

## 指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成 28 年度）

施設所管部署	建設部 道路課
評価対象期間	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 平成 29 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	7,529,000 円

## 1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目 1 番 1 号
	設置目的	道路交通の円滑化と公衆の利便に資すると共に、都市機能の維持・推進を図るために設置。
	設備の概要	(施設面積) 491 m <sup>2</sup> (施設内容) 公共駐車場※広場式・自走式・フラップ式
施設の概要 (小石川)	名称	焼津市小石川駐車場
	所在地	焼津市栄町二丁目 7 番 21 号
	設置目的	道路交通の円滑化と公衆の利便に資すると共に、都市機能の維持・推進を図るために設置。
	設備の概要	(施設面積) 1,794.18 m <sup>2</sup> ※東側緑地帯含む (施設内容) 公共駐車場※広場式・自走式・ゲート式

## 2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目 3 番 22 号
指定管理業務の内容	○駐車料金の授受に関する業務 ○施設及び設備の維持管理に関する業務 ○市民が駐車場を快適かつ安全に利用するために必要な業務	
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	

## 3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	自社コールセンターにて、緊急時でも 24 時間対応可能な体制を構築している。Pマークを取得しており、徹底した個人情報保護管理を実施している。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。個人情報保護についてはPマークを取得し、適切な管理を実施している。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	定期保守点検を実施しており、適宜修繕を行っている。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。特に大きなトラブルもなく利用者対応及び苦情対応について適切に処理をしている。また、施設設備の定期保守を実施し、適切に管理している。
3. 収支等の評価	B	予算内での運営を行っている。	B	協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容となっている。経営状況を示す指標は概ね標準的な数値であり、経営は安定している。
総合評価	B	大きなトラブルもなく安定した駐車場運営を実施している。	B	どの項目も概ね協定書、仕様書等の内容を遵守し、その水準に沿った管理内容となっている。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成 28 年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	7,529,000	7,529,000
		利用料金		
		自主事業収入		
		その他の収入		
		計(A)	7,529,000	7,529,000
	支 出	人件費	394,000	392,920
		事務費		
		事業費	2,400,000	2,388,453
		その他(施設管理費)	4,735,000	4,713,225
		計(B)	7,529,000	7,494,598
収支差引額(A)-(B)		0	34,402	

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。