

行政視察等報告書

焼津市議会議長 様

議員氏名 藤岡 雅哉

令和6年6月26日下記のことについて、調査を行ったので、概要について報告いたします。

下記に

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 総務文教常任委員会行政視察 | <input type="checkbox"/> 議会運営委員会行政視察 |
| <input type="checkbox"/> 市民福祉常任委員会行政視察 | <input type="checkbox"/> 議会改革検討特別委員会行政視察 |
| <input type="checkbox"/> 建設経済常任委員会行政視察 | <input type="checkbox"/> やいづ市議会広報特別委員会行政視察 |

視察先	自治体・公共 Week2024 地方創生 EXPO／自治体 DX 展／自治体向けサービス EXPO
視察の目的	自治体向け最新のソリューションを研究する事で、焼津市役所職員の生産性向上、市民サービスの向上につながる施策を提案するため

視察で確認できたこと：視察したブース：約 40 名刺交換 36 名

視察ブース中、焼津市へ紹介したいソリューション及びサービスは以下 28 件で、紹介先に想定している担当課を明記し、順次訪問する。

◆ DX 人材育成・教育関連

焼津市はスマートシティ推進方針において、あらゆる施策でシステム化を検討していく。システム化を進めるためには、一部の職員だけではなく、ほぼすべての職員が DX に関する知識と考え方を身に付ける必要があり、体系的な教育を検討する必要があるため、以下が参考になると考える。

- 「KnowledgeDeliver」e ラーニングプラットフォーム 株式会社デジタル・ナレッジ 行政経営部 DX 推進課
e ラーニングのプラットフォーム 教材作成から学習管理までを提供
- 「Udemy」DX 人材育成支援オンライン学習サービス 株式会社ベネッセコーポレーション 行政経営部 DX 推進課
DX 人材育成サービスの紹介
- 「DX 伴走サポート・DX 人材育成支援」株式会社 NTT-ME 行政経営部 DX 推進課
DX 人材育成サービスの紹介
- 「PIP-Maker」教育用パワポ動画作成ツール 株式会社 4 COLORS 行政経営部 DX 推進課・総務部 人事課
焼津市では人材教育に職員が講師を務めているケースも多いと聞いた。職員が同じ講義を何度も行っているようならば、パワポで作成した教材を動画にして空き時間に受講できれば生産性が向上するか確認

◆ 電子回覧板など

焼津市は公式 LINE の登録数が人口を超え、焼津市からの案内のペーパーレスも進んでいるが、未だ自治会を通じて回覧板で配布している配布文書も多い。電子回覧板を研究し、世帯もしくは個人別に電子と紙による配布を研究する必要があると考え、意見交換の題材の意味でも以下紹介したい。

- 「xID」によるデジタル通知の活用 xID 株式会社 行政経営部 DX 推進課

行政からの電子通知により、自治会を経由した紙媒体を少なくする電子回覧板の考えはあるのか。

今後 xID をどの様に活用していくのか確認したい

6. 「タウン・デジボ」電子回覧板 株式会社永和システムマネジメント 行政経営部 シティセールス課・DX推進課・総務部 総務課

自治会の負担となっている回覧文書 少なくとも焼津市が発行して紙で配布しているものは減らすべき。今後の電子回覧板に関する考え方について意見交換したい。

◆ 電子図書館やアーカイブ

歴史民俗資料館や図書館で所蔵する、郷土の文化遺産をアーカイブし、電子的に残し、地域学習に活かすことで、シビックプライドにつながる焼津への愛着を育てると考え、研究したい。

7. デジタルアーカイブ 株式会社ヴィアックス 教育部 図書課・生きがい交流部 文化振興課

焼津市の文化財のアーカイブなどを具体的な導入事例をもつ業者。図書館に対するサービスが得意

8. 「OverDrive」電子図書館サービス 「小さな子育て図書館」株式会社トーハン 教育部 図書課・こども未来部 子育て支援課

長野県では公共図書館で電子図書館を導入。焼津市でも導入できないか。

「小さな子育て図書館」は底建て中の父兄向け図書を無料で公開するサービス。

全生徒にタブレット配布した小中学生向け図書を電子図書館でスタートする考えを確認したい。

◆ AI 文字起こし・議事録作成

去年は展示会参加後、議会事務局に提案したが、県から勧められた文字起こしソフトは收音機材の性能が低く精度が低いため使えないとの回答だった。とはいえ、議事録作成には外注費がかかり、職員の作業工数もかかっている。議会事務局以外にも議事録は多くの部門で作成されており、生産性を高めることが求められると考え、研究したい。

9. 行政特化型生成 AI ひふみ株式会社 総務部 総務課・秘書課・行政経営部 政策企画課・議会事務局

市長挨拶や答弁案などを生成 AI が過去の文書を参照して作成する事で、生産性が向上するか確認したい

10. 「RIMO voice」AI 文字起こし議事録 Rimo 合同会社 総務部 総務課・秘書課・行政経営部 政策企画課・議会事務局

現在県と導入した文字起こしツールは、收音機材の性能が低いため精度が低いとのこと。議会の議事録作成は現在も外注しており、最新の技術で議事録作成が短時間で済むことが職員の生産性を向上できるか確認

11. 「AmiVoice」AI 文字起こし議事録 株式会社アドバンスト・メディア 総務部 総務課・秘書課・行政経営部 政策企画課・議会事務局

現在県と導入した文字起こしツールは、收音機材の性能が低いため精度が低いとのこと。議会の議事録作成は現在も外注しており、最新の技術で議事録作成が短時間で済むことが職員の生産性を向上できるか確認

12. 「ログミーツ」専用レコーダによる AI 文字起こし議事録作成 株式会社時空テクノロジーズ 総務部 総務課・秘書課・行政経営部 政策企画課・議会事務局

現在県と導入した文字起こしツールは、收音機材の性能が低いため精度が低いとのこと。専用ハードであるこの商品活用で、議事録作成が短時間で済むことが職員の生産性を向上できるか確認

◆ IT インフラ・ツール関連

現在複数のネットワークを切り替えて利用する必要があり、業務時間にロスが生じていると想定される。国からの要請されるガバメントクラウドの利用、セキュアな環境で利便性が向上する新たなサービスなどを研究する必要があると考える。

13. ガバメントクラウド接続サービス 株式会社 TOKAI コミュニケーションズ 行政経営部 DX 推進課

2025 年度までのガバメントクラウド移行は進んでいるか。確認する意味で

14. 「moconavi」 LGWAN-ASP リモートアクセス (BYOD) サービス 株式会社レコモット 行政経営部 DX 推進課

焼津市ではコロナ対応でリモートアクセス用端末を導入したが、活用度は低いと聞いた。

出先で現場対応が必要な職員が BYOD で市内システムにアクセスする事が有益か確認

15. 「exaBase」 LGWAN 対応自治体向け ChatGPT 株式会社 Exa Enterprise AI 行政経営部 DX 推進課

焼津市でも試験的に活用が進んでいるが、本格的導入には自治体向けの安全なサービスが有効か確認

16. 「テックタッチ」 web システム利用促進ツール テックタッチ株式会社 行政経営部 DX 推進課
電子申請や市民向けサービスにおいて、操作が分かりにくい場合、問い合わせ対応に時間がかかる。web システムはそのままに、利用者に分かりやすい注釈を画面上に表示させるツール。

◆ 観光関連

焼津市の観光を盛り上げる新たなサービスを観光協会などに紹介し、活用いただくことで観光振興につなげたいと考える。

17. 道の駅をはじめとした観光施設開発 地域観光総合研究所 経済部 商工観光課
山梨や伊豆方面など多くの「道の駅」他施設のコンサル実績が多数ある。新港エリア再開発にはぜひコンペに参加してほしいので、担当に紹介したい。

18. 「Stroly」 GPS イラストマップ ナカチカ株式会社 経済部 商工観光課 観光協会
観光客向けに裏通りなどコアなお店や施設を紹介するイラストマップに GPS 情報を載せ、利用者はイラストマップのどこにいるかわかる仕組み。観光客には絶対に受けるし、地元のコアなお店の紹介につながるので、ぜひ導入を勧めたい。

19. 「WhiteCrow」 ドローンショー 株式会社 WhiteCrow 経済部 商工観光課 観光協会
静岡市の花火大会などで話題となるドローンショー。焼津も導入する事で集客につながらないか確認したい。

◆ フレイル予防関連

ミニデイやサロンを訪問したり、生活機能チェックなどフレイル予防を検討する上で、早期発見が重要だと知り、そのための各種サービスを研究したい。

20. 「歩行姿勢測定システム」日本電気株式会社 健康福祉部 地域包括ケア推進課
計測器とタブレット+プリンタを持ち運び、10 秒程度歩くだけで、歩行年齢を測定し、生活機能確認につながるか意見交換したい。

21. 「CogEvo」脳体力トレーナー 株式会社トータルブレインケア 健康福祉部 地域包括ケア推進課
専用ハードは不要で、タブレットなどに導入し、対象者のいる場所で脳体力測定をすることで、認知症の早期発見につなげる施策に有効か確認する。

◆ その他

22. 「Typoless」文書校正サービス 朝日新聞社 行政経営部 シティセールス課
ホームページや SNS で公開する文書を事前に AI によりチェックする事で、不適切表現などで訂正することを防ぐことが、職員の工数削減につながるか確認したい。
23. メタバース環境 市役所窓口・学び支援 大日本印刷株式会社 市民環境部 市民課・学校福祉部 子ども支援課
障害のある方など、役所の窓口に来られない（対面で会いたくない）方に向けた窓口サービス、不登校だが対面でなければ学習したい生徒向け教育支援としての可能性を確認したい。
24. 「ルクミー」保育園向け総合システム 株式会社ユニファ こども未来部 保育・幼稚園課
現在焼津市立保育所・幼稚園では職員の負担を軽減するシステム化が進んでいるのか確認したい。
25. 「所有者調査管理システム」相続人調査・土地建物所有者検索 行政経営部 課税課・都市政策部 建築住宅課
昨年 課税課さんは全く必要が無いとの回答だったが、全庁で活用ニーズがあると紹介されている。法改正や空き家対策などで所有者調査などで職員が苦勞していないか確認したい。
26. 「KG ZAICO」災害備蓄品 在庫管理サービス 防災部 防災計画課
現在の災害備品管理の状況確認する意味で紹介
27. 「道路見守りサービス」トヨタ車走行データによる道路メンテ箇所発見 朝日航洋株式会社 建設部 道路課
トヨタコネクティッドカーのビッグデータを活用し、車の危険な動きが多い個所などを地図上に表現し、舗装の維持管理や安全対策に活用する。他の自治体で舗装の維持管理活用事例があり、紹介したい。
28. 「StreetPrint」アスファルトを石畳やレンガ道にする工法 建設部 道路課
既存のアスファルトを加工する事で低コストで印象の良い道路などにできるので有益か確認したい。

* 上記に書ききれない場合は、適宜別紙を添付してください。