

指定管理施設の管理運営評価票（評価対象年度：平成24年度）

施設所管部署	市民部 生活安全課 交通安全担当
評価対象期間	平成24年 4月 1日 ～ 平成25年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	10,810,000円

1. 施設の概要等

施設の概要 (北口)	名称	焼津駅北口自転車駐車場
	所在地	焼津市駅北一丁目1番1号
	設備の概要	(施設面積) 880㎡ (施設内容) 公共自転車駐車場(屋外・平面自走式) (収容台数) 680台
施設の概要 (南口)	名称	焼津駅南口自転車駐車場
	所在地	焼津市栄町一丁目1番27号
	設備の概要	(施設面積) 653.7㎡ (施設内容) 公共自転車駐車場(鉄骨造平屋建・平面自走式・自転車ラック式) (収容台数) 601台

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	アマノマネジメントサービス株式会社
	所在地	神奈川県横浜市港北区菊名七丁目3番22号
指定管理業務の内容	<input type="checkbox"/> 駐車料金の授受に関する業務 <input type="checkbox"/> 施設及び設備の維持管理に関する業務 <input type="checkbox"/> 自転車駐車場を安全快適に利用できる為の上記以外の業務	
指定期間	平成21年 4月 1日 ～ 平成26年 3月 31日	

3. 指定管理者業務運営項目評価

評価項目	指定管理者		市	
	自己評価	評価の理由	評価	評価の理由
1. 施設体制に関する評価	A	金銭管理において正しく処理するよう、適宜監査、指導等を行い、問題なく運用できている。	B	各項目ごと協定書・事業計画書等を遵守している。 人員体制も利用者にあわせた人数で対応しており、利用料金の管理等も適切に行われている。 また、巡回や清掃も従事者により随時行われており、施設が適切に管理されている。

2. サービス内容や水準に関する評価	A	利用者の事を第一に優先する対応をとり、安全な駐輪場を提供している。	B	常時、自転車の配置整理を行うとともに、混雑時には誘導などを実施し利用者へ適切なサービスを行っている。従事者は研修を受け、接遇の向上に努め、指定の制服を着用し安心して利用しやすい環境づくりを行っている。
3. 収支等の評価	B	予算に対しやや実際の費用が上回った。	B	専用の銀行口座を設け、会計は、本社にての会計担当により処理を適切に行っている。また、従事者により軽微な修繕は従事者により行うなどコスト削減に努めている。
総合評価	A	仕様書を遵守し、利用者に安全な駐輪場を提供できている。	B	本年度は、前年度より利用台数及び利用料収入がやや増加している。施設利用者が集中する時間などで大きなトラブル報告は無く、利用者に対し適切な管理・対応がされていると思われる。以上により、一定の水準を満たしている管理内容であると評価できる。

●参考

(単位：円)

		事業計画	平成	年度
事業 収 支 実 績	収 入	指定管理料	10,810,000	10,810,000
		利用料金		
		その他の収入		
		計(A)	10,810,000	10,810,000
	支 出	人件費	10,000,000	10,534,748
		事務費		
		事業費	510,000	483,863
		その他(施設管理費)	300,000	1,082,393
		計(B)	10,810,000	12,101,004
	収支差引額(A)-(B)			-1,291,004

【評価区分】

評価基準：A（優良）協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。

B（良好）協定書、仕様書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。

C（課題含）協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。

D（要改善）協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。