

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成23年度）

施設所管部署	市民生活部 生活安全課 交通安全担当
評価対象期間	平成23年 4月 1日 ～ 平成24年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	5,989,000円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津駅北口駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目1番1号
	設備の概要	(施設面積) 491㎡ (施設内容) 公共駐車場 (広場式・自走式・フラップ式) (収容台数) 29台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名7丁目3番22号
指定管理業務の内容	○駐車場の運営(売上金回収・報告、駐車機器の保守、利用者からの問合せ対応)。 ○駐車場の維持管理、補修。 ○その他駐車場が安全快適に利用できる為の上記以外の業務。	
指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成26年 3月 31日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		生活安全課	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	協定書に基づき管理を適切に行っている。特に金銭管理(売上金)については、適宜指導を行っている。	B	協定書・事業計画書等を遵守し、管理・対応を行っている。昼間は有人、夜間は機器より管理運営する体制で、問合せ等にも適切に対応がなされている。また、有人管理のため市への連絡・報告が頻繁に行われている。
2. サービス内容や水準に関する評価	A	弊社雇用の社員及びシルバの係員も含め、より良い利便性と公平、公正なサービスを提供している。	B	有人・無人時を通して、利用者への案内・回答が適正に行われており、管理に対する苦情報告は受けていない。また、プリペイドカードの自動販売機の設置により利用者への利便性の向上を図るとともに、商店街へのサービス

				カードの販売などにより利用者拡大に努めている。
3. 収支等の評価	B	当初の計画と実績が異なる項目があるものの、予算内に支出を収めている。	B	専用の銀行口座を設け、会計は、本社にて専門の会計担当により適切に処理されている。今後、事業費の支出内容の見直しの検討が必要と思われる。
総合評価	B	今後は今以上に安心・安全な駐車場を維持できるような運営・管理体制を目指します。	B	施設管理については、365日・24時間体制であるが、利用者よりの苦情報告もなく、適切に管理運営がなされていると考えられる。本年度の利用台数と収入は、前年度に比べ減少したが、プリペイドカードやサービス券の販売促進により利用者拡大を図っている。 以上により、一定の水準を満たしている管理内容であると評価できる。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成23年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	5,989,000	5,989,000
		利用料金		
		その他の収入		
		計(A)	5,989,000	5,989,000
	支 出	人件費	1,550,000	2,400,000
		事務費		
		事業費	2,848,000	2,036,385
		その他(施設管理費)	1,591,000	1,363,530
		計(B)	5,989,000	5,799,915
	収支差引額(A)-(B)		0	189,085

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。