

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和 7 年度）

施設所管部署	都市政策部 都市整備課
評価対象期間	令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	181, 021, 000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市都市公園
	所在地	焼津市内
	設置目的	都市環境の改善、防災、良好な景観の形成を目的とする。
	設備の概要	街区公園：117 箇所・・・221, 740 m ² 近隣公園： 10 箇所・・・147, 873 m ² 地区公園： 2 箇所・・・ 75, 244 m ² 総合公園： 1 箇所・・・32, 500 m ² 都市緑地： 8 箇所・・・38, 479 m ² 合 計：138 箇所・・・515, 836 m ²

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	焼津環境緑化事業協同組合
	所在地	焼津市本町二丁目 13-29
指定管理業務の内容		○使用の許可及び施設の供用に関する業務 ○使用料金の納付書発行に関する業務 ○施設の維持及び管理に関する業務
指定期間		令和 7 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	都市公園の指定管理者として、「安全・安心で快適な公園環境の提供」と「市民に親しまれる持続可能な緑地空間の創出」を基本とし、管理運営に取り組み、社会環境の変化や多様化する市民ニーズに的確に対応するため、日常管理の質的向上に加え、予防保全の強化、地域	B	仕様書に概ね沿って適切に人員を配置するとともに、指定管理者として長年従事した経験と知識から管理している点が評価できる。夏季の酷暑においても熱中症対策を講じ、職員の安全確保に努めている。点検結果について細かく記録がされており、市とも密に情報共有している。

		連携の推進、環境負荷低減への配慮を柱として、総合的な公園運営管理のマネジメントを実施した。また、安全で快適な利用環境の維持と地域に根ざした公園運営を目的に各種業務を実施し、日常管理では、園内の清掃、芝生や樹木の維持管理、遊具の定期点検・修繕を計画的に行い、事故防止と景観保全に努めた。特に老朽化が進む設備については、優先順位を定めて適時適確な修繕や補修を行い、利用者の安全性向上を図り、魅力的な空間づくりを推進した。運営面では、利用者アンケートや意見箱などによりニーズ把握に努め、サービス改善に反映し、地域住民や関係団体などと連携し、活動を支援するなど、公園の活用促進と地域コミュニティの活性化にも取り組んだ。さらに、災害時の機能を確保のため、設備の点検やマニュアル整備を行い、緊急時対応力の向上にも取り組み、公園の価値向上と持続可能な管理運営の実現を図った。		
2. サービス内容や水準に関する評価	A	利用者対応においては、迅速・丁寧・誠実を基本姿勢とし、苦情・要望への対応体制を強化した。受付から対応完了までのプロセスを可視化し、対応状況を朝会で職員間に共有する仕組みを定着させたことで、対応の迅速化と再発防止が図られた。特に設備不具合や環境に関する要望については、市や関係部署と連携して柔軟に対応し、公園利用者からの信頼向上に繋がった。これらの取り組みの強化により、アンケート調査では満足・やや満足と回答した利用者が多く	B	樹木に関する要望が多く予算が限られた中でも迅速に対応するため、パトロール員が作業曜日を設けて集中作業を行い、適切な管理に努めた。 自主事業ではミスト設置や昆虫展開催等、公園の魅力向上と利用促進のため積極的に事業に取り組んでいる。 アンケート結果から適切な日常管理がされていると判断できる。

		見られた。		
3. 収支等の評価	B	限られた予算の中で、点検結果などの客観的データに基づき優先順位を設定し、効果的かつ効率的な予算執行を行った。予防保全の視点から日常点検と計画的な補修を重視し、公園利用者が安全・安心に利用できる環境の維持に努めている。 また、公園利用者の便益性向上を目的に飲料等の自動販売機の設置を積極的に推進し、売上手数料の一部は自主事業などの拡充に充て、事業の充実を図ることで利用者への還元に繋げている。	B	物価高騰等外部的要因がある中でも極力外部発注を行わず、パトロール員による修繕や剪定等作業を行い費用の削減に努めている。また会計士による月毎の監査を実施し、第三者の視点を取り入れた適切な経理事務が行われた。外部的要因による経費の増について市と協議し、適切な収支を図った。
総合評価	B	公園施設の維持管理、利用許可業務、安全管理及び利用促進事業を適切に実施した。令和7年度においては、「安全で快適な公園づくり」を基本方針に掲げ、市民が安心して利用できる公園環境の維持に努めるとともに、利用者サービスの向上や効率的な管理運営に積極的に取り組んだ。 施設管理面では、日常点検や巡回を継続的に実施し、遊具や園路、樹木等の安全確認を徹底した。危険箇所については迅速な応急対応や修繕を行うことで事故防止に努め、公園利用者の安全確保に大きく貢献した。また、清掃や除草、樹木管理などの維持管理業務についても計画的に実施され、快適で良好な景観の維持が図られた。 利用者サービスの向上においては、わくわく世界の大昆虫展や公園フォトコンテストなど、各種イベントの開催を通じて、	B	協定書及び仕様書を遵守し、事業計画に概ね沿って事業運営、維持管理が実施されている。 屋外作業であり猛暑及び極寒の中での管理をしていただくこと、また故意・悪戯が原因の施設等不具合が全体の半数に占める中など厳しい環境の中でも、利用者の安全を第一に考え、可能な限り多くの要望に応えるため積極的に維持管理に努めていただいている。 今後も現在の水準を保ちつつ、公園の利活用及び維持管理について他市町の事例を参考にしながら、柔軟な考えを持って研究を進めていただきたい。

		市民が公園に親しむ機会を創出した。さらに、SNSやホームページ等を活用した情報発信により、公園利用に関する情報提供の充実を図り、市民とのコミュニケーション向上に努めた。これらの取組は、公園利用の促進や地域コミュニティの活性化に寄与できたと考えている。 運営面では、利用者からの要望や苦情等に対して適切かつ迅速に対応するとともに、限られた予算の中で効率的な施設運営を実施した。また、組合を構成する組合業者の専門的知識や技術を活用し、地域に根差した管理運営を実現したことで地域の声を現場に反映できた。指定管理者として求められる管理水準の更なる醸成を目指し、安全管理、施設維持、利用者サービス及び地域貢献の各面で成果向上を掲げ、今後も公園施設の長寿命化や利用者ニーズの多様化に対応しながら、さらなるサービス向上と魅力ある公園づくりを推進していく。		
--	--	--	--	--

●参考

(単位：円)

			事業計画	令和7年度
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	181,021,000	181,021,000
		利用料金		
		自主事業収入	4,000,000	4,510,726
		その他の収入		
		計(A)	185,021,000	185,531,726
	支 出	人件費	15,750,000	14,640,679
		事務費	6,414,000	6,494,867
		事業費	154,498,250	155,474,438
		(自主事業含む)	4,000,000	3,319,124
		その他(施設管理費)	4,358,350	4,391,140
		計(B)	185,021,000	184,320,248
	収支差引額(A)-(B)		0	1,211,478

様式

【評価区分】

評価基準：A（優 良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良 好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。