

基本様式 4

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：令和３年度）

施設所管部署	健康福祉部 地域福祉課
評価対象期間	令和３年４月１日 ～ 令和４年３月３１日
評価対象年度指定管理料	83,872,000 円

１．施設の概要等

施設の概要	名称	焼津市総合福祉会館
	所在地	焼津市大覚寺３丁目２-２
	設置目的	地域福祉活動の拠点として福祉サービスの総合的な提供を促進し、福祉の増進を図る。
	設備の概要	(施設面積) 延床面積 5170.49 m ² (施設内容)

２．指定管理者の概要等

指定管理者	名称	焼津市社会福祉協議会
	所在地	焼津市大覚寺３丁目２-２
指定管理業務の内容	○施設の利用に関する業務 ○福祉避難所に関する業務 ○施設の運営に関する業務 ○その他市長が必要と認める業務 ○施設及び付属設備の維持管理に関する業務	
指定期間	平成３１年４月１日 ～ 令和６年３月３１日	

３．指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
１．施設体制に関する評価	B	協定書等の通り施設管理体制を整え、その水準に概ね沿った管理をしている。開館して19年が経っており修繕箇所が多い中、委託業者と連携して修繕をしている。また、市への月例の報告も指示通り行っており、緊急事項の場合は、その都度連絡し報告している。令和３年度は、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が出た都度、市からの指示に迅速に対応でき、閉館時間の変更や各部屋の定員人数の制限等を利用者に周知し、対応できた。防災訓練についても消防計画上で決められた年２回の訓練に加え、夜間休日に備えた訓練の実施と携帯アプリを活用した社協職員による情報伝達訓練やシェイクアウト訓練にも積極的に参加した。	B	事務局長を中心として会館管理者が配置されており、指揮命令系統が明確になっている。協定書どおり月例報告も提出されており、緊急事項含む様々なケースにおいて、市に連絡・報告がされている。また、新型コロナウイルス感染症による対応も市との連絡調整を迅速に行い、適正に行われている。防災訓練については、規定された訓練以外に独自の訓練を実施するなど災害時に備え積極的に取り組んでいる。
２．サービス内容や水準に関する評価	B	協定書等を遵守して行っている。令和３年度は、その都度変わるコロナ対応を利用者にホームページや貼り紙等により迅速に周知し、トラブルになる事がなく	B	新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中、感染予防を徹底しながら独自の事業を実施し、会館のPRや集客に努めている。ま

		ご案内する事が出来た。自主事業としては、コロナの感染拡大予防対策をしつつ映画会や探検ツアーを実施して会館のPRや集客に努めた。また、館内ディスプレイについても季節を感じられるものとし来館者の目を楽しませており、創意工夫している。その他、意見箱の設置やアンケート実施にて利用客の意見を収集し、サービス向上に努めている。アンケートの総合評価で90%の方が5段階中4以上の高評価をいただいた。		た、サービスの向上に努め、利用者アンケートでは5段階中4以上が多くを占めており高評価であった。利用者数も前年度より増加し、利用者の安全を考慮した運営に心掛けている姿勢が評価できる。また、市への報告も適切に行われている。
3. 収支等の評価	B	指定管理料の範囲内で最大限の効果を上げており、適正な帳簿等の管理により、健全な予算執行を行った。また、管理室において空調の温度管理や照明管理を実施した。	B	指定管理料の範囲内で予算執行されている。施設の老朽化により不具合が引き続き課題であるが、可能な限りの修繕を執行している。
総合評価	B	協定書等を遵守し、その水準に沿った管理運営を行っている。利用者アンケート結果も90%の方が概ね満足との高評価をいただいた。 施設の管理については、開館して19年が経っており、修理箇所も運営する上で、一部支障があるような大きな修繕も出てきているが、担当課と連携を密にして対応できている。これからも点検等を怠ることなく実施し、利用者に喜ばれるような、より良い施設運営に努めていく。 会館PRのための自主事業については、コロナ対策をして、実施する事ができた。今後とも会館を運営する上で、施設側でできるコロナ対策を実施しつつ、施設を利用するお客様にも予防対策をご協力いただけるように双方で気を付けていきたい。	B	総合的には良好な結果であった。施設の管理に対する対応も適切であり、緊急の対応も問題なくできている。施設の不具合、コロナ対応等も市への連絡調整は速やかにできている。予算の執行は指定管理料の範囲でされており、適正なものと判断した。

● 参考

(単位：円)

			事業計画	令和3年度
事業収支実績	収入	指定管理料	83,872,000	83,872,000
		利用料金		
		その他の収入	61,000	30,019
		前年度繰越金		
		計(A)	83,933,000	83,902,019
	支出	人件費	10,427,000	10,192,740
		事業費(業務委託費)	41,063,000	40,145,764
		事業費(業務委託費以外)	32,443,000	31,183,070
		その他	0	0
		計(B)	83,933,000	81,521,574
	収支差引額(A)-(B)		0	2,380,445

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。