

令和6年7月18日

入札参加者 様

焼津市行政経営部DX推進課

## 質疑回答書

下記の件について、質疑がありましたので回答します。

- 1 入札番号 役務78号
- 2 件名 焼津市仮想化基盤及び情報系ファイルサーバ賃貸借
- 3 質疑回答

質疑等

	質問内容	回答
1	賃貸借契約書は落札者が提示する書式でよいのか。また、焼津市が指定する書式の場合、入札前に契約書案を開示することは可能か。	契約書の書式の指定はありませんが、落札者の書式による場合は、修正させていただく場合があります。また、市の契約書案は入札後、落札者に提示します。
2	賃貸借期間の終了後、納入物件を落札者に返却するのか。	19 インチラック及びソフトウェア以外の納入物件は、賃貸借契約の満了後（賃貸借契約の満了後再リース契約を締結した場合は、当該再リース契約の満了後）落札者に（第三者賃貸方式による場合は、当該第三者に）返却します。
3	賃貸借期間の終了後、納入物件の返却にあたり、機器の取り外し・集約は焼津市が実施するのか。また、引取費用（運送費用）は落札者負担となるのか。	返却にあたっての機器の取り外し作業は、落札者が落札者の負担において実施してください。また、引取費用（運送費用）についても落札者が（第三者賃貸方式による場合は、当該第三者が）負担してください。
4	納入物件の返却にあたり、サーバ機器からのデータ消去は必要か。	サーバ機器からのデータ消去作業は必要です。

5	(データ消去が必要な場合) データ消去の方法は落札者が任意の方法(ソフトウェア消去等)により行ってよろしいか。	物理破壊、磁気破壊又はソフトウェア消去によりデータ消去作業を実施してください。また、ソフトウェア消去を行う場合は、上書き3回以上のデータ消去を行ってください。
6	(データ消去が必要な場合) データ消去作業は、機器引取後、落札者所定の場所で行ってよろしいか。	データ消去作業は焼津市役所庁舎内で実施してください。作業場所は本市が提供しますが、削除に必要な機材(データ消去ソフトウェア等)は落札者が準備してください。
7	(データ消去が必要な場合) データ消去作業時、報告書の提出は必要か。必要な場合、任意の様式で提出してよろしいか。	データ消去作業完了後、作業報告書を提出してください。報告書には以下の内容を記載してください(様式自由)。 ①対象物件の機種名 ②削除を実施した記録媒体のシリアル番号 ③作業実施日 ④データ消去の方法 ⑤作業結果
8	(データ消去が必要な場合) データ消去作業の実施報告書に写真の添付は必要か。	物理破壊によりデータ消去作業を実施した場合は、作業実施前・作業実施後の写真を作業報告書に添付してください。磁気破壊又はソフトウェア消去によりデータ消去作業を実施した場合は、写真の添付は不要です。
9	入札公告 10-(4) 「仕様確認書(参考様式2)」では物品のみを記載するため、仕様書別紙1の機器仕様(第2章)、機能要件(第3章)及び関連作業の仕様(第4章)等の技術要件全てに適合していることを確認できる資料の添付は必要ないのか。	仕様確認書には、選定した物品が仕様書別紙1の第2章「調達機器の仕様」及び第3章「仮想化基盤の機能要件」記載の仕様に適合していることを確認できる資料(スペック表、カタログ等)を添付してください。
10	仕様書5-(4) 同種の賃貸借契約で、過去予算の削減・減額により契約解除になった事例はあるか。	当課で締結した賃貸借契約において、予算の削減・減額により契約解除となったケースはありません。
11	仕様書5-(6) 一般的な動産総合保険は、地震に起因する損害は対象外となるが、よろしいか。	支障ありません。
12	仕様書5-(6) 一般的な動産総合保険は、保険金限度額については未経過賃貸借料を上限として、期間経過と共に逓減する内容となるが、よろしいか。	支障ありません。

13	<p>別紙1 3-5 (6)</p> <p>「障害発生時、バックアップからリストアが可能であること。リストアに際しては、任意の世代のバックアップを使い、仮想サーバ内のファイル単位で復元することが可能であること」とあるが、これはファイルサーバ内のファイルを指すのか、仮想サーバ(VM)内のファイルを指すのか。</p>	<p>ファイルサーバと仮想サーバ (VM) のどちらであっても、ファイル単位で復元することが可能であることを機能要件とします。</p>
14	<p>別紙1 4-10(2) 保守の対象</p> <p>「消耗品等を除く」とありますが、現時点で保守の対象外として想定している消耗品を提示いただくことは可能か。</p> <p>弊社の想定は、Network ケーブル、電源ケーブル、FC ケーブル、記憶媒体等のメディア等である。(サーバのボタン電池については交換パーツとして手配可能である)。</p>	<p>質問文内の想定のとおりです。</p>
15	<p>別紙1 4-10-(3)-エ-(ウ)システム管理報告書</p> <p>「その他、本市が必要と認める事項を記載すること」とあるが、現状必要と思われる事項について、提示いただくことは可能か。</p> <p>弊社の想定は、弊社内プロダクトサポート部門において重要と判断したアラート、導入システム製品のEOSL 情報である。</p>	<p>システム稼働時間、稼働率、平均修復時間、保守問合せ管理表(別紙1 4-10-(4)-ウ-(ウ)に記載)を想定しています。詳細については、構築工程の基本設計及び保守設計において、SLA 数値含め協議の上決定いたします。また、システム管理報告書は、原則、毎月10日までに提出していただく想定です。</p>
16	<p>別紙1 4-10-(4)-イ-(ウ)</p> <p>「バグフィックスやセキュリティアップデート等継続的な更新が可能であること」とあるが、サーバOS、Network 機器 OS のバージョンアップが対象と想定しているが、相違はないか。</p>	<p>サーバ OS、Network 機器 OS のほか、HCI ソフトウェアなど本業務で調達したソフトウェア全てについて、セキュリティパッチやアップデートデータなどの取得が可能であること。</p>
17	<p>別紙1 4-10-(4)-ウ-(ウ)</p> <p>「システム管理者及び各仮想サーバの運用保守業者からの問い合わせ等の内容を管理表(システム管理報告書等)にまとめ、定期的に本市に報告すること」とあるが、弊社の想定では、問合せの方法として専用ポータルを提供する想定であり、当該ポータルにて常時問い合わせの内容の参照が可能だが、これをもって当該仕様を充たすものと考えてよろしいか。</p>	<p>専用ポータルでの参照だけでは不足です。毎月10日までに当該管理表を提出していただく想定です。また、専用ポータルの運用に関しては、利用するネットワーク及び情報セキュリティ対策等、焼津市と協議の上了承を得ること。</p>

18	<p>別紙1 4-10-(4)-ウ-(エ)</p> <p>「障害発生を通知してから4時間以内に、設置場所に落札者又は調達機器のメーカー等の技術者が到達できる体制であること」とあるが、障害発生時、切り分けの結果 HW 障害であると判断されてから4時間以内の到達を目標とすると考えても問題ないでしょうか？</p>	<p>切り分けの結果、ハードウェア障害又は本業務で調達したソフトウェアを起因とする障害と確定してから4時間以内に、落札者又は調達機器のメーカー等の技術者が設置場所に到達できる作業体制であることを要件とします。</p>
19	<p>別紙1 4-10-(4)-エ 法定停電対応</p> <p>作業当日の立会が必要であるか。また立ち会いが必要場合、対応方法は下記の認識にて問題ないか。</p> <p>(想定)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器の停止作業は、焼津市マニュアルに沿った形で停止、電源 OFF まで対応する。</li> <li>・停電期間終了後、機器起動のタイミングで落札者が入館し、電源 ON 及び動作確認を実施する。</li> </ul>	<p>作業当日の立ち合いは必要です。立ち合いの内容は、質問文記載の想定内容で概ね問題ありません。が、機器の停止手順については、「運用マニュアル」(別紙14-9)に明記してください。</p>