

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成 26 年度）

施設所管部署	未来創造部 政策企画課 中心市街地担当
評価対象期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 27 年 3 月 31 日
評価対象年度指定管理料	12,096,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口自転車駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目 1 番 1 号
	設備の概要	(施設面積) 880 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (屋外・平面自走式) (収容台数) 625 台
施設の概要 (南口)	名称	焼津駅南口自転車駐車場
	所在地	焼津市栄町一丁目 1 番 27 号
	設備の概要	(施設面積) 653.7 m ² (施設内容) 公共自転車駐車場 (鉄骨造平屋建・平面自走式・自転車ラック式) (収容台数) 601 台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	サイカパーキング株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋小網町 7 番 2 号
指定管理業務の内容	○ 駐車料金の授受に関する業務 ○ 施設及び設備の維持管理に関する業務 ○ 自転車駐車場を安全快適に利用できる為の上記以外の業務	
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	B	管理機器を導入し金銭の授受を適正に行った。外部委託先係員にも社員による指導を行い、年 1 回の全社教育会議にてサービスの徹底を図っている。	B	出入口の機械化及び定期精算機の導入により、適切な料金徴収が行われている。また、24 時間対応のサポートセンターも設置されており、緊急時の対応も整っている。

2. サービス内容や水準に関する評価	B	一時利用向けにICカードを導入（北口の利用率31%）し利便性の向上を図った。尚、朝晩定時に開錠施錠を行い顧客の利便性と近隣民営駐輪場に配慮した管理を行っている。	C	朝・夕の混雑する時間に定期利用者専用出入口を開放し、混雑の解消及び利用者の利便性向上を図っている。また、駅利用者に広く普及しているTOICAなどのICカードで利用料金を精算できるなど、事業運営の工夫が見られる。 一方で、利用者アンケートの自由記入欄には、北口管理人の接遇に対する不満が見受けられた。
3. 収支等の評価	A	24時間営業が出来なかったことと、開設時機械管理の周知のため、人件費等が多少オーバーしたが、植木の管理、白線引き等自らの手で行う等経費の削減に努めた。	B	施設の開閉を警備会社へ依頼したことにより、人件費が当初の計画より多くなったが、経営状況は安定していると考えられる。草取りなどは管理人で行い、経費の縮減に努めている。
総合評価	B	定期利用者への公平・公正な管理等、仕様書を遵守し市の担当者様との連絡を密に取り市営の駐輪場としての管理をしている。	C	どの項目も概ね協定書、仕様書等の内容を遵守し、その水準に沿った管理内容となっているが、接遇に関しては、一部課題となる部分が見受けられたため、対策を図る必要がある。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成26年度	
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	12,096,000	12,096,000
		利用料金	0	0
		その他の収入	0	0
		計(A)	12,096,000	12,096,000
	支 出	人件費	5,281,000	5,551,951
		事務費	842,000	972,865
		事業費	2,743,000	2,348,205
		その他（施設管理費）	3,230,000	2,800,572
		計(B)	12,096,000	11,673,593
収支差引額(A)-(B)		0	422,407	

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。