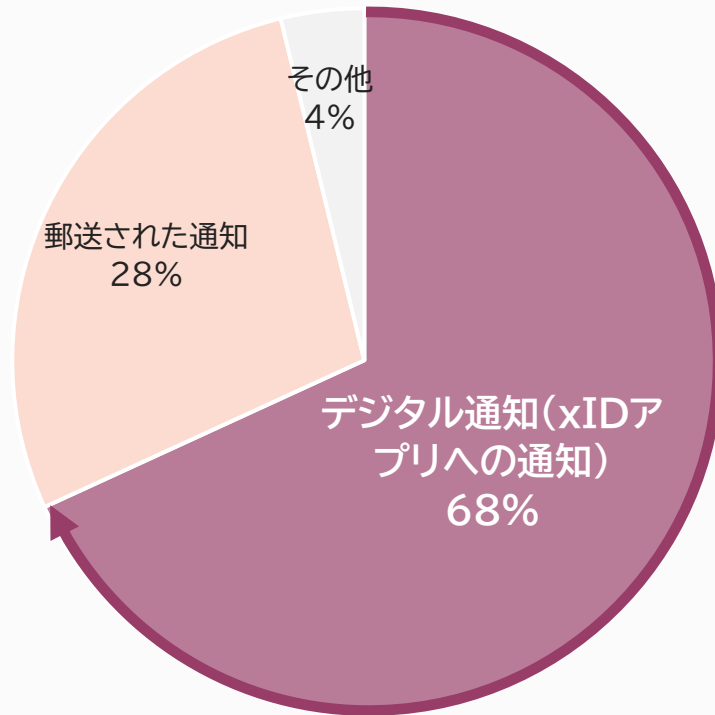


Q1. 給付金の認知経路 / Q2. 手続きの難易度

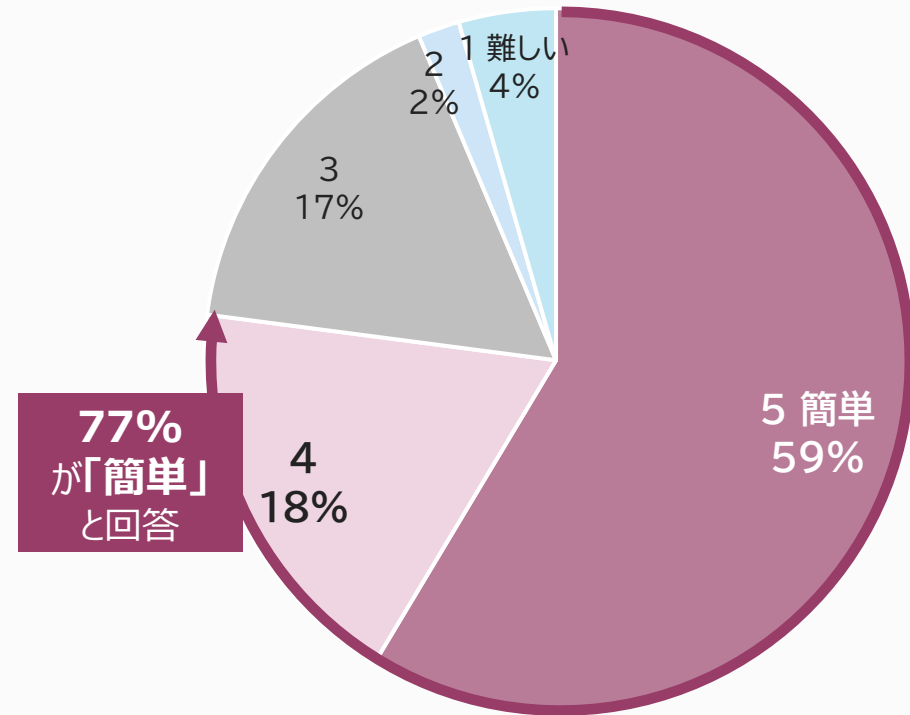
- アンケート回答者の約68%が、給付金のことを「デジタル通知を通じて知った」と回答している
- 給付金の案内から申請の手続き方法について、約77%の方が「簡単」と回答。「難しい」と回答した方は約6%となっている

Q1. 本給付金のことを何で知りましたか？



n = 157

Q2. 通知の受け取りや申請の手続きについて、どう感じましたか？
(1難しい～5簡単)



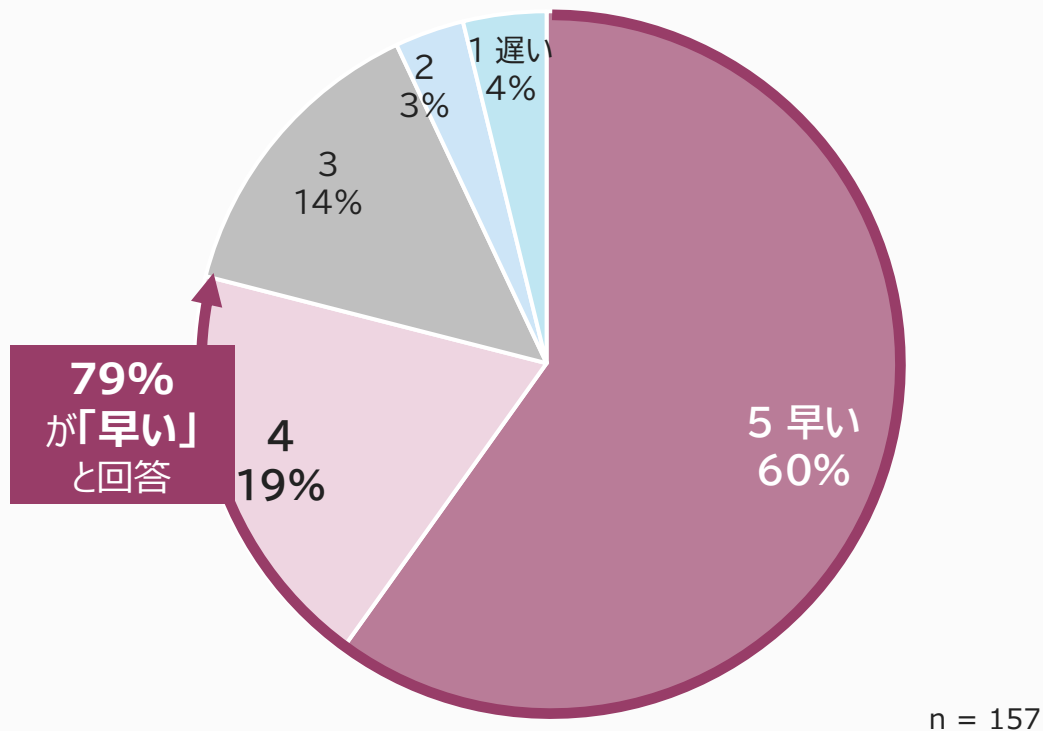
77%
が「簡単」
と回答

n = 157

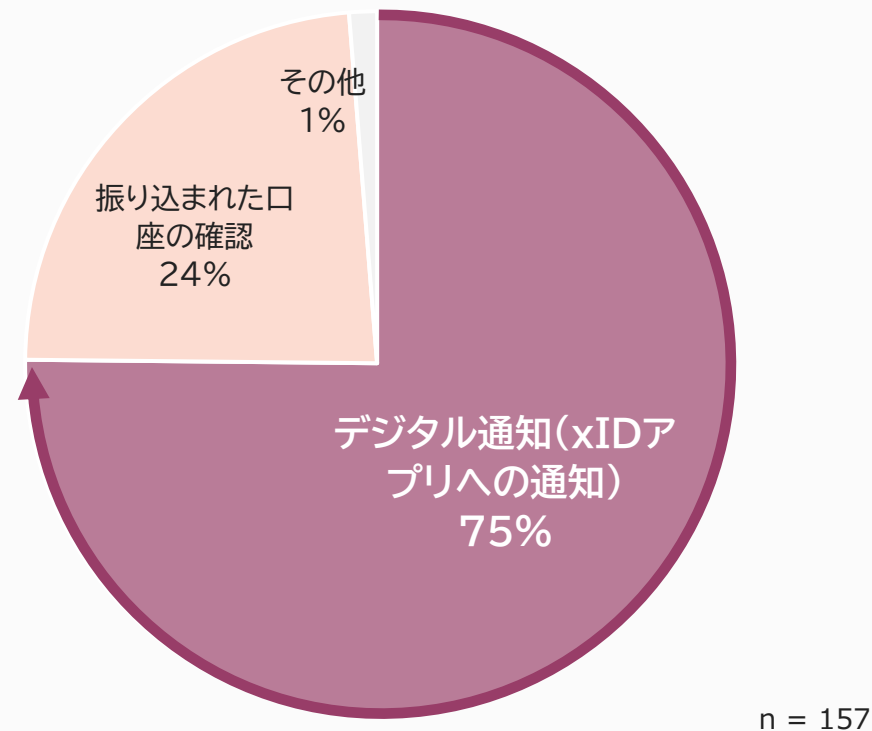
Q3. 支給までのスピード / Q4. 支給方法の認知経路

- アンケート回答者は申請から支給までの期間について、約79%が「早い」と回答。「遅い」と回答した方は約7%となっている
- 給付の支給については、約75%の方が「デジタル通知を通じて知った」と回答

Q3. 申請から支給までの期間はどう感じましたか？
(1遅い～5早い)



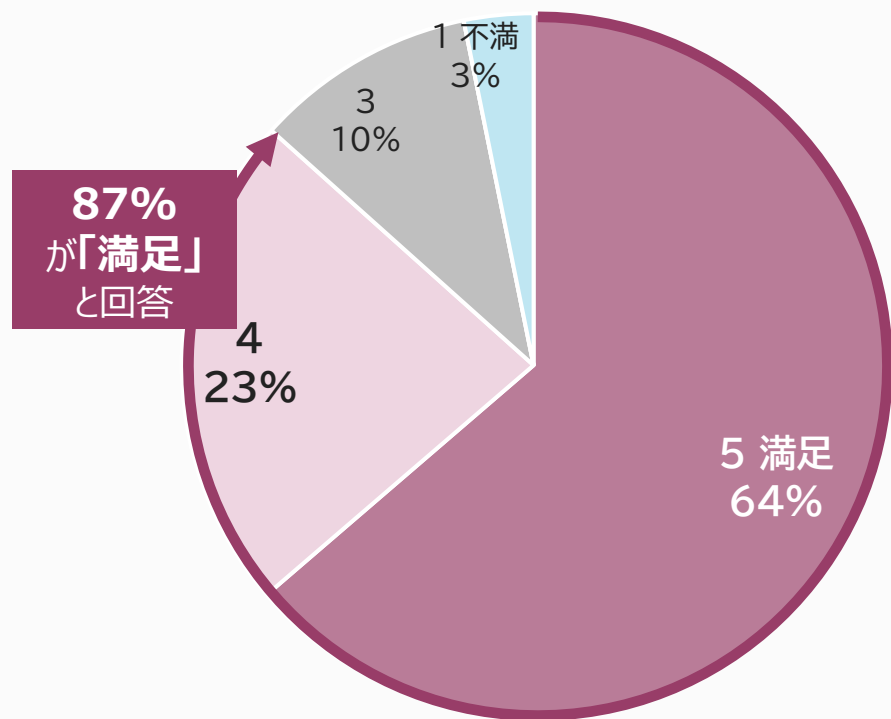
Q4. 給付金が支給されたことを何で知りましたか？



Q5. 給付への満足度 / Q6. 自由意見

- アンケート回答者は、デジタルを活用した給付金の取組について約87%の方が「満足」と回答。「不満」と回答した方は約3%となっている
- 本アンケートの回答を踏まえ、デジタルで便利に完結できる手続きや有益な情報発信の強化をさらに推進していく

Q5. デジタルを活用した本取組について、満足度を教えてください
(1不満～5満足)



n = 157

Q6. 「デジタル通知」や「電子申請」に関する
ご意見等があれば記載してください

郵送よりも手続きが楽だし、
携帯に通知が来ることで
忘れることもないと思った

どんどんデジタル化してほしい
スピード感持って対応して
いただき助かります。

証明書の写真の説明が
解りづらかった。
申請のやり直しをしました。

通知を受けた時、慣れてない
せいか見るのが遅かったです

電子申請は意外と簡単で、
早く手続きが完了してよかった。
でも、年配の方や機械が苦手な人は
電子申請のみでは困ると思う。

自分がもらえる補助金や
給付金がデジタルで送付
されたらわかりやすい
なあと感じました。