

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成 26 年度）

施設所管部署	未来創造部 政策企画課 中心市街地担当
評価対象期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 27 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	7,529,000円

1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目 1 番 1 号
	設備の概要	(施設面積) 491 m ² (施設内容) 公共駐車場 (広場式・自走式・フラップ式) (収容台数) 29 台
施設の概要 (小石川)	名称	焼津市小石川駐車場
	所在地	焼津市栄町二丁目 7 番 2 1 号
	設備の概要	(施設面積) 1,794.18 m ² (駐車場東側緑地帯含む) (施設内容) 公共駐車場 (広場式・自走式) (収容台数) 62 台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目 3 番 2 2 号
指定管理業務の内容	<input type="checkbox"/> 駐車料金の授受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び設備の維持管理に関する業務 <input type="checkbox"/> 市民が駐車場を快適かつ安全に利用する為に必要な業務	
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	A	大きな事故もなく、また事故が発生した際にも、現地係員、もしくは横浜のコールセンター係員により 24 時間対応可能な体制を整えている。	B	24 時間対応のサポートセンターが設置されており、緊急時の対応も整っている。 また、プライバシーマークに基づき、個人情報保護の徹底に取り組んでいる。

2. サービス内容や水準に関する評価	A	プリペイドカードの自動販売機の設置や商店街へのサービス券の販売などにより利用者への利便性の向上に努めている。	B	小石川駐車を防災訓練会場として貸し出すなど、地元の要望に対し柔軟な対応を取っている。 利用者数は前年度に比べ減少しているため、利用者数を伸ばしていく対策が必要である。
3. 収支等の評価	B	計画に逸脱なく運営を行っている。	B	事業費が当初の計画より大幅に増えており、収支としては赤字となっているが、これは防犯カメラの設置費用等を単年度に計上したことによるもので、指定管理期間の5年間で按分した場合には赤字とはならないため、収支等の状況は安定している。
総合評価	A	事故のない安全な駐車場管理、及び利用者に快適な駐車場を提供できるよう、常に利用者目線の対応を取っている。	B	どの項目も概ね協定書、仕様書等の内容を遵守し、その水準に沿った管理内容となっている。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成 26 年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	7,529,000	7,529,000
		利用料金		
		その他の収入		
		計(A)	7,529,000	7,529,000
	支 出	人件費	247,000	324,000
		事務費		
		事業費	3,901,000	4,956,503
		その他(施設管理費)	3,381,000	2,688,300
		計(B)		7,968,803
収支差引額(A)-(B)		0	-439803	

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。
 B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。
 C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
 D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。