

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成23年度）

施設所管部署	市民生活部 生活安全課 交通安全担当
評価対象期間	平成23年 4月 1日 ～ 平成24年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	10,810,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津駅北口自転車駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目1番1号
	設備の概要	(施設面積) 880㎡ (施設内容) 公共自転車駐車場 (屋外・平面自走式) (収容台数) 680台

施設の概要	名称	焼津駅南口自転車駐車場
	所在地	焼津市栄町一丁目1番27号
	設備の概要	(施設面積) 653.7㎡ (施設内容) 公共自転車駐車場 (鉄骨造平屋建・平面自走式・自転車ラック式) (収容台数) 601台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名7丁目3番22号
指定管理業務の内容	○駐輪場の運営(売上金回収・報告、駐車機器の保守、利用者からの問合せ対応)。 ○駐輪場の維持管理、補修。 ○その他駐輪場が安全快適に利用できる為の上記以外の業務	
指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成26年 3月 31日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		生活安全課	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	協定書に基づき管理を適切に行っている。特に金銭管理(売上金)については、適宜指導を行っている。	B	各項目ごと協定書・事業計画書等を遵守している。人員体制も利用者が増加する時間に増員するなど運営に配慮している。また、利用料金の管理等も適切に行われている。従事者により、随時施設

				内の巡回や清掃を行うなどの施設管理を実施している。
2. サービス内容や水準に関する評価	B	弊社雇用の社員及びシルバーの係員も含め、より良い利便性と公平、公正なサービスを提供している。	B	常時、自転車の配置整理を行うとともに、混雑時には誘導などを実施し、利用者への対応を行っている。また、従事者に対し、制服を着用するとともに、研修の実施により、接遇向上に努めている。
3. 収支等の評価	B	サービスの質の向上を行ったことにより、支出が収入を若干上回ったが、今後は質を落さず費用削減を検討。	B	専用の銀行口座を設け、会計は、本社にて専門の会計担当により適切に処理している。また、従事者により軽微な修繕は従事者により行うなどコスト削減に努めているが、事業費支出が、指定管理用に対して超過しているためさらなるコスト削減の検討が必要と思われる。
総合評価	B	市民の利用者が快適に利用できるようなサービスの提供を行うことができていると認識しております。	B	施設利用者が集中する時間帯などで大きなトラブル報告は無く、利用者に対して、適切な対応と管理が行われていると考えられる。また、本年度の利用台数及び利用収入は、前年度より増加しており、管理・運営の確実性が認められる。以上により、全般的な運営については、評価できる点が多く、一定の水準を満たしている管理内容であると考えられる。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成23年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	10,810,000	10,810,000
		利用料金		
		その他の収入		
		計(A)	10,810,000	10,810,000
	支 出	人件費	10,000,000	9,957,000
		事務費		
		事業費	510,000	550,743
		その他(施設管理費)	300,000	1,033,290
		計(B)	10,810,000	11,541,033
	収支差引額(A)-(B)		0	-731,033

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。