

## 指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成25年度）

施設所管部署	市民部 生活安全課 交通安全担当
評価対象期間	平成25年 4月 1日 ～ 平成25年 12月 31日
評価対象年度指定管理料	6,450,000円

### 1. 施設の概要等

施設の概要	名称	焼津駅北口駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目1番1号
	設備の概要	(施設面積) 491㎡ (施設内容) 公共駐車場 (広場式・自走式・フラップ式) (収容台数) 29台

### 2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目3番2号
指定管理業務の内容	○駐車料金の授受に関する業務 ○施設及び設備の維持管理に関する業務 ○市民が駐車場を快適かつ安全に利用する為に必要な業務	
指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成26年 3月 31日	

### 3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	A	大きな事故もなく、また事故が発生した際にでも、現地係員、もしくは横浜のコールセンター係員により24時間対応可能な体制を整えている。	B	協定書・事業計画書等を遵守し、管理・対応を行っている。昼間は有人対応、夜間は機械対応により適切に管理運営されている。有人対応のため市への連絡、報告が頻繁に行われている。
2. サービス内容や水準に関する評価	A	直接雇用の社員を配置し、弊社のサービスの基準に則した対応を取る事により、より良いサービスを提供している。	B	有人・無人時を通して利用者へのサービスが適正に行われている。プリペイドカードの自動販売機の設置や商店街へのサービスカードの販売などにより利用者への利便性の向上に努めている。
3. 収支等の評価	A	予算の範囲内で健全な駐車場運営を行っている。	B	専用の銀行口座を設け、会計は、本社にて専門の会計担当により処理を適切に行っている。

総合評価	A	事故のない安全な駐車場管理、及び利用者に快適な駐車場を提供できるよう、常に利用者目線の対応を取っている。	B 施設は 365 日・24 時間体制で開設しているが、利用者よりの苦情報告もなく、適切に管理運営がなされていると考えられる。 本年度の事業結果は、前年度に比べやや増加している。プリペイドカードやサービス券の販売促進により利用者拡大を図っている。 以上により、一定の水準を満たしている管理内容であると評価できる。
------	---	--	---

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成 年度
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	6,297,000
		利用料金	
		その他の収入	
		計(A)	6,297,000
	支 出	人件費	1,550,000
		事務費	
		事業費	2,848,000
		その他(施設管理費)	1,899,000
		計(B)	6,297,000
収支差引額(A)-(B)			

【評価区分】

- 評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。  
 B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。  
 C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。  
 D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。