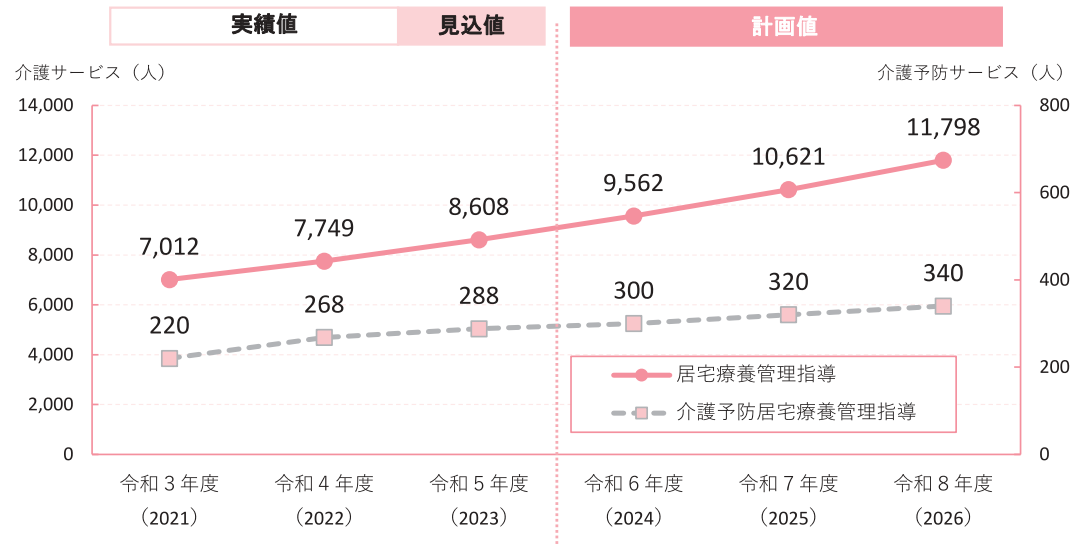


主な取組(5) 居宅療養管理指導(介護予防居宅療養管理指導)

事業概要	居宅療養管理指導（介護予防居宅療養管理指導）は、医師、歯科医師、薬剤師等が居宅を訪問し、療養上の管理や指導を行うサービスです。
------	---

サービス量の実績と見込み



■居宅療養管理指導

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	6,096	6,300	6,492	9,562	10,621	11,798
実績値(人)	7,012	7,749	8,608			

□介護予防居宅療養管理指導

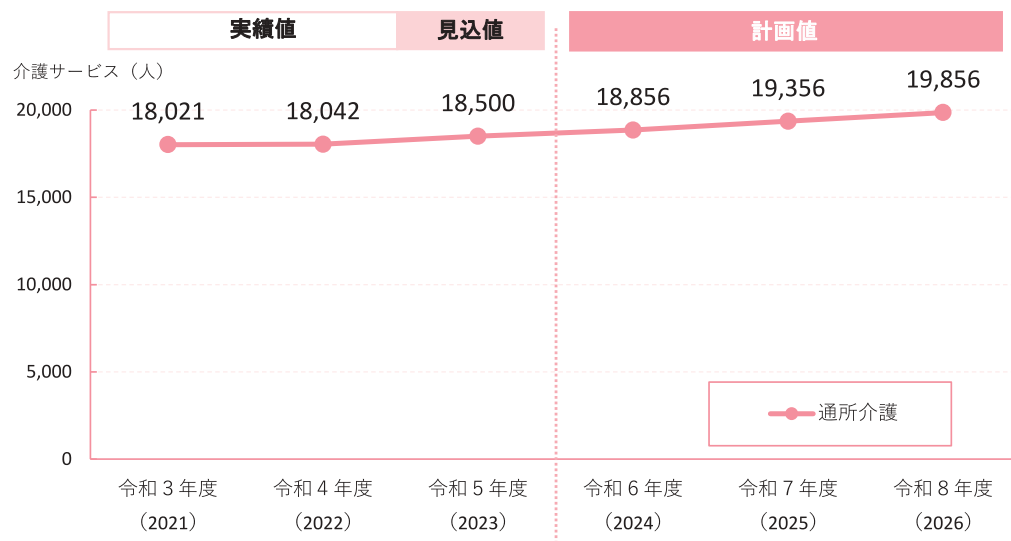
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	168	168	168	300	320	340
実績値(人)	220	268	288			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込み

主な取組(6) 通所介護

事業概要	通所介護は、デイサービスセンターにおいて、入浴、食事の提供等の日常生活の世話や機能訓練を行うサービスです。
------	---

サービス量の実績と見込み



■通所介護

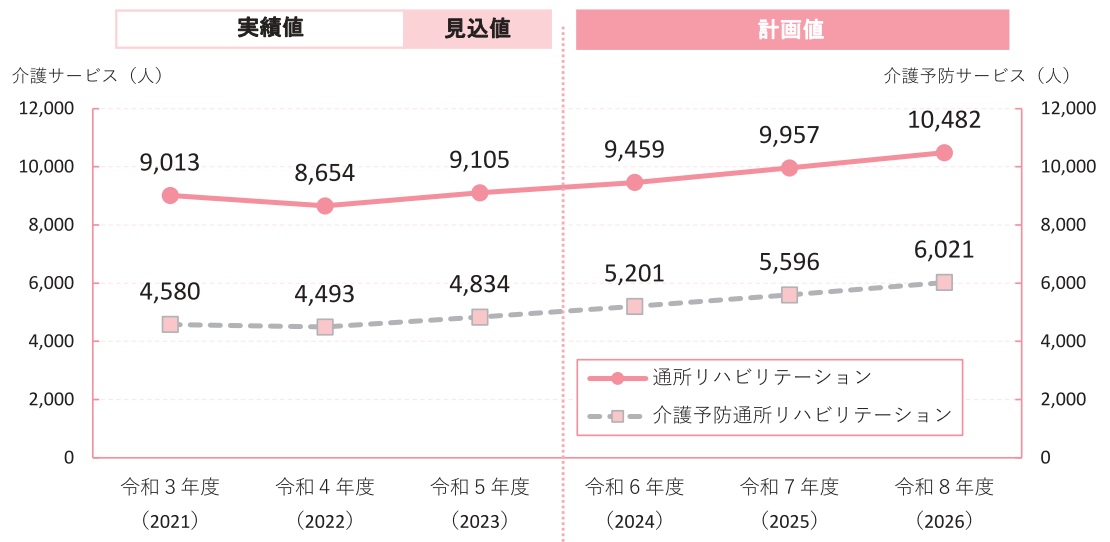
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	19,476	19,992	20,748	18,856	19,356	19,856
実績値(人)	18,021	18,042	18,500			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(7) 通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)

事業概要	通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）は、主治医の指示に基づき、介護老人保健施設等に通い、理学療法、作業療法、その他必要なリハビリテーションを行うサービスです。
------	---

サービス量の実績と見込み



■通所リハビリテーション

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	10,476	10,848	11,244	9,459	9,957	10,482
実績値(人)	9,013	8,654	9,105			

□介護予防通所リハビリテーション

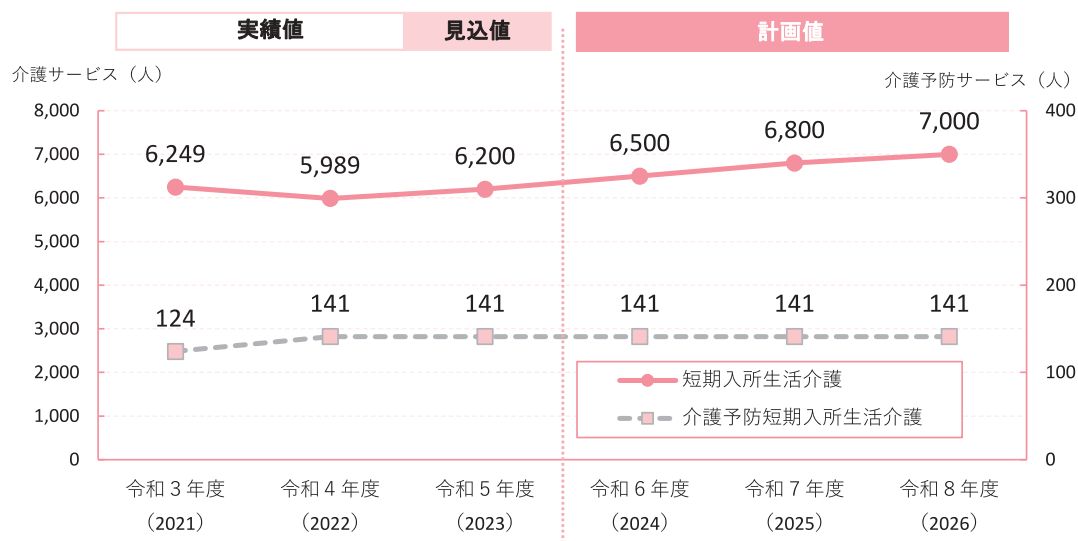
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	4,500	4,752	4,884	5,201	5,596	6,021
実績値(人)	4,580	4,493	4,834			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(8) 短期入所生活介護(介護予防短期入所生活介護)

事業概要	短期入所生活介護(介護予防短期入所生活介護)は、介護老人福祉施設等に短期入所し、当該施設において、入浴、排せつ、食事等の介護その他日常生活上の世話、機能訓練を行うサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■短期入所生活介護

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	7,860	8,328	8,832	6,500	6,800	7,000
実績値(人)	6,249	5,989	6,200			

□介護予防短期入所生活介護

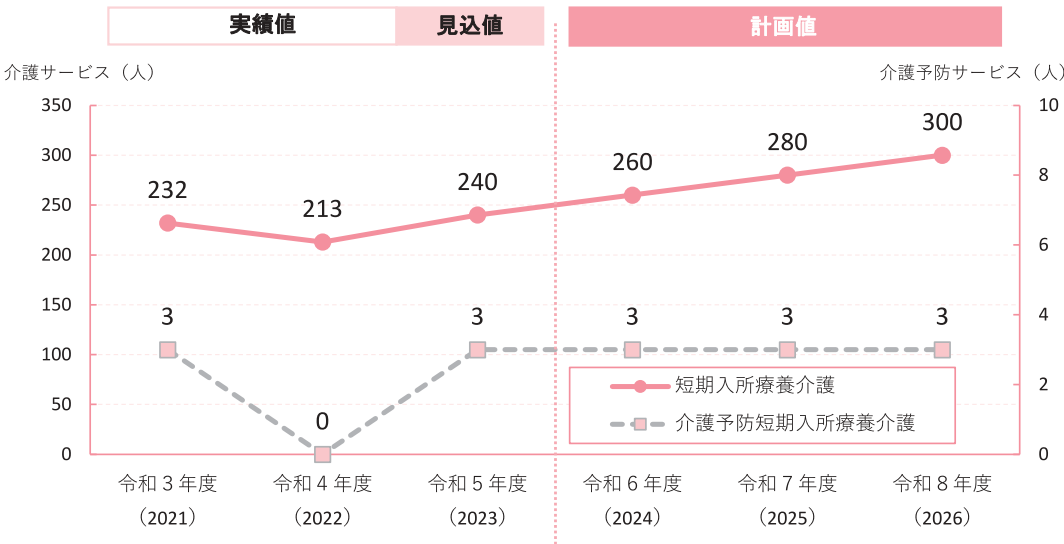
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	84	96	96	141	141	141
実績値(人)	124	141	141			

※令和5年度(2023年度)の実績は見込値

主な取組(9) 短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)

事業概要	短期入所療養介護(介護予防短期入所療養介護)は、介護老人保健施設等に短期入所し、当該施設において、看護、医学的管理における介護、機能訓練、その他必要な医療及び日常生活上の世話をを行うサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■短期入所療養介護

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	252	264	276	260	280	300
実績値(人)	232	213	240			

□介護予防短期入所療養介護

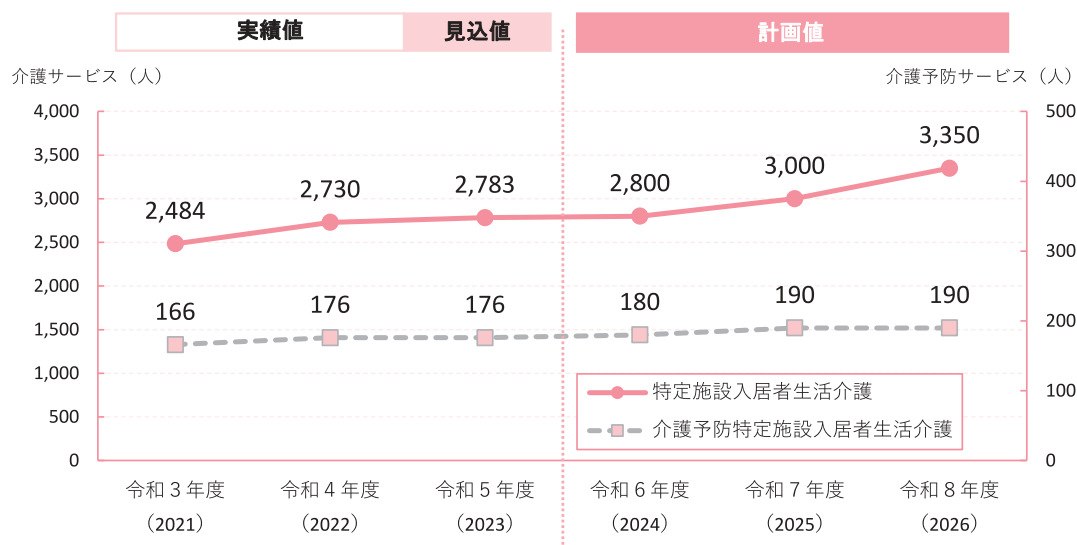
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	0	0	0	3	3	3
実績値(人)	3	0	3			

※令和5年度(2023年度)の実績は見込値

主な取組(10) 特定施設入居者生活介護(介護予防特定施設入居者生活介護)

事業概要	特定施設入居者生活介護（介護予防特定施設入居者生活介護）は、介護付有料老人ホーム、介護利用型軽費老人ホーム（ケアハウス）等に入所している要介護者等について、計画に基づき、入浴、排せつ、食事の介護等の日常生活の世話や、機能訓練及び療養上の世話を行うサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■特定施設入居者生活介護

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	2,904	3,060	3,060	2,800	3,000	3,350
実績値(人)	2,484	2,730	2,783			

□介護予防特定施設入居者生活介護

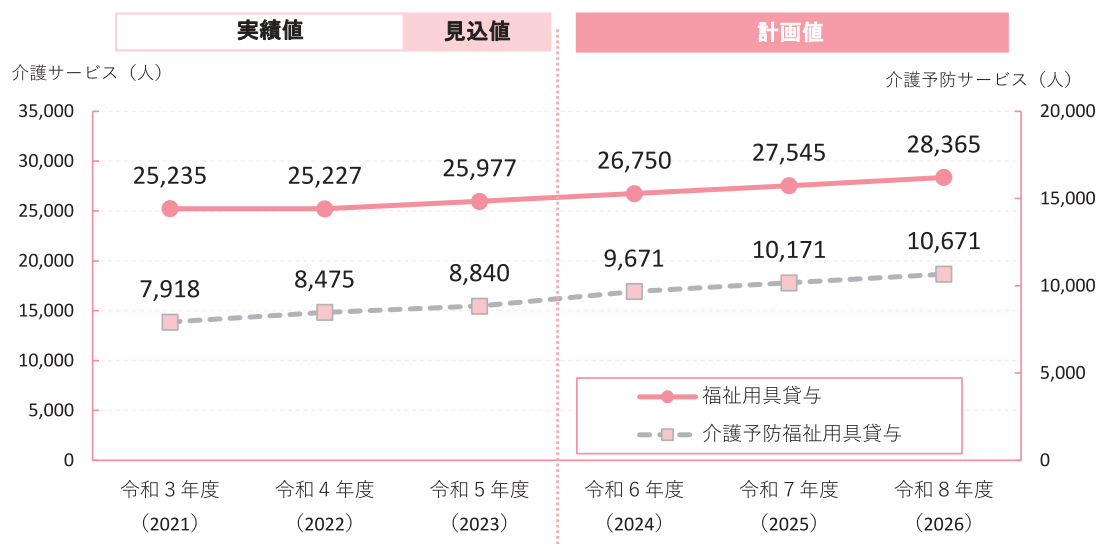
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	168	168	168	180	190	190
実績値(人)	166	176	176			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(11) 福祉用具貸与(介護予防福祉用具貸与)

事業概要	福祉用具貸与（介護予防福祉用具貸与）は、車いすや特殊寝台等の福祉用具を貸与するサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■福祉用具貸与

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	27,120	28,296	29,412	26,750	27,545	28,365
実績値(人)	25,235	25,227	25,977			

☐介護予防福祉用具貸与

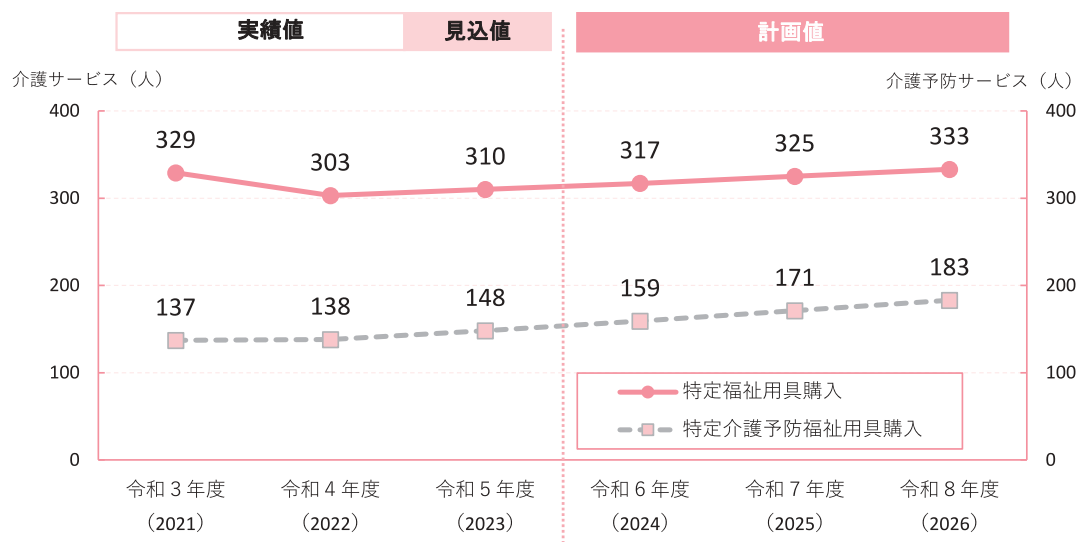
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	7,680	8,112	8,328	9,671	10,171	10,671
実績値(人)	7,918	8,475	8,840			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(12) 特定福祉用具購入(特定介護予防福祉用具購入)

事業概要	特定福祉用具購入（特定介護予防福祉用具購入）は、入浴または排せつに関する福祉用具等の購入費（年間の上限額10万円）から自己負担額を除いた額を支給するサービスです。
------	---

サービス量の実績と見込み



■特定福祉用具購入

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	360	384	408	317	325	333
実績値(人)	329	303	310			

□特定介護予防福祉用具購入

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	108	120	120	159	171	183
実績値(人)	137	138	148			

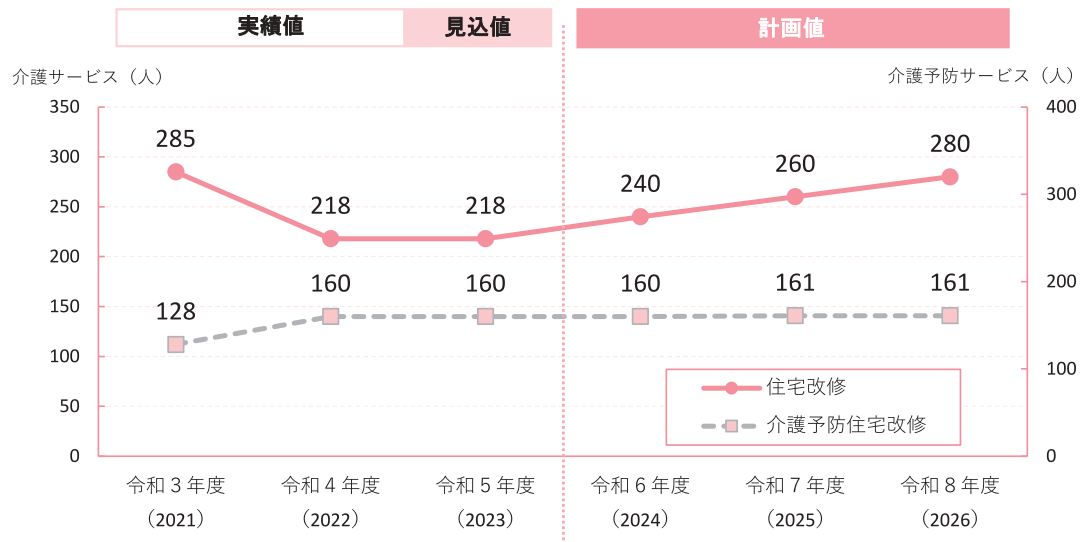
※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(13) 住宅改修(介護予防住宅改修)

事業概要

住宅改修(介護予防住宅改修)は、手すりの取付けや段差解消などの住宅改修について、費用(上限20万円)から自己負担額を除いた額を支給するサービスです。

サービス量の実績と見込み



■住宅改修

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	312	324	336	240	260	280
実績値(人)	285	218	218			

□介護予防住宅改修

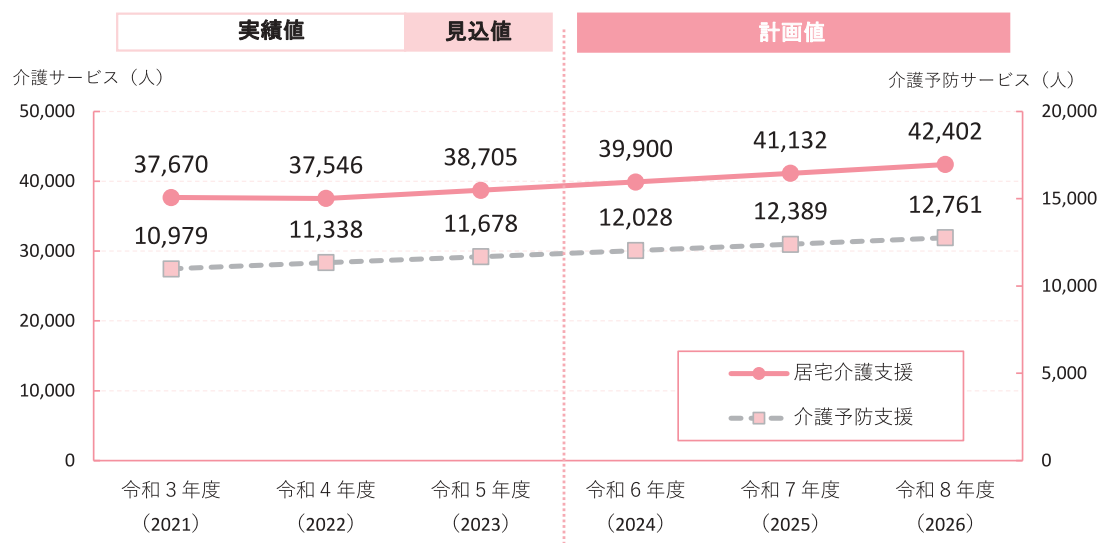
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	180	192	192	160	161	161
実績値(人)	128	160	160			

※令和5年度(2023年度)の実績は見込値

主な取組(14) 居宅介護支援(介護予防支援)

事業概要	居宅介護支援（介護予防支援）は、介護支援専門員（ケアマネジャー）等が、利用者の心身の状況・環境・本人や家族の希望等を踏まえ、最適なサービスについて検討を行った上で、ケアプラン（居宅サービス計画・介護予防サービス計画）を作成し、サービス事業者との連絡・調整等を行うサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■居宅介護支援

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	40,644	42,384	44,076	39,900	41,132	42,402
実績値(人)	37,670	37,546	38,705			

□介護予防支援

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	10,776	11,340	11,688	12,028	12,389	12,761
実績値(人)	10,979	11,338	11,678			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

基本施策2. 地域密着型サービス

地域密着型サービスは、認知症高齢者や要介護高齢者が、要介護度が重度化しても住み慣れた地域でいつまでも生活できるように支援する介護サービスです。地域の特性を生かし、地域の実状に即したサービスを提供するために、事業者の指定や監督は市が行い、また、利用者も原則としてその地域に住む市民となります。利用者のニーズにきめ細かく応えられるように柔軟にサービスが設定されているのが特徴です。

■ 現状と課題

各サービスとも、おおむね見込みに応じた利用状況ですが、居宅サービスと同様に、通いサービスの認知症対応型通所介護や地域密着型通所介護の利用が見込みを下回っています。

一方で、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用は前計画期間中に施設整備がされたこともあり、大きく増加しています。今後も事業所と連携してニーズに応じた提供量の確保に努めます。

■ 取組の方向性

団塊の世代の高齢者の多くが令和7年に75歳以上の後期高齢者となり、要介護認定者数の増加が予測され、それに伴い認知症高齢者の増加も見込まれます。在宅サービスにおける必要なサービスとして柔軟に対応しやすいサービスのうち、市内に事業所数が少ない定期巡回・随時対応型訪問介護看護を整備します。また、住み慣れた地域で、継続して在宅での生活に近い日常生活を営むことができるよう、認知症対応型共同生活介護を整備します。

■ 事業の構成

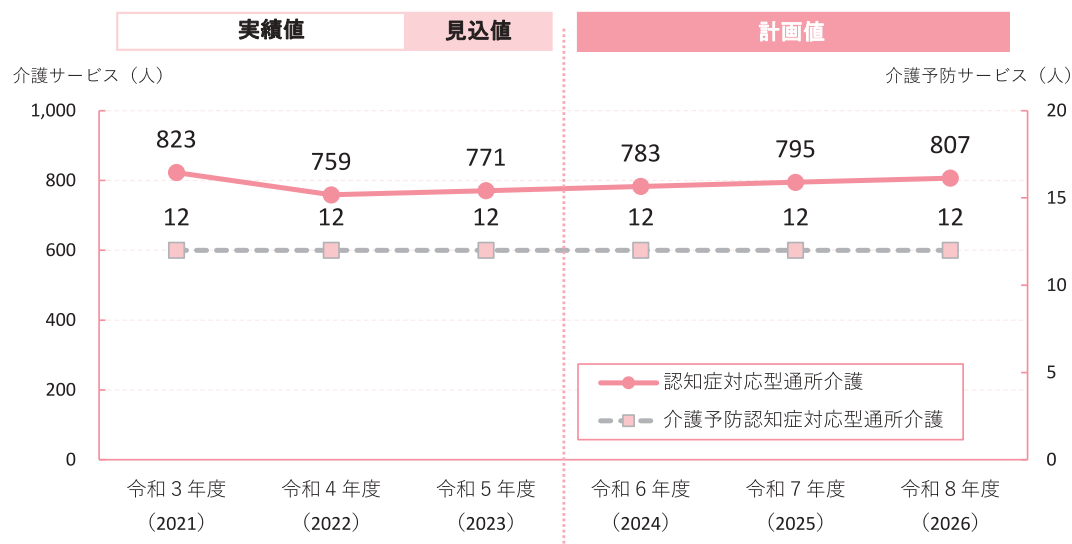
地域密着型サービス

- (1) 認知症対応型通所介護(介護予防認知症対応型通所介護)
- (2) 小規模多機能型居宅介護(介護予防小規模多機能型居宅介護)
- (3) 認知症対応型共同生活介護(介護予防認知症対応型共同生活介護)
(グループホーム)
- (4) 地域密着型特定施設入居者生活介護
- (5) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
- (6) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- (7) 看護小規模多機能型居宅介護
- (8) 地域密着型通所介護

主な取組(1) 認知症対応型通所介護(介護予防認知症対応型通所介護)

事業概要	認知症対応型通所介護（介護予防認知症対応型通所介護）は、認知症高齢者がデイサービスセンターにおいて、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を受けるサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■認知症対応型通所介護

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	1,056	1,092	1,104	783	795	807
実績値(人)	823	759	771			

□介護予防認知症対応型通所介護

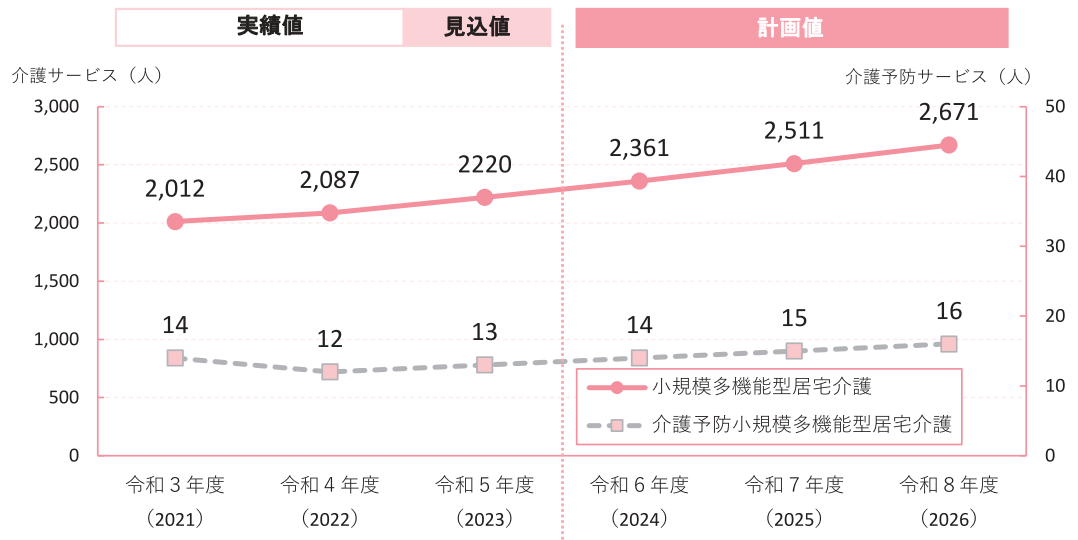
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	12	12	12	12	12	12
実績値(人)	12	12	12			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(2) 小規模多機能型居宅介護(介護予防小規模多機能型居宅介護)

事業概要	小規模多機能型居宅介護（介護予防小規模多機能型居宅介護）は、通いを中心に、訪問と宿泊を合わせて1つの事業者が提供するサービスで、入浴、排せつ、食事等の介護、その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■小規模多機能型居宅介護

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	2,064	2,376	2,724	2,361	2,511	2,671
実績値(人)	2,012	2,087	2,220			

□介護予防小規模多機能型居宅介護

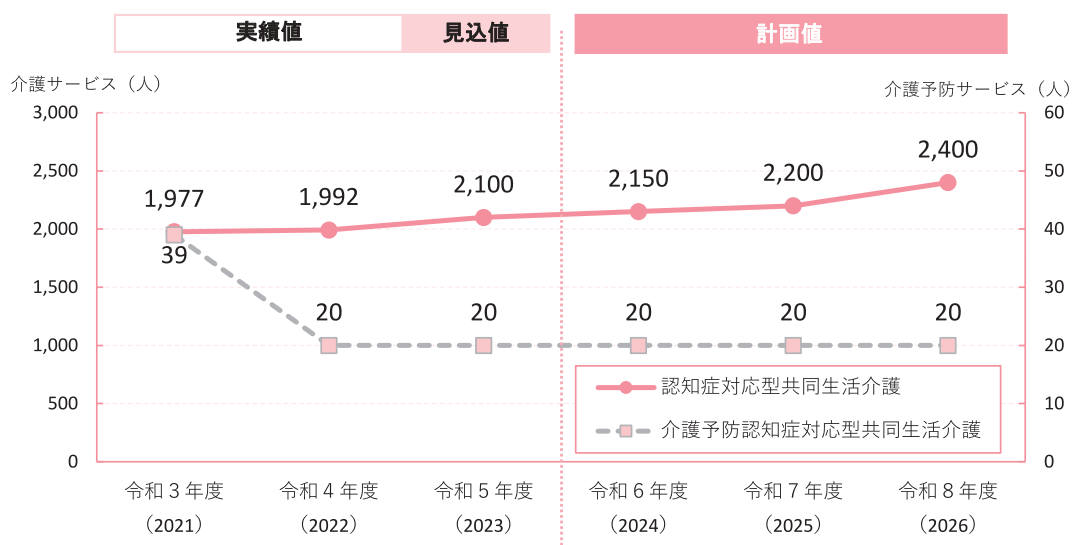
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	24	24	24	14	15	16
実績値(人)	14	12	13			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(3) 認知症対応型共同生活介護(介護予防認知症対応型共同生活介護) (グループホーム)

事業概要	認知症対応型共同生活介護(介護予防認知症対応型共同生活介護)は、認知症高齢者が、少人数で共同生活を送りながら、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を受けるサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■認知症対応型共同生活介護

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	2,052	2,148	2,376	2,150	2,200	2,400
実績値(人)	1,977	1,992	2,100			

□介護予防認知症対応型共同生活介護

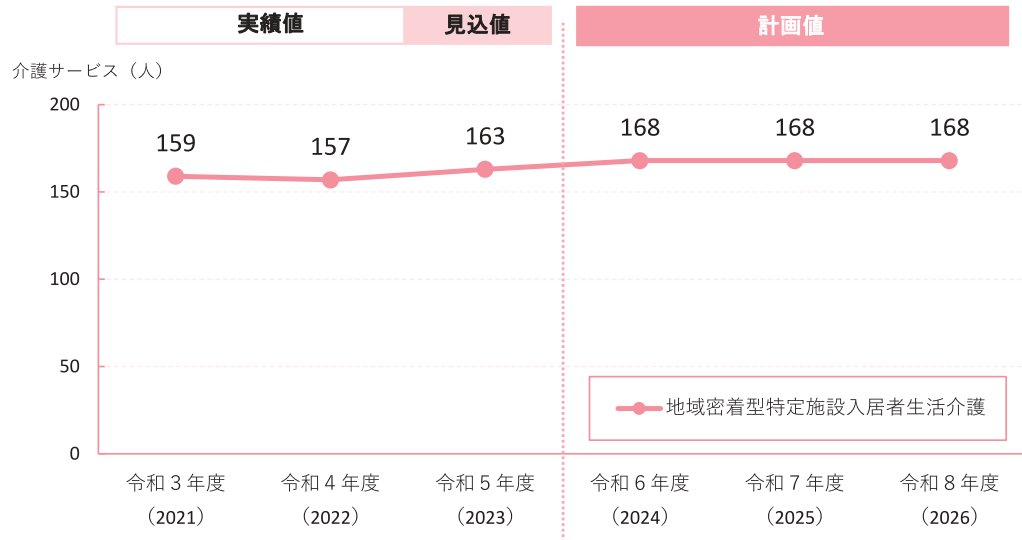
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	12	12	12	20	20	20
実績値(人)	39	20	20			

※令和5年度(2023年度)の実績は見込値

主な取組(4) 地域密着型特定施設入居者生活介護

事業概要	地域密着型特定施設入居者生活介護は、定員が29人以下の介護専用型特定施設（有料老人ホーム等）に入居している要介護者に対して、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うサービスです。
------	---

サービス量の実績と見込み



■地域密着型特定施設入居者生活介護

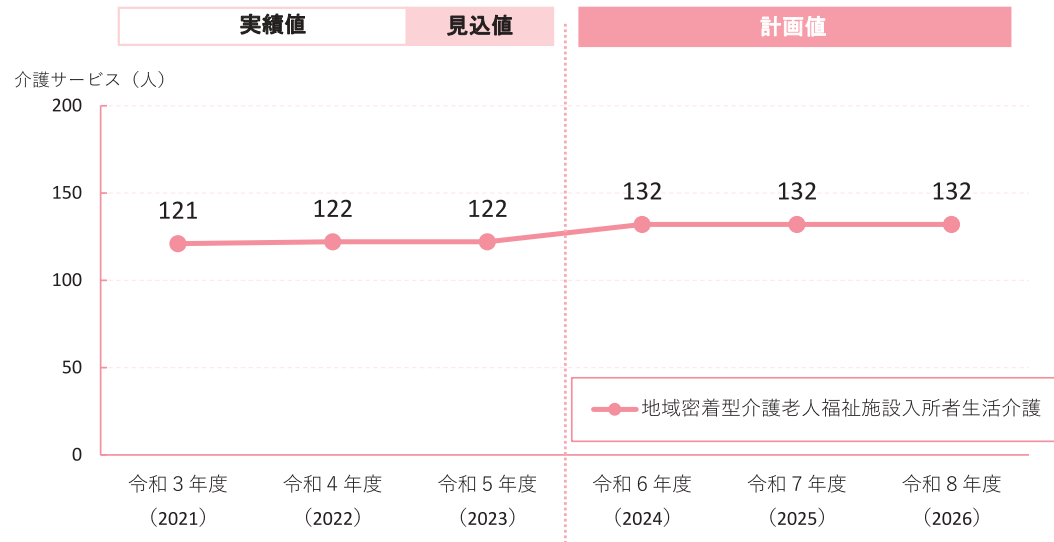
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	168	168	168	168	168	168
実績値(人)	159	157	163			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(5) 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

事業概要	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護は、小規模な介護老人福祉施設に入所している要介護者について、介護サービス計画に基づき、入浴、排せつ、食事等の介護、その他の日常生活上の世話、機能訓練及び療養上の世話を行うサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

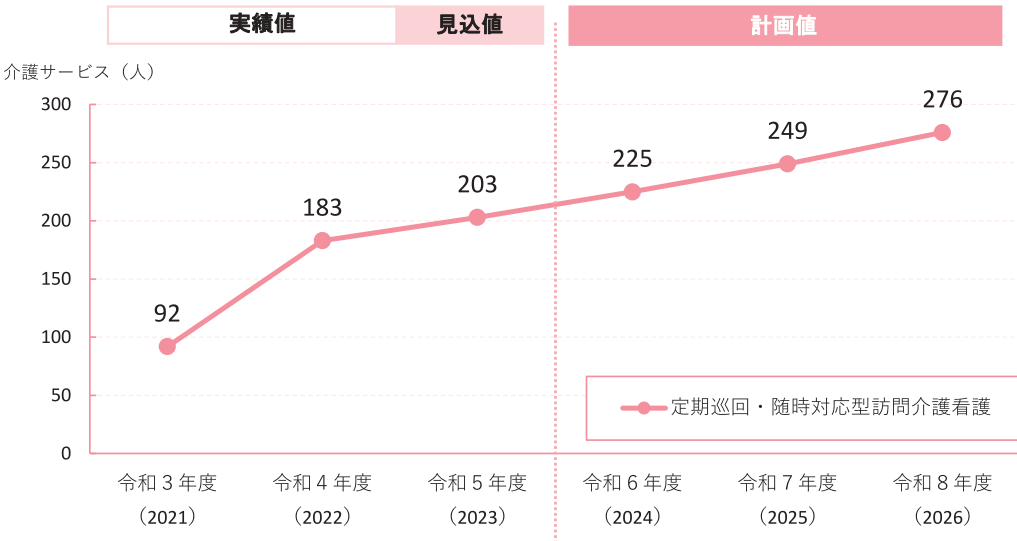
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	132	132	132	132	132	132
実績値(人)	121	122	122			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(6) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

事業概要	定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、重度者をはじめとした要介護高齢者の在宅生活を支えるため、日中・夜間を通じて、訪問介護と訪問看護が密接に連携しながら、短時間の定期巡回型訪問と随時の対応を行うサービスです。
------	---

サービス量の実績と見込み



定期巡回・随時対応型訪問介護看護

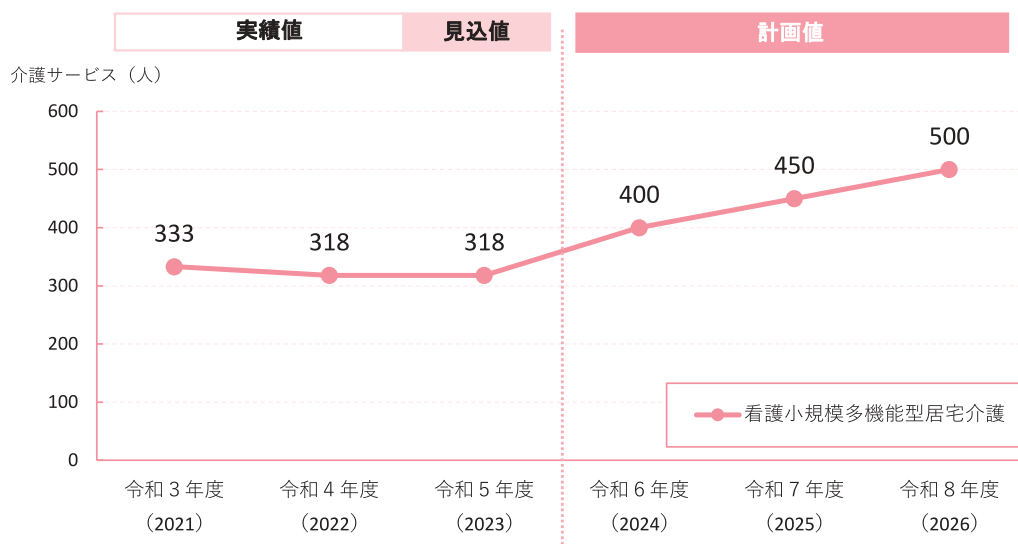
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	84	108	192	225	249	276
実績値(人)	92	183	203			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(7) 看護小規模多機能型居宅介護

事業概要	看護小規模多機能型居宅介護は、医療・介護のニーズを併せ持つ利用者を対象に、小規模多機能型居宅介護と訪問看護など、複数の居宅サービスや地域密着型サービスを組み合わせて提供するサービスです。
------	---

サービス量の実績と見込み



■看護小規模多機能型居宅介護

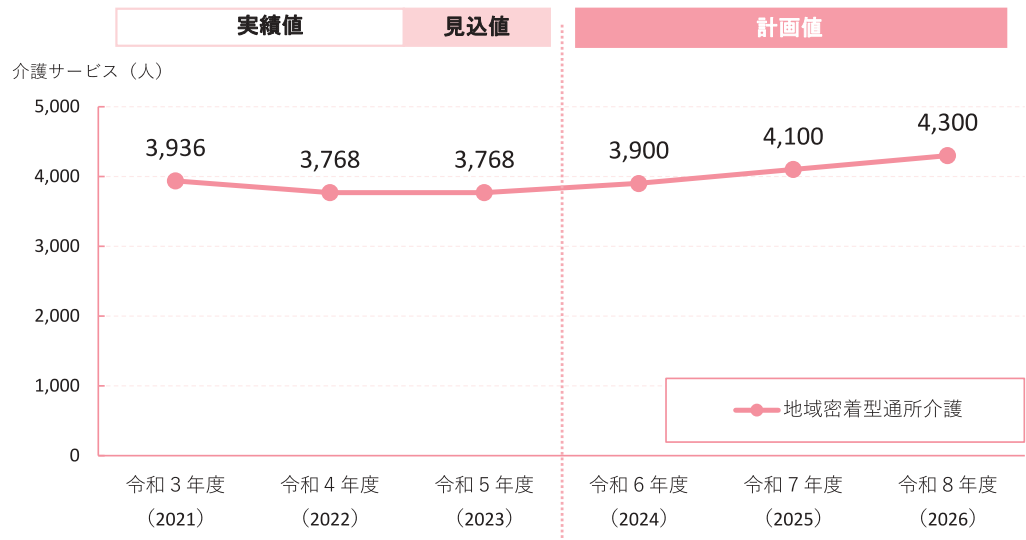
利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	324	468	696	400	450	500
実績値(人)	333	318	318			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(8) 地域密着型通所介護

事業概要	地域密着型通所介護は、日中、利用定員18人以下の小規模の老人デイサービスセンターなどに通ってもらい、食事、入浴、その他の必要な日常生活上の支援や生活機能訓練などを日帰りで提供するサービスです。
------	--

サービス量の実績と見込み



■ 地域密着型通所介護

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	4,812	5,004	5,208	3,900	4,100	4,300
実績値(人)	3,936	3,768	3,768			

※令和5年度(2023年度)の実績は見込値

基本施策3. 施設サービス

在宅で介護を受けることが困難な要介護者を対象に、介護保険施設に入所して施設サービス計画に基づき、サービス提供を受ける介護サービスです。

■ 現状と課題

広域型施設である介護保険施設は、利用にあたり柔軟な対応ができ、また、可能な限り自宅という高齢者のニーズに合わせ、居宅サービスや地域密着型サービスをバランスよく組み合わせ利用することにより在宅生活を継続することが可能となるケースもあります。さらに、有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅も、多様な介護ニーズの受け皿となっています。

■ 取組の方向性

既存のサービス事業所での対応が可能と考え、新規整備は行わないこととしました。

■ 事業の構成

施設サービス

(1) 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

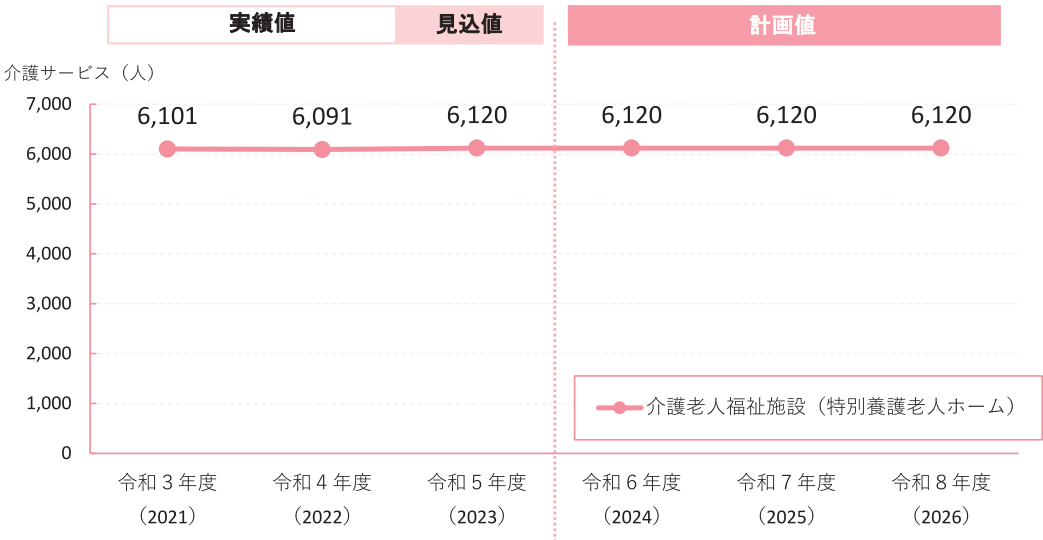
(2) 介護老人保健施設

(3) 介護医療院

主な取組(1) 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

事業概要	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)は、入所者に施設サービス計画に基づいて、入浴、排せつ、食事の介護など日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話等のサービスを提供します。
------	---

サービス量の実績と見込み



■介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120	6,120
実績値(人)	6,101	6,091	6,120			

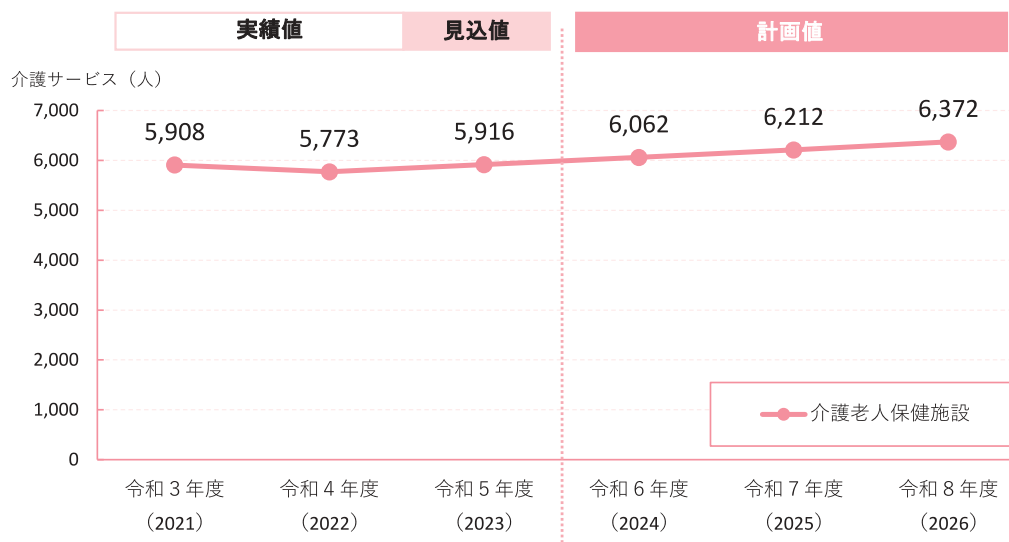
※令和5年度(2023年度)の実績は見込値

主な取組(2) 介護老人保健施設

事業概要

介護老人保健施設は、医療的ケアやリハビリテーション、介護ニーズを併せ持つ高齢者を受け入れ、施設サービス計画に基づいて、看護、医学的管理の下で、介護及び機能訓練等のサービスを提供します。

サービス量の実績と見込み



■介護老人保健施設

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	6,372	6,372	6,372	6,062	6,212	6,372
実績値(人)	5,908	5,773	5,916			

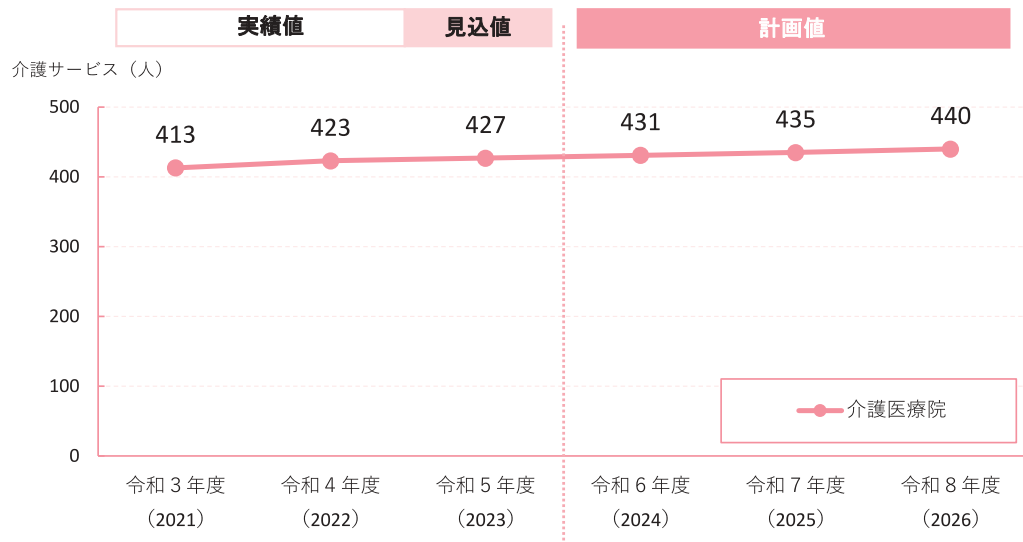
※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

主な取組(3) 介護医療院

事業概要

介護医療院は、長期的な医療と介護の両方を必要とする高齢者を対象に、療養管理や機能訓練、看取り・ターミナルケア等の医療機能と生活施設としての介護サービス等を提供します。

サービス量の実績と見込み



■介護医療院

利用人数	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
計画値(人)	552	552	552	431	435	440
実績値(人)	413	423	427			

※令和5年度（2023年度）の実績は見込値

基本方針7 安定した介護保険事業の持続

基本施策1. 介護人材の確保・定着・育成

■ 現状と課題

市内の介護サービス事業所では、職員の不足により利用者の受入れ人数を抑えたり、介護職員の確保そのものが難しいという現状がみられ、介護人材の確保、育成に関する支援を進める必要があります。また、介護現場では身体的な負担や事務処理の軽減を図ることが求められます。

■ 取組の方向性

限られた資源である人材の確保に向けて、潜在的な介護人材の発掘や、子ども・若者のうちから介護に触れる機会をつくるなど、福祉意識の醸成を図ります。また、国や県の制度を活用して、介護の現場における効率化を図るためのICT、介護ロボットの普及や外国人人材の受入れに向けた支援などを推進します。

■ 事業の構成

介護人材の確保・
定着・育成

(1) 介護人材のすそ野の拡大

重点
取組

(2) 介護人材の定着支援

(3) 介護の新たな担い手となる
外国人人材の支援

主な取組(1) 介護人材のすそ野の拡大

結びつく事業 **87** 介護入門的研修の開催

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		介護人材が安定して確保されるように、元気な中高年齢者や就業していない人を対象とした介護に関する入門的研修を実施し、市内介護サービス事業所への就労を促すとともに、介護職員初任者研修等へ参加する受講者を支援します。					
		実績値		見込値	計画値		
指 標		令和３年度 (2021)	令和４年度 (2022)	令和５年度 (2023)	令和６年度 (2024)	令和７年度 (2025)	令和８年度 (2026)
介護入門的研修 受講者数（人）		23（3）	7（1）	5（1）	8（3）	11（3）	15（3）

※括弧内は受講者数のうち介護事業所への就労人数

結びつく事業 **88** 福祉教育の推進

方 針	新規	担当課	介護保険課				
事業概要		将来を見据えた人材の確保のため、小学生や中学生など若年層に対して、介護に関する啓発活動などの理解促進を図ります。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
小中学生への啓発活動 (回)		—	—	—	1	1	1

主な取組(2) 介護人材の定着支援

結びつく事業 89 ICT・介護ロボットの活用

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		介護人材を確保し定着を図っていくためには、介護職員の身体的・精神的負担を軽減することや業務の効率化を進めることも重要です。					
		介護現場の負担軽減に資するため、ICT導入支援事業や介護ロボット・各種センサー等の導入支援事業をはじめとする各種の支援・助成制度の周知を図ります。					
		また、市内の介護事業所に対し、令和5年度から運用が開始された、介護支援専門員（ケアマネジャー）とサービス事業者が、サービスの利用計画や実績を安全かつ迅速に情報共有できる「ケアプランデータ連携システム」の導入促進に向けた周知を図ります。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
ICT導入支援事業や介護ロボット等の導入支援事業周知		実施	実施	実施	実施	実施	実施
ケアプランデータ連携システム導入事業所数 (か所)		—	—	10	11	12	13

主な取組(3) 介護の新たな担い手となる外国人人材の支援

結びつく事業 90 外国人人材の受入れ及び定着支援

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		EPA（経済連携協定）や在留資格「介護」、特定技能など、国内で介護業務への就労が認められる外国人人材は、コロナ禍が収束した後、介護現場での大きな担い手となる可能性があります。これら外国人人材の受入れと定着を図ることができるよう居住や生活面でのサポート支援体制を整えていきます。					
		実績値		見込値	計画値		
指 標		令和３年度 (2021)	令和４年度 (2022)	令和５年度 (2023)	令和６年度 (2024)	令和７年度 (2025)	令和８年度 (2026)
介護現場の外国人 就労者数（人）		—	—	43	43	43	43

基本施策2. 介護保険サービスの質の向上

■ 現状と課題

介護保険サービス利用者の生活の質を高めていくためには、介護保険サービスの質的向上は必須です。利用者にとって、満足のいく介護保険サービスが提供されるよう、サービスの向上に努めていきます。

■ 取組の方向性

介護給付など対象サービスの質の確保や保険給付の適正化を図ることを目的として、事業者への指導や、介護相談員の派遣、苦情相談を行っています。

■ 事業の構成

介護保険サービスの
質の向上

(1) 介護相談員派遣

(2) 相談・苦情に対する円滑な対応

(3) 介護事業者に対する指導・監査の
適正実施

主な取組(1) 介護相談員派遣

結びつく事業 91 介護相談員派遣事業

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		介護相談員をサービス提供事業所に派遣し、サービス利用者の声を聴くことにより、利用者の疑問や不満、意見などを把握し、それらの状況を事業所と共有することで介護サービスの質の向上と改善を図ります。また、介護相談員の派遣には苦情等に至る問題を未然に防ぐ役割があります。					
		介護相談員は、二人一組となり、市内のサービス事業所を訪問します。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
介護相談員訪問先数 (か所)		15	9	30	37	37	37

主な取組(2) 相談・苦情に対する円滑な対応

結びつく事業 92 相談・苦情処置体制の確保

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		苦情に関する相談があった場合には、相談者の状況を踏まえ、可能な限り迅速に対応し、早期の問題解決を図ります。					
		また、苦情相談を市で受け付けていることを、広く周知していきます。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
苦情受付件数（件）		53	59	54	55	55	55

主な取組(3) 介護事業者に対する指導・監査の適正実施

結びつく事業 93 介護事業者に対する運営指導の実施

方 針	継 続	担当課	地域包括ケア推進課				
事業概要		介護保険施設が適正にサービスを提供できるよう、法令に基づいた基準を守って運営されているか、市が指定権限を持つ事業所に対し、3年ごとに運営指導を行います。運営指導は、サービスの質の確保と保険給付の適正化の両方の観点から行い、事業者の育成という側面も持っています。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
運営指導回数（回）		34	57	37	40	40	40
集団指導回数（回）		1	1	1	1	1	1

結びつく事業 94 地域密着型サービス運営委員会の開催

方 針	継 続	担当課	地域包括ケア推進課			
事業概要		地域密着型サービスの適正な運営を確保するため、地域密着型サービス運営委員会を開催します。運営委員会は、地域密着型サービスの事業者指定基準や介護報酬の設定、事業者の質の確保等について協議し、必要に応じて市に助言します。				

	実績値		見込値	計画値		
指標	令和３年度 (2021)	令和４年度 (2022)	令和５年度 (2023)	令和６年度 (2024)	令和７年度 (2025)	令和８年度 (2026)
委員会開催数（回）	2	2	2	2	2	2

基本施策3. 介護給付の適正化

■ 現状と課題

今後も高齢化に伴い、高齢者数の増加が見込まれています。それに比例し、要支援・要介護認定者数も増加するとみられることから、要支援・要介護度が適切に認定されているか、あるいは適正なサービスが提供されているか等を検証し、必要に応じて、適正化を図ることが求められます。

■ 取組の方向性

国が定める「要介護認定の適正化」、「ケアプランの点検・住宅改修等の点検」、「医療情報の突合・縦覧点検」の取組や、「要介護認定の申請から結果通知までの期間の短縮」について取り組みます。

■ 事業の構成

介護給付の適正化

(1) 要介護認定の適正化

(2) ケアマネジメント等の適正化

重点
取組

(3) 介護報酬請求の適正化

主な取組(1) 要介護認定の適正化

結びつく事業 95 認定調査結果に対する点検

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		毎月1回適正化連絡会を開催し、調査基準の平準化を図るとともに、指定居宅介護支援事業所等に委託している認定調査実施分及び直営で行う認定調査実施分の全件点検を実施します。点検の結果に基づき、適宜補正を行うことで調査員間の差異を補正し、全国データとの格差是正を図り、適正な調査結果を介護認定審査会に提出します。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
認定調査結果に対する 点検数（点検数/結果）		全件 (5,336件)	全件 (5,837件)	全件 (5,527件)	全件	全件	全件
調査員への伝達（回）		12	12	12	12	12	12

結びつく事業 96 要介護認定適正化事業「業務分析データ」

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		厚生労働省の要介護認定適正化事業「業務分析データ」を活用し、全国の保険者との比較分析を行います。その結果を認定調査員へ情報提供するとともに、審査委員には県の技術的助言を受けての指摘事項を周知伝達することで、適正な審査が行われるように努めます。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和３年度 (2021)	令和４年度 (2022)	令和５年度 (2023)	令和６年度 (2024)	令和７年度 (2025)	令和８年度 (2026)
業務分析データを活用した比較分析の実施・伝達（回）		1	1	1	1	1	1

結びつく事業 **97** 要介護認定の期間短縮

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		要介護認定の申請から結果通知までの進捗管理を行うとともに、認定調査員に対する連絡会や研修を実施し、調査票の質を高めることで、調査票の点検、修正に要する時間の短縮を図り、結果通知までの期間が長引かないように努めます。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和３年度 (2021)	令和４年度 (2022)	令和５年度 (2023)	令和６年度 (2024)	令和７年度 (2025)	令和８年度 (2026)
平均処理期間（日）		31	35	34	33	32	30

主な取組(2) ケアマネジメント等の適正化

結びつく事業 **98** ケアプラン点検の実施

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		適正にサービスを提供するためのケアプランの改善と、介護支援専門員（ケアマネジャー）の資質向上を目的に、ケアプランの内容を点検し、改善点を助言します。これにより、点検を行ったケアプランの改善を図り、介護支援専門員（ケアマネジャー）の資質向上につなげます。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
ケアプラン点検数（件）		57	91	190	168	168	168
市主催のケアマネ研修 会の開催数 （回）		1	1	1	1	1	1

結びつく事業 **99** 住宅改修の点検

方 針	継 続	担当課	介護保険課
事業概要		住宅改修が適正に実施されているのか、改修の必要性について、書面により全件点検します。	
		また、高額な工事や複雑な改修工事等の案件を選定し、現地調査を行います。さらに、リハビリテーション専門職と協力して、行われた工事が適切なものであったか点検します。	

	実績値		見込値	計画値		
指標	令和３年度 (2021)	令和４年度 (2022)	令和５年度 (2023)	令和６年度 (2024)	令和７年度 (2025)	令和８年度 (2026)
現地調査件数（件）	1	0	0	2	2	2
リハビリテーション専門職活用件数（件）	1	1	1	1	1	1

結びつく事業 **100** 福祉用具の購入・貸与の点検

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		福祉用具の購入・貸与が適正に実施されているのか、その妥当性について、書面により全件点検します。					
		また、リハビリテーション専門職と協力して、購入・貸与された福祉用具が適切なものであったか点検します。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
現地調査件数（件）		0	0	0	4	4	4
リハビリテーション専門職活用件数（件）		0	0	0	4	4	4

主な取組(3) 介護報酬請求の適正化

結びつく事業 101 医療情報・縦覧点検との突合

方 針	継 続	担当課	介護保険課				
事業概要		複数月にまたがる請求明細書の確認や、医療と介護の給付情報を突合して整合性を確認すること等を通じて、介護保険事業者による介護給付請求に誤りがないか点検し、給付の適正化を図ります。					
		実績値		見込値	計画値		
指標		令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
縦覧点検件数（件）		委託実施	委託実施	委託実施	国保連への委託の実施	国保連への委託の実施	国保連への委託の実施
医療情報との突合件数（件）		委託実施	委託実施	委託実施	国保連への委託の実施	国保連への委託の実施	国保連への委託の実施

結びつく事業 102 介護給付実績の活用

方 針	継 続	担当課	介護保険課			
事業概要		国保連の「介護給付適正化システム」から出力される帳票を用いて、介護認定状況と利用サービスの不一致等がないか点検を実施します。これにより、介護報酬の請求内容が適正であるか確認します。				

	実績値		見込値	計画値		
指標	令和3年度 (2021)	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024)	令和7年度 (2025)	令和8年度 (2026)
点検実施数（帳票）	12	12	12	12	12	12