

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成 29 年度）

施設所管部署	建設部 道路課 交通対策担当
評価対象期間	平成 29 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	12,096,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口自転車駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目 1 番 1 号
	設備の概要	(施設面積) 880 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (屋外・平面自走式) (収容台数) 680 台
施設の概要 (南口)	名称	焼津駅南口自転車駐車場
	所在地	焼津市栄町一丁目 1 番 27 号
	設備の概要	(施設面積) 653.7 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (鉄骨造平屋建・平面自走式・ 自転車ラック式) (収容台数) 601 台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	サイカパーキング株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋小網町 7 番 2 号
指定管理業務の内容	○ 駐車料金の収受に関する業務 ○ 施設及び設備の維持管理に関する業務 ○ 自転車駐車場を安全快適に利用できる為の上記以外の業務	
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 実施体制に関する評価	B	協定書・仕様書等に則り、法令を順守し適切な運営管理を行っている。特に料金徴収や現金管理は機械化したことによりジャーナルと整合を取り、厳正に行い、業務日誌は毎日日本社に送られ、現場と共に保管している。個人	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。特に、料金徴収や現金管理については、機械化され厳正に管理されている。また、個人情報保護については P マークを取得し厳正な管理を行っている。

		情報等はPマーク取得会社として厳正に管理運営をしている。		
2. サービス内容や水準に関する評価	B	車室ラインの引直し、木々の剪定、掲示物の補修・追加等を行い、また利用者拡大のための提案書の提出、アンケートの実施、掲示物案内等で利用客の満足度UPにも適切に対応した。除草作業、蛍光灯交換等も随時管理人が行っている。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。特に苦情に対して、掲示物の改善等により迅速かつ適切に対応している。また、需要に応じた定期枠の増加について随時提案を行っている。
3. 収支等の評価	B	協定書・仕様書等に則り、法令を順守し適切な运营管理、経理事務を行い、トータルでは予算をほぼ達成しており、経営状況も安定している。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。経営状況を示す指標についても概ね標準的な数値であり、予算の範囲内で適切に業務を遂行している。
総合評価	B	仕様書を遵守し利用者への公平・公正な管理、運営を行い、市担当者との連絡を密にとり市営の駐輪場として厳正に管理、運営を行っている。	B	どの項目も概ね協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理内容である。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成 29 年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	12,096,000	12,096,000
		利用料金		
		その他の収入		
		計(A)	12,096,000	12,096,000
	支 出	人件費	5,281,000	5,130,134
		事務費	1,192,000	1,513,240
		事業費	2,509,000	2,567,783
		その他(施設管理費)	3,114,000	2,884,843
		計(B)	12,096,000	12,096,000
収支差引額(A)-(B)		0	0	

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。