



静岡県警察からのお知らせ

突然の警告？詐欺です！

インターネット利用中に、突然、ウイルス感染の警告画面が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが**偽の警告**です。警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！

画面が消せない！？

画面の閉じる **×** が表示されていないなかったり、押すことができない場合があります。画面を消す方法があります！



【方法1】

- ① **Esc** キーを長押しして、一回り小さくなった警告画面の小さくなった警告画面の右上に表示される **×** を押して、警告画面を閉じる

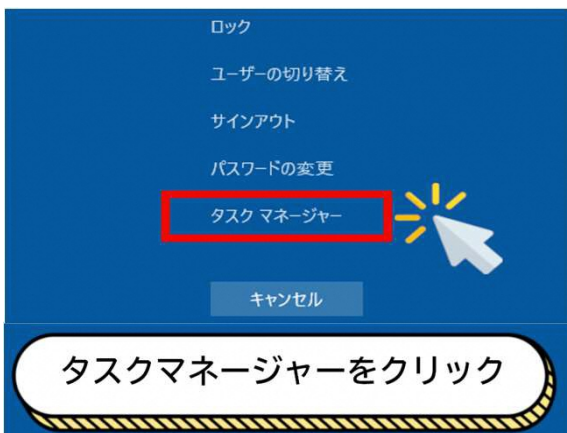
【方法2】 方法1で消せなければ…

- ① **Ctrl + Alt + Delete** を押す

※ キーボードの例



- ② 開いた画面の **タスクマネージャー** をクリック



- ③ **タスクマネージャー** で現在使用しているブラウザを選択、右クリックして終了する



【方法3】 方法1、2で消せなければ…

電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制する。

※ 作業中のデータが失われる可能性があります！