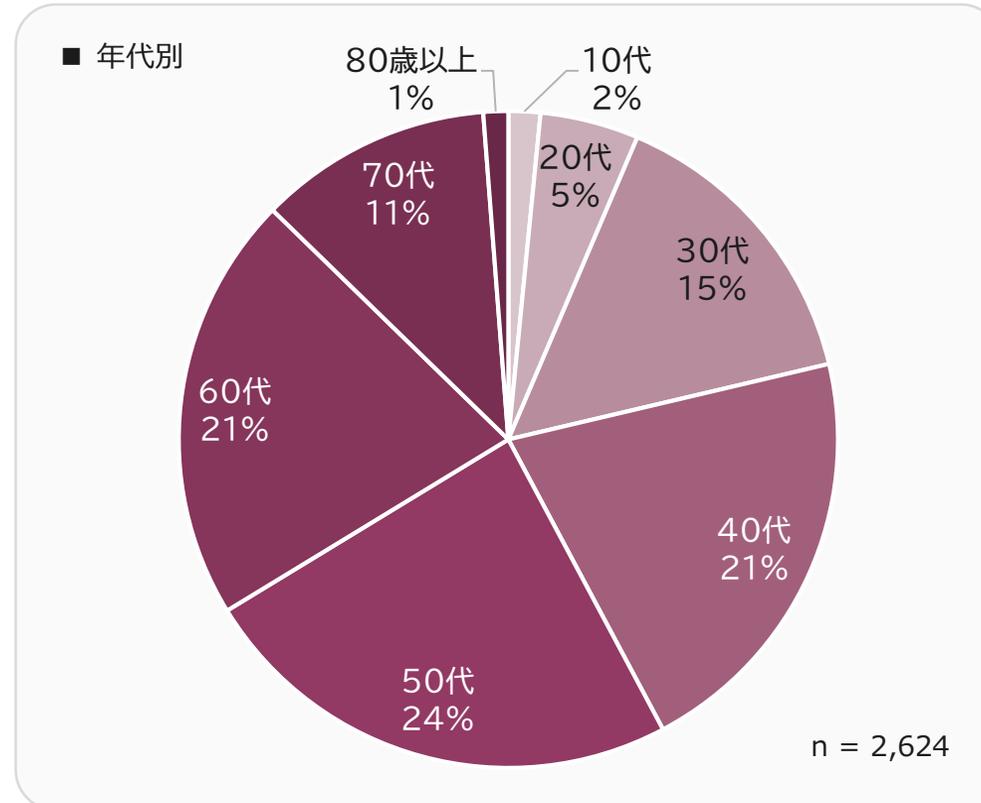


- アンケートには、2,624の方に回答いただきました
- 年代別に見ると、40代・50代・60代の方の回答が多くなっています

## アンケート回答者

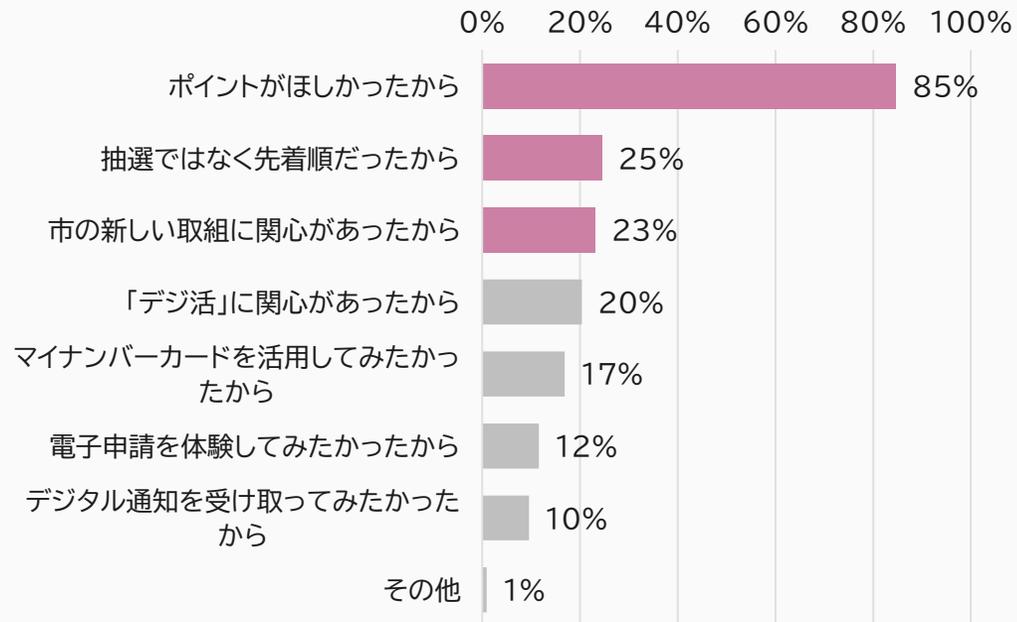


# デジタルLifeサポート事業に申し込んだ理由

- 全体では、「ポイントがほしかった」・「先着順だった」・「市の新しい取組に関心」の順に高くなっています
- 年代別に見ると、年齢が低いほど「ポイント」への関心が高く、年齢が高いほど「市の新しい取組」「デジ活」への関心が高くなっています

## Q3：この事業に申し込んだ理由を教えてください（複数回答可）

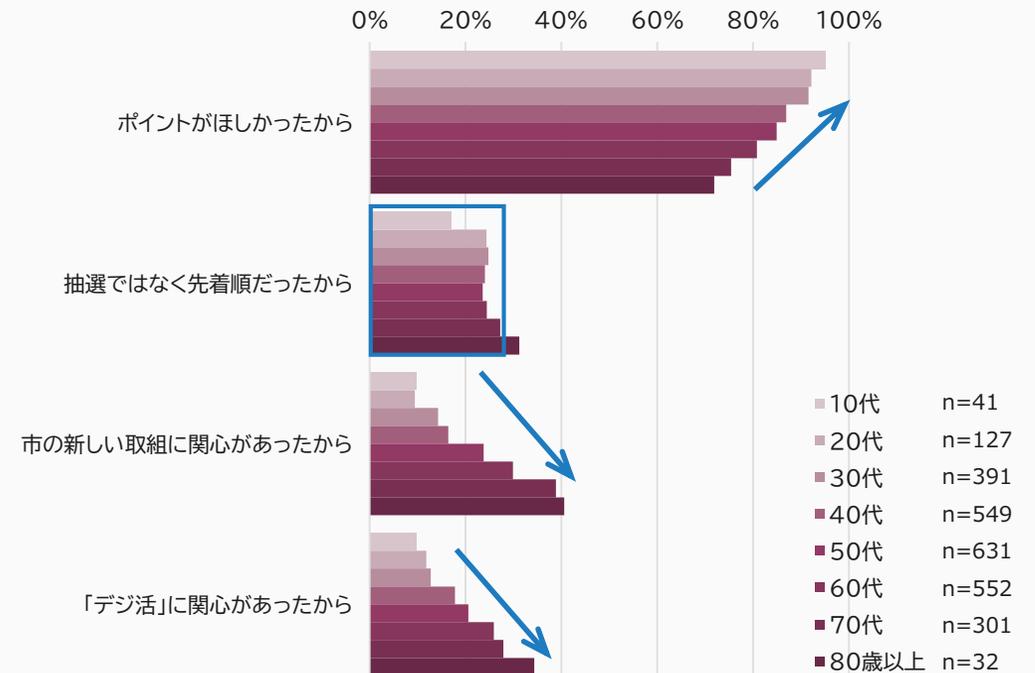
### ■ 全年代



出典元：デジタルLifeサポート事業アンケート

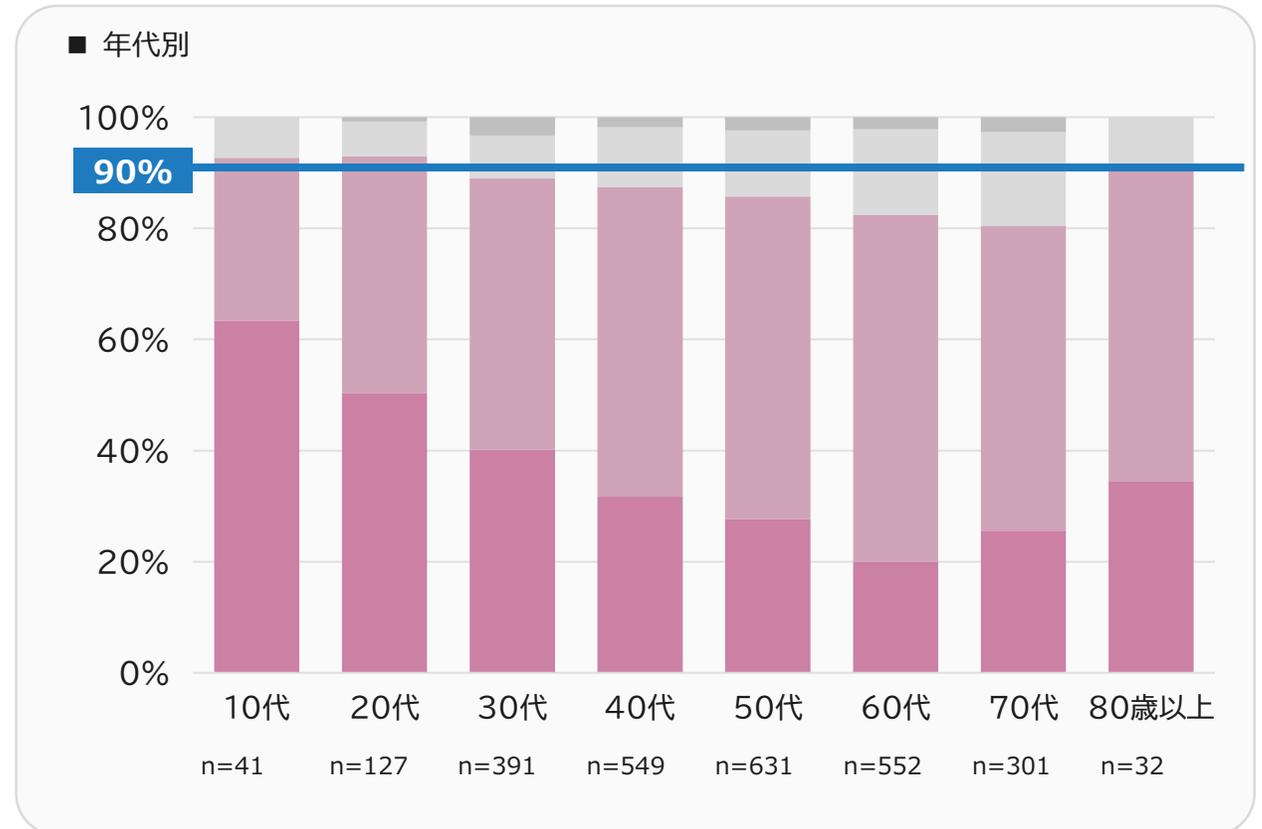
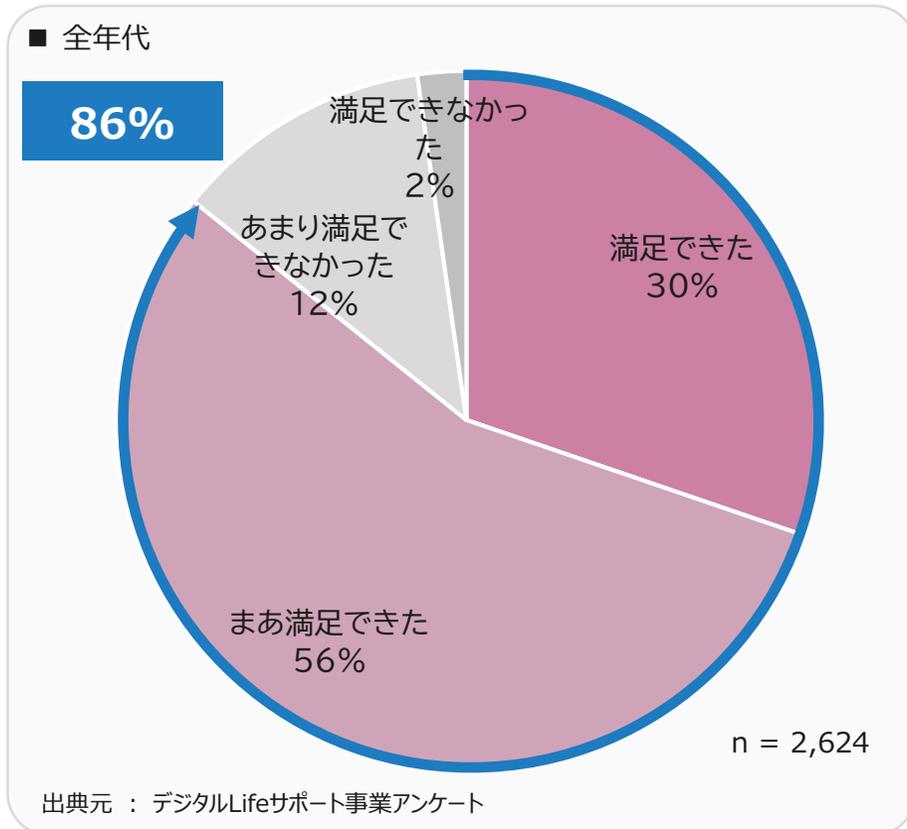
n = 2,624

### ■ 年代別（一部抜粋）



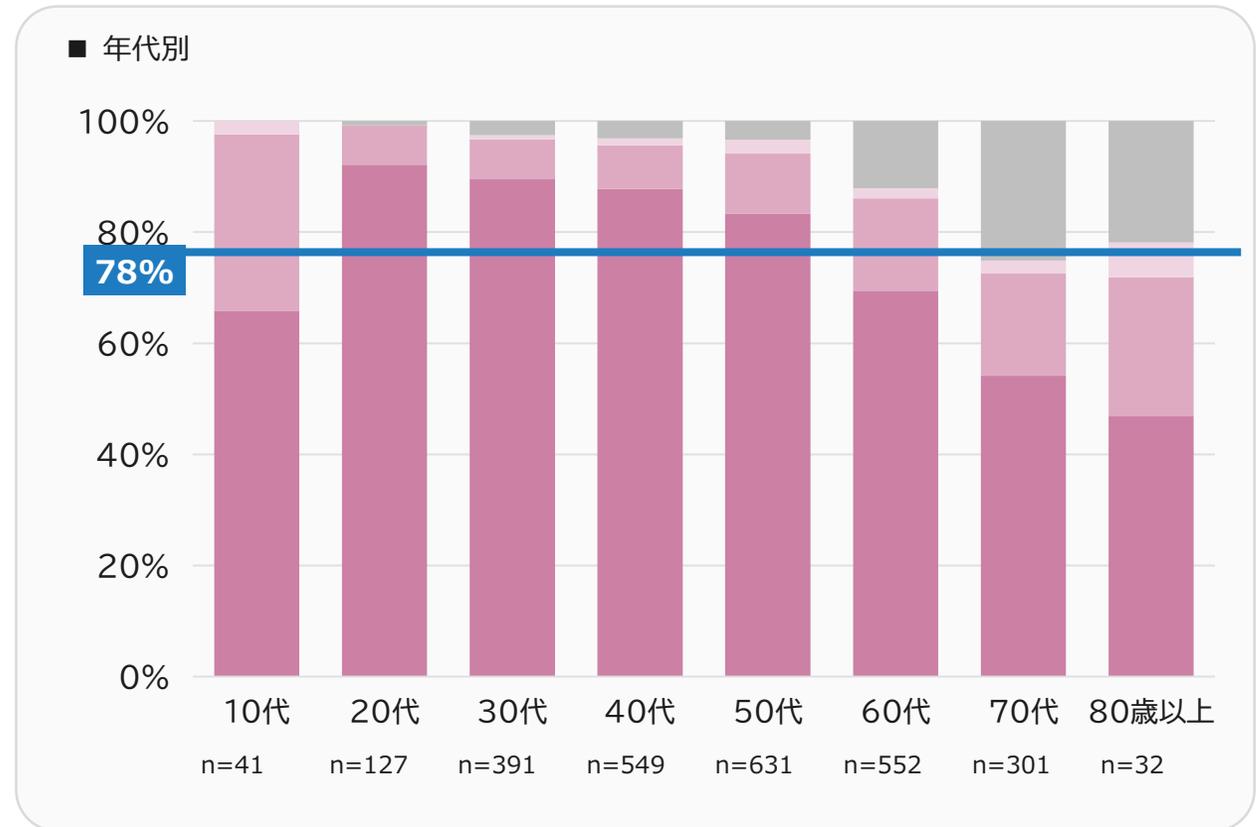
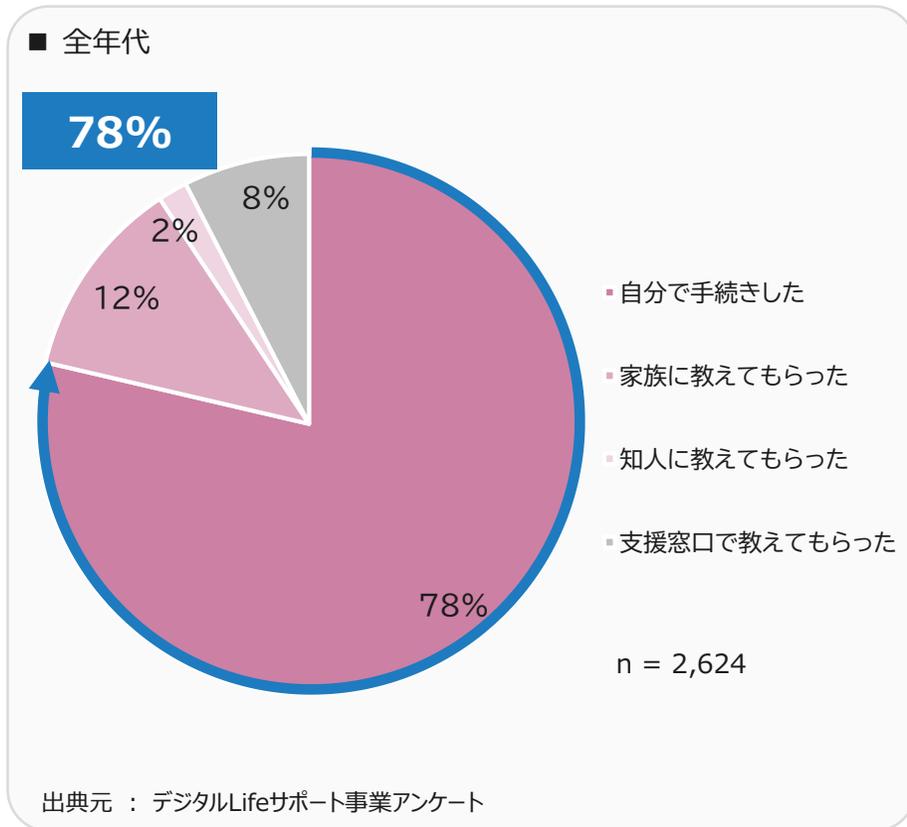
- 全体では、**86%**の方に満足いただけています
- 若い世代ほど満足度は高く、**10代、20代の方の90%以上**が「(まあ)満足できた」と回答しています

## Q4 : この事業に申し込んでみていかがでしたか



- 全体では、**78%**の方がご自身で手続きをしました
- 年代が高くなるほどご自身で手続きをした人の割合が低くなり、70代以上の約25%の方が市役所などの支援窓口を利用されました

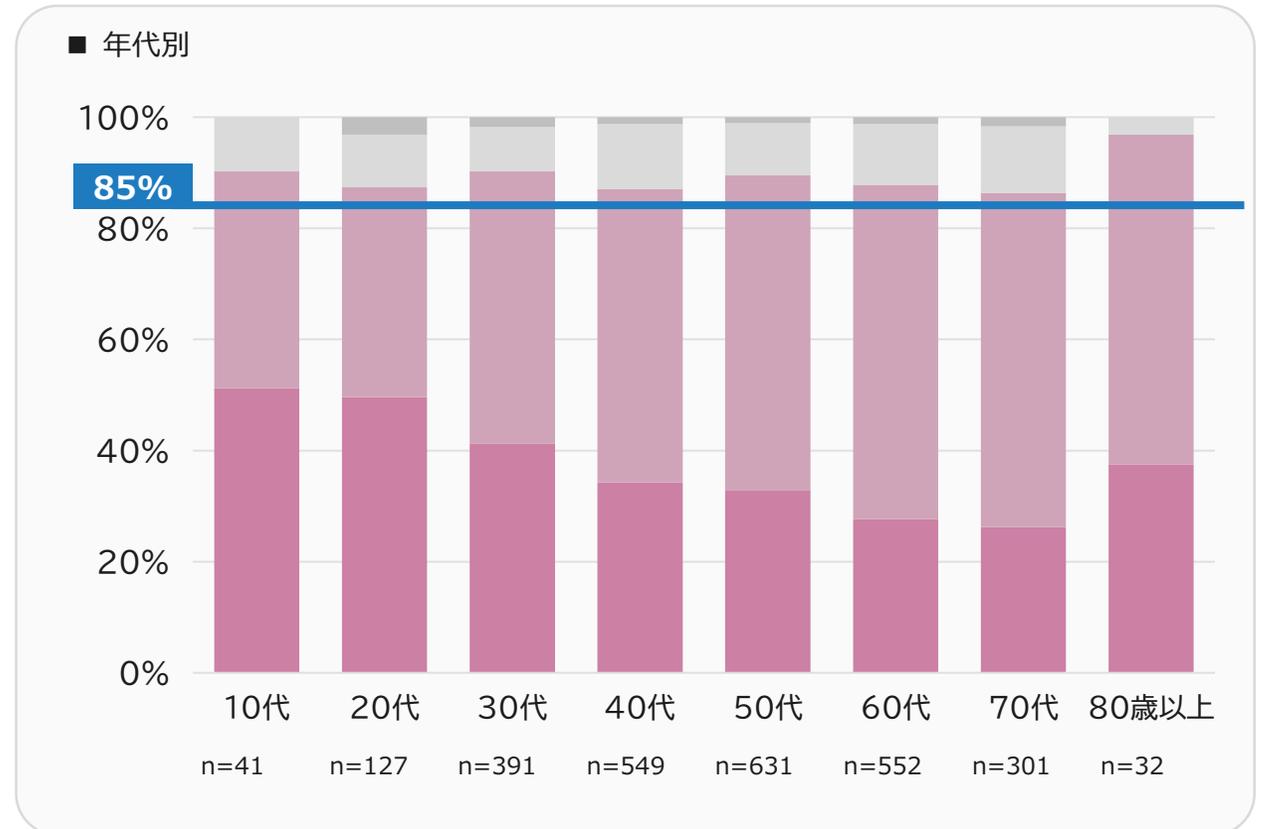
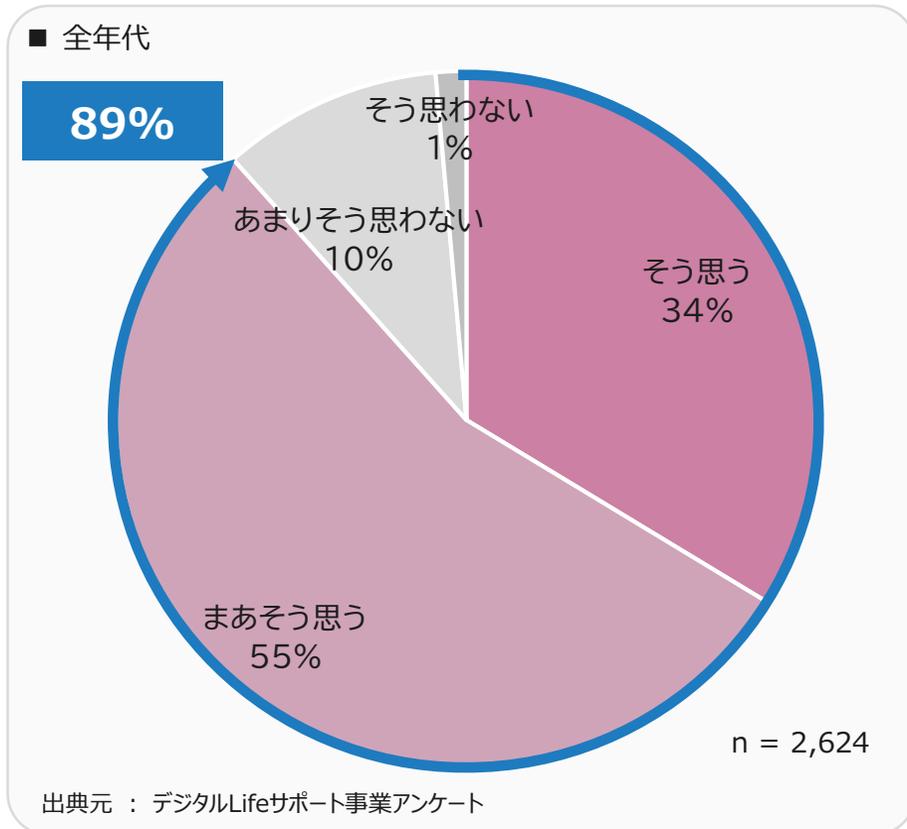
## Q 14 : どのようにして手続きされましたか



# xIDアプリに届くデジタル通知の見やすさ

- 全体では、**89%**の方がxIDアプリに届くデジタル通知を見やすいと回答しています
- 年代別に見ても、**いずれの年代でも85%以上**の方が見やすいと回答しています

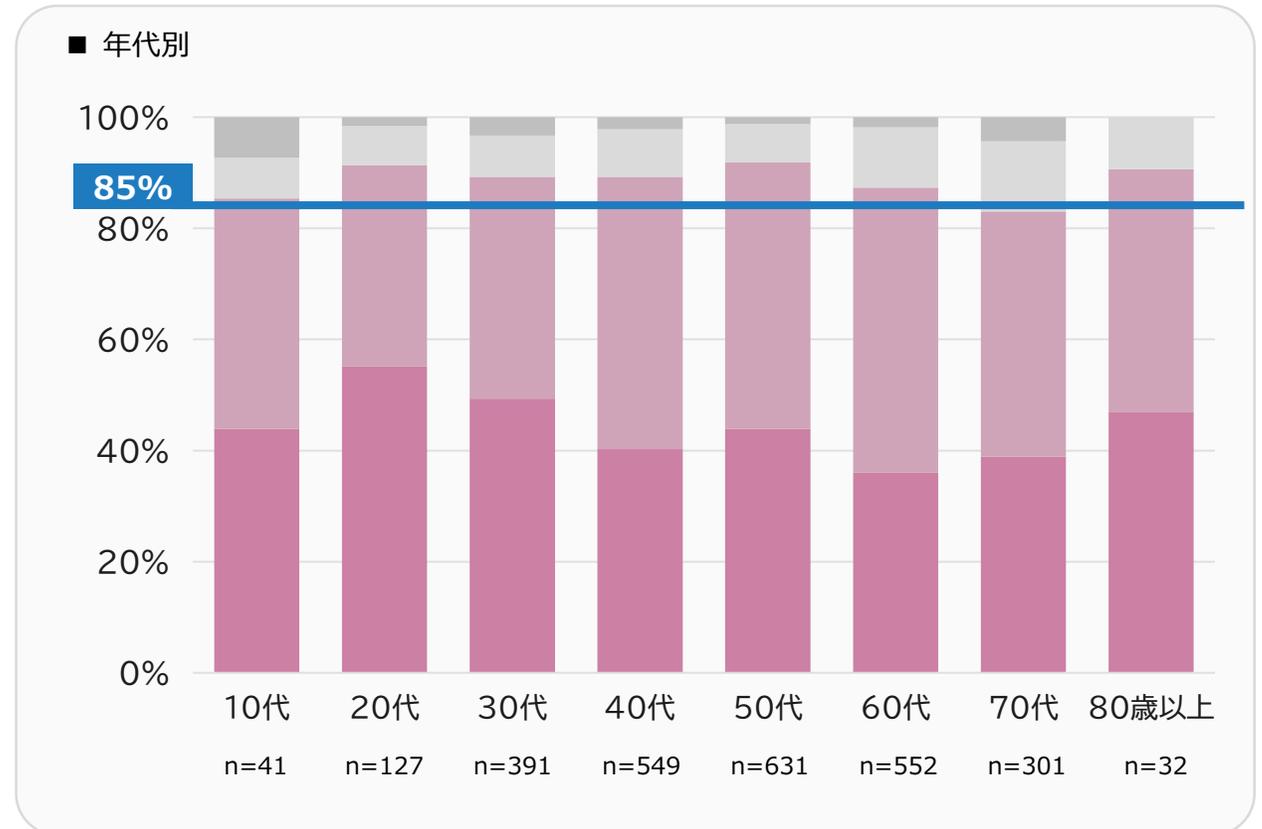
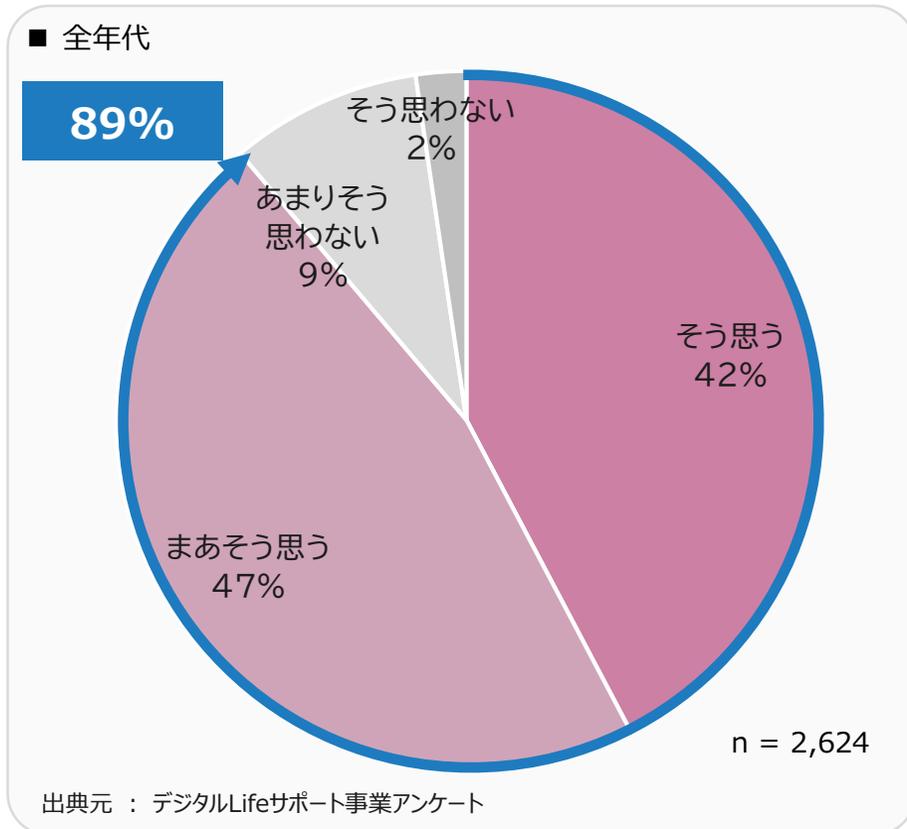
## Q17 : xIDアプリの通知は見やすかったですか



# デジタル通知を受け取りたい方の割合

- 全体では、**89%**の方が今後もデジタル（スマートフォン）で通知を受け取りたいと回答しています
- 年代別に見ても大きな差はなく、**いずれの年代も85%を超えています**

## Q19 : 今後、市から個人への通知等をスマートフォンで受け取りたいですか

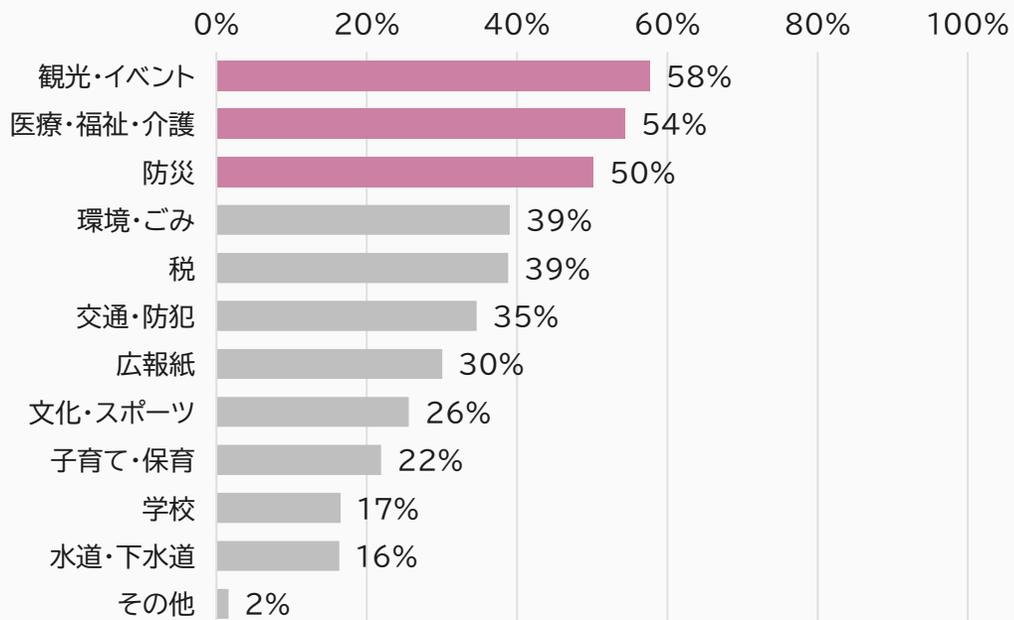


# デジタルで受け取りたいお知らせ

- 全体では、「観光・イベント」・「医療・福祉・介護」・「防災」の順に高くなっています
- 年代別に見ると、全世代で差がない種類（観光・イベント、環境・ごみ等）、年齢が上がるにつれて高くなる種類（医療・福祉・介護）、特定の年代で高い種類（子育て・保育、学校等）があります

## Q20 : どのような種類の通知をデジタルで受け取りたいですか（複数回答可）

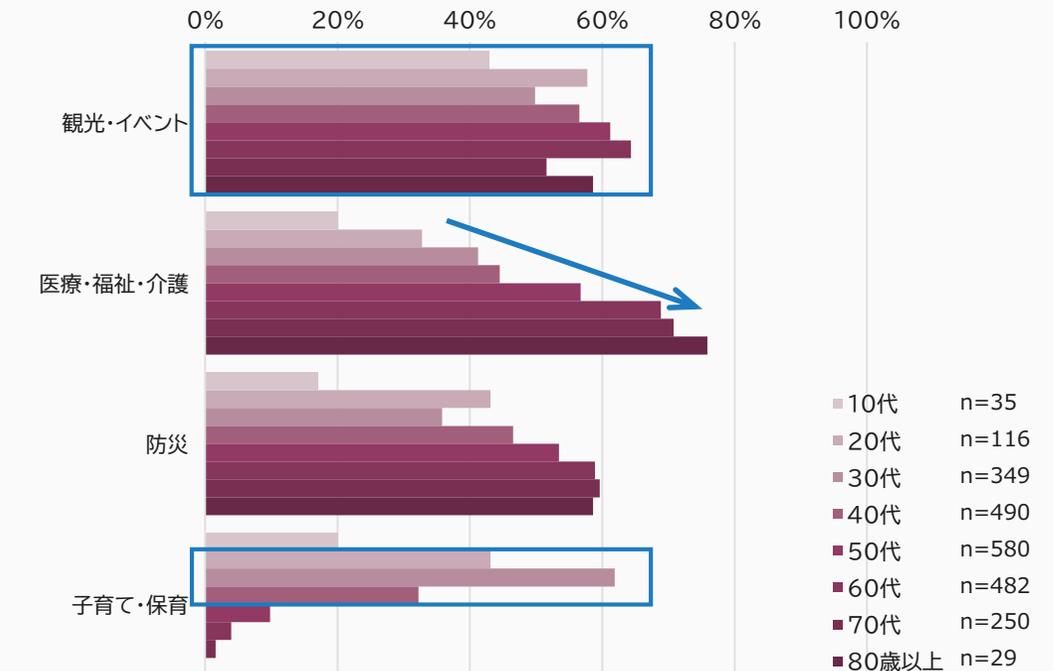
■ 全年代



出典元 : デジタルLifeサポート事業アンケート

n = 2,331

■ 年代別（一部抜粋）



■ 10代 n=35  
 ■ 20代 n=116  
 ■ 30代 n=349  
 ■ 40代 n=490  
 ■ 50代 n=580  
 ■ 60代 n=482  
 ■ 70代 n=250  
 ■ 80歳以上 n=29

- 全体では、「いつでも・どこからでもお知らせが受け取れる」・「スマートフォンで通知が管理できる」・「郵送よりも早くお知らせを受け取れる」の順に高くなっています
- 年代別に見ると、あまり差がない項目が多いですが、「他の郵便物に紛れない」は20代～40代でやや高くなっています

## Q22 : デジタル通知は、どのようなことがメリットだと思いますか (複数回答可)

