な対応が求められていることから、斬新な企画による自主事業を展開するために、事業費の確保が必要となり、公園内に飲料水等の自動販売機設置を積極的に推進し、令和 6 年度までに合計 14 台を設置して、販売手数料等の収益アップを図り、公園利用者の便益性の向上を図るとともに、売上手数料の一部を自主事業等の拡充拡大にあて、事業の充実を図った。</p>	<p>B</p> <p>整備後年数が経過した公園は遊具が劣化しており修繕件数も多くなっているが、なるべく費用を抑えようと、業者に外注せずパトロール員が修繕したり、修繕の必要性を考慮し市と協議したりしている点は評価できる。</p> <p>電気料の高騰により、工夫のみで対処できない点については、市と協議を重ねて電気料を追加し、適切な収支を図った。</p>
<p>総合評価</p>	<p>B</p>	<p>令和 6 年度の管理運営業務は、地域住民の皆様方や関係各位のご理解とご協力により、概ね事業計画とおりに遂行でき、いつでも綺麗で安心して遊べるなど利用者アンケートでも高い評価を頂いている。また、各施設の適切な維持管理に加え、多様化する利用ニーズへの対応や地域連携の推進など、様々な課題に取り組んだ。さらに、利用促進に向けたイベントの開催や情報発信にも積極的に取り組み、大変多くの皆様方に公園をして頂いた。しかし、近年の経済動向の変化に伴う人件費高騰や各種資材等の価格上昇が顕在化しており、施設修繕や計画外の植物管理など非常に厳しい管理</p>	<p>B</p> <p>協定書、仕様書を遵守し、事業計画に概ね沿って事業運営、維持管理されている。</p> <p>整備後年数が経過した公園では遊具は劣化、樹木は成熟する一方老木化しており、修繕及び剪定要望件数が多くなる中でも、費用を抑えるべく簡易的な作業は外注せず直営で作業を行ったり、遊具等の修繕についても必要性を市と協議して対応したりした点は評価できる。</p> <p>自主事業については保育幼稚園に掛け合い、イベントを楽しんでもらおうと配置や内容を工夫した結果、多くの方に公園を訪れるきっかけを提供した。今後も引き続き利用者を楽しんでもいただける事業を提案していただくとともに、指定管</p>

様式

		運営となった。		理者として十数年携わってきたノウハウを生かし、公園樹木を使った講習会の開催や、地域の方と連携した公園管理講座等に取り組んでいただきたい。
--	--	---------	--	--

●参考

(単位：円)

		事業計画	年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	172,000,000	174,701,710
		利用料金	0	0
		自主事業収入	2,880,000	3,995,733
		その他の収入	0	0
		計(A)	174,880,000	178,697,443
	支 出	人件費	15,000,000	14,044,704
		事務費 (通信運搬費、一般管理費)	6,278,192	6,630,726
		事業費(自主事業含む)	149,288,618	153,645,322
		その他(施設管理費)	4,313,190	4,356,620
		計(B)	174,880,000	178,677,372
収支差引額(A)-(B)		0	20,071	

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
 B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
 C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
 D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。