

目 次

第1章 焼津市水道ビジョン策定の趣旨

1.1 策定趣旨	1
1.2 計画期間	2
1.3 水道ビジョンの位置付け	2

第2章 焼津市と水道事業の概要

2.1 焼津市の概要	3
2.2 水道事業の概要	4
2.3 水道施設位置図	6

第3章 現状と課題

3.1 水源の状況	7
3.2 水質の状況	9
3.3 施設の状況	11
3.4 水需要の動向	13
3.5 経営の状況	15
3.6 危機管理	18
3.7 お客さまサービス	20
3.8 環境に対する取り組み	22
3.9 お客さまアンケートの実施	24

第4章 焼津市水道事業の目指すべき方向

4.1 基本理念	26
----------------	----

4.2	基本方針	27
4.3	体系図	28

第5章 基本目標・実現施策

5.1	水質管理の徹底	29
5.2	水源の維持	30
5.3	老朽化施設の更新	31
5.4	水道施設の災害対策	32
5.5	危機管理対策	33
5.6	普及率の向上	34
5.7	有収率の向上	35
5.8	運営基盤の強化	36
5.9	お客さまサービスの充実	38
5.10	環境負荷の低減	40

第6章 フォローアップ

6.1	焼津市水道ビジョンのフォローアップ	42
-----	-------------------	----

付属資料

	業務指標	43
	用語解説	50