

平成 27 年 11 月 27 日

焼津市長 中野 弘道 様

焼津市未来創造部指定管理者運営評価委員長  
杉本 瑞穂

### 焼津市未来創造部指定管理者運営評価委員会報告書

施設名	焼津駅北口自転車駐車場・焼津駅南口自転車駐車場
事業年度	平成 26 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 31 日
指定管理者	サイカパーキング株式会社
担当課	焼津市 未来創造部 政策企画課

委員会報告事項	評価
<p>平成 27 年 11 月 19 日に本委員会を開催し、平成 26 年 4 月 1 日から平成 27 年 3 月 31 日までの焼津駅北口自転車駐車場及び焼津駅南口自転車駐車場の管理運営について、施設所管課の報告及び指定管理者のヒアリングを経て審議を行った結果、サイカパーキング株式会社による管理運営は適正であるとの判断に至った。</p> <p>市営駐輪場は、民間駐輪場とともに焼津駅利用者などの自転車等を預かる施設であり、放置自転車対策の役割も担っている。</p> <p>施設の管理運営については、管理人により、施設内の清掃や草刈りを行うなど経費節減を心掛けていることや苦情・要望等に迅速に対応している点が評価できる。</p> <p>利用料収入は、両駐輪場とも前年度より減少しているため、今後の利用者促進に努めてほしい。また、一部の北口駐輪場利用者から接遇に関する不満があったが、指定管理者による接遇研修会を開催して以降は、接遇に関する苦情は発生していない。</p> <p>以上により、焼津駅北口自転車駐車場及び焼津駅南口自転車駐車場の運営は、接遇に関して多少の課題が見受けられたが、全般的に良好であり、全委員一致で「適正」であるとの結論に達した。</p> <p>今後も引き続き適正な管理を行うとともに、丁寧な接遇をお願いしたい。</p>	適正