

平成 30 年 9 月 7 日

焼津市長 中野 弘道 様

焼津市建設部指定管理者運営評価委員長
山田 晴彦

焼津市建設部指定管理者運営評価委員会報告書

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 施設名 | 焼津駅北口自転車駐車場・焼津駅南口自転車駐車場 |
| 事業年度 | 平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日 |
| 指定管理者 | サイカパーキング株式会社 |
| 担当課 | 焼津市 建設部 道路課 |

| 委員会報告事項 | 評価 |
|--|----|
| <p>平成 30 年 8 月 28 日に本委員会を開催し、平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日までの焼津駅北口自転車駐車場及び焼津駅南口自転車駐車場の管理運営について、施設所管課の報告及び指定管理者のヒアリングを経て審議を行った結果、サイカパーキング株式会社による管理運営は適正であるとの判断に至った。</p> <p>市営駐輪場は、民間駐輪場とともに焼津駅利用者などの自転車等を預かる施設であり、放置自転車対策の役割も担っている。</p> <p>施設の管理運営については、利用料金の管理や個人情報管理を厳正に行っている点、苦情・要望等に迅速に対応し改善策を提案し実施している点、利用状況に応じた受入台数の調整を実施している点が評価でき、結果として利用台数の増加につながるものであった。</p> <p>焼津駅北口自転車駐車場及び焼津駅南口自転車駐車場の運営において、全般的に良好であり、全委員一致で「適正」であるとの結論に達した。</p> <p>今後も引き続き適正な管理を行うとともに、丁寧な接遇をお願いしたい。</p> | 適正 |